

## RESUMEN

LA CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA COMO  
PREDICTORA DEL COMPROMISO ECLESIAÍSTICO DE LOS  
MIEMBROS DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS  
IGLESIAS ADVENTISTAS DE CURAZAO

por

Junard Jeanomar Bartolomé Elizabeth

Asesor principal: Manuel Ramón Meza Escobar

## **RESUMEN DE TESIS DE MAESTRÍA**

Universidad de Montemorelos

Facultad de Ciencias Administrativas

**Título: LA CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA COMO PREDICTORA DEL COMPROMISO ECLESIAÍSTICO DE LOS MIEMBROS DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS IGLESIAS ADVENTISTAS DE CURAZAO**

Nombre del investigador: Junard Jeanomar Bartolomé Elizabeth

Nombre del asesor principal: Manuel Ramón Meza Escobar, Doctor en Educación

Fecha de terminación: abril de 2021

### **Problema**

Con esta investigación se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: La calidad de la administración financiera, ¿es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao?

### **Método**

Esta investigación fue considerada como explicativa, descriptiva, exploratoria, de campo y cuantitativa. La muestra quedó constituida por 101 miembros de junta directiva de las iglesias adventistas de la Asociación de Curazao. Se utilizaron dos instrumentos: uno para medir la administración financiera conformado por 20 indicadores y otro para evaluar el compromiso eclesiástico, formado por 25 indicadores. El valor

de alfa de Cronbach fue de .952 para la administración financiera y para el compromiso eclesialístico, .929.

### Resultados

Los resultados del proceso de prueba para la hipótesis principal fueron los siguientes: la variable predictora administración financiera, incluida en el análisis, explicó el 9.6% de la varianza de la variable dependiente compromiso eclesialístico, pues  $R^2$  corregida fue igual a .096. Se obtuvieron el valor de  $F$  igual a 11.652 y el valor de  $p$  igual a .001. El valor de significación fue menor a .05, lo que indicó que existe una influencia lineal leve positiva y significativa de la administración financiera en el compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao. Con base en estos resultados, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula. Los coeficientes no estandarizados,  $B_k$ , arrojados por la técnica de regresión, fueron los siguientes:  $B_0 = 4.147$  y  $B_1 = .277$ . La administración financiera resultó ser una variable predictora, positiva leve y significativa del compromiso eclesialístico ( $\beta = .325$  y  $p = .001$ ).

### Conclusión

Los esfuerzos que hagan los directivos de las iglesias adventistas de Curazao, por mejorar la calidad de la administración financiera, es posible que tenga incidencia positiva y leve en el grado con el que se comprometen los miembros de las juntas directivas de las iglesias locales.

Universidad de Montemorelos  
Facultad de Ciencias Administrativas

LA CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA COMO  
PREDICTORA DEL COMPROMISO ECLESIAÍSTICO DE LOS  
MIEMBROS DE LAS JUNTAS DIRECTIVAS DE LAS  
IGLESIAS ADVENTISTAS DE CURAZAO

Tesis  
presentada en cumplimiento parcial  
de los requisitos para el grado de  
Maestría en Administración

por

Junard Jeanomar Bartolomé Elizabeth

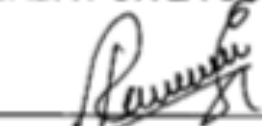
Abril de 2021


**LA CALIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA COMO PREDICTOR  
DEL COMPROMISO ECLESIAÍSTICO DE LOS MIEMBROS DE LAS JUNTAS  
DIRECTIVAS DE LAS IGLESIAS ADVENTISTAS DE CURAZAO**




Tesis  
presentada en cumplimiento parcial  
de los requisitos para el título de  
Maestría en Administración  
por  
Junard Jeanomar Bartolome Elizabeth

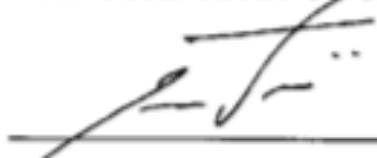
APROBADA POR LA COMISIÓN:

  
Asesor principal: Dr. Ramón Meza Escobar

  
Miembro: Dra. María Humberta Tolentino Hernández

  
Miembro: Mtra. Ilyenni Sther Baez Supelano

  
Examinador externo:  
Mtro. Oscar Josué Sereno Aguirre

  
Director de Posgrado e investigación:  
Dr. Ramón Andrés Díaz Valladares

20/04/2021  
Fecha de aprobación

## DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis primeramente a Dios por su gracia, amor, su fortaleza para así terminar con éxito. A pesar de mucho contratiempo y dificultad con mi salud, Él me fortaleció para no entregar, sino perseverar hasta el fin.

Mi esposa Alvienne Elizabeth, quien siempre me apoyó para seguir, aunque muchas veces no quiera seguir por varios motivos, y sin su apoyo incondicional, jamás podría finalizar esta etapa en mi vida.

Mi tía Lutgarda Elizabeth quien desde que empecé a estudiar, creyó en mí cada vez me pregunta “cómo vas con el estudio”, “haz tu parte y vas a terminar en el nombre de Dios, porque Dios es bueno”.

A todos mis maestros, cada uno por su apoyo, muy especialmente la Dra. Patricia de Monárrez que siempre estaba al tanto de mí preguntando sobre mi salud y diciendo que todo el departamento de UM-Virtual está orando por mí.

La maestra Iliyenni Báez también quiero agradecerle por cansarla cuando tenía una o más preguntas en cuanto a las diferentes materias y cómo debería pagar en cuotas.

A mis compañeros por cada palabra de ánimo para seguir confiando en Dios.

Y finalmente quiero agradecerle a mi asesor el Dr. Ramón Meza, por su paciencia, dedicación y apoyo para seguir hasta el fin y que lo puedo lograr en el nombre de Jesús. Gracias, Dr. Meza.

## TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS .....	vii
Capítulo	
I. NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL PROBLEMA .....	1
Antecedentes .....	1
Administración financiera .....	1
Compromiso .....	2
Planteamiento del problema .....	3
Declaración del problema .....	4
Objetivos de investigación .....	5
Hipótesis .....	5
Hipótesis principal .....	5
Hipótesis complementarias .....	6
Preguntas complementarias .....	6
Justificación .....	6
Limitaciones .....	7
Delimitaciones .....	7
Supuestos .....	8
Marco filosófico .....	8
Definición de términos .....	10
Organización del estudio .....	11
II. MARCO TEÓRICO .....	13
Introducción .....	13
Administración financiera.....	13
Conceptos de la administración financiera .....	14
Características de la administración financiera.....	15
Importancia de la administración financiera.....	15
Roles del administrador financiero.....	17
Compromiso .....	19
Conceptos de compromiso .....	19
Importancia .....	20
Dimensiones .....	21
Investigaciones .....	22
Investigaciones sobre administración financiera.....	22
Investigaciones sobre compromiso.....	23
Iglesia Adventista del Séptimo Día .....	23
Historia de la Iglesia Adventista del Séptimo Día .....	24

Estructura organizacional de la Iglesia Adventista del Séptimo Día.....	25
Iglesia local .....	26
III. MARCO METODOLÓGICO .....	27
Introducción .....	27
Tipo de investigación .....	27
Población .....	28
Muestra .....	28
Instrumento de medición .....	29
Instrumento .....	29
Variables .....	29
Confiabilidad .....	30
Validez .....	30
Operacionalización de variables .....	31
Hipótesis nulas .....	31
Hipótesis nula principal .....	32
Hipótesis complementarias .....	32
Operacionalización de hipótesis nulas .....	32
Preguntas complementarias .....	33
Recolección de datos .....	33
Análisis de datos.....	34
IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	35
Introducción .....	35
Descripción demográfica .....	36
Género .....	36
Edad.....	36
Pruebas de hipótesis .....	37
Hipótesis nula principal .....	37
Hipótesis complementarias .....	38
Hipótesis nula 1 .....	38
Hipótesis nula 2 .....	49
Hipótesis nula 3 .....	49
Hipótesis nula 4 .....	40
Preguntas complementarias .....	41
Resumen del capítulo .....	42
V. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	43
Introducción .....	43
Discusión .....	44
Administración financiera .....	44
Compromiso .....	45



Conclusiones .....	47
Sobre la declaración del problema.....	47
Sobre las hipótesis complementarias .....	47
La calidad de la administración financiera y el género	48
La calidad de la administración financiera y la edad ..	48
Compromiso y género .....	48
Compromiso y edad .....	48
Sobre las preguntas complementarias.....	48
Recomendaciones .....	49
Para las juntas directivas .....	49
Para futuras investigaciones .....	50
Apéndice	
A. INSTRUMENTOS.....	51
B. ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD.....	54
C. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	56
D. OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS NULAS .....	60
E. DATOS DEMOGRÁFICOS .....	62
F. TABLAS DE PRUEBAS DE HIPÓTESIS NULAS .....	65
G. TABLAS ESTADÍSTICAS PARA PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS...	73
REFERENCIAS .....	78

## LISTA DE TABLAS

1. Operacionalización de las variables .....	31
2. Operacionalización de las hipótesis nulas .....	33
3. Género de los participantes .....	36
4. Edad de los participantes .....	37

## **CAPÍTULO I**

### **NATURALEZA Y DIMENSIÓN DEL PROBLEMA**

#### **Antecedentes**

Esta sección contiene algunos conceptos sobre las variables involucradas en esta investigación que son administración financiera y compromiso eclesialístico.

#### **Administración financiera**

Ochoa Setzer y Saldívar del Ángel (2012) dicen que, la “administración de la empresa tiene el compromiso de generar utilidades que permitan cumplir las obligaciones de la empresa con sus acreedores y crear riqueza para los accionistas, a quienes comúnmente se llama ‘los dueños’ de la empresa” (p. 6).

Gitman y Zutter (2012) menciona que “las personas que están en todas las áreas de responsabilidad de una empresa; contabilidad, sistemas de información, administración, marketing y operaciones, necesitan una comprensión básica de las funciones de la administración financiera” (p. 7).

Rodríguez Abrego (2008) explica que

la administración financiera se ocupa de situaciones que requieren de la selección de activos específicos, así como de problemas relativos al tamaño y crecimiento de la empresa. El análisis de estas decisiones se basa en los flujos esperados de entrada y salida de fondos y en sus efectos sobre los objetivos administrativos que la empresa se propone alcanzar. (p. 99)

Según Ramírez Cardona (2010), “administrar quiere decir también regir o gobernar es decir, significa dirigir los destinos de una empresa, de una organización, de una

comunidad o de una ciudad, de un pueblo, de tal manera que se alcancen sus objetivos o propósitos y su progreso y bienestar” (p. 3).

Para Chiavenato (2006) la administración financiera es “el proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales” (p. 10).

Las finanzas forman parte de la economía y la administración de empresas, y su principal cometido es el estudio de la obtención de recursos capitales junto con las operaciones que involucran inversión y ahorro, siempre tomando en cuenta el riesgo a correr y la incertidumbre implicada en el proceso (Concepto.de, 2021). También a las finanzas se les conoce como rama de la economía que se dedica a analizar cómo se obtienen y gestionan los fondos, esto es la administración del dinero.

### Compromiso

Medina Fuenmayor (2010) menciona que el compromiso significa, fomentar el involucramiento con su propósito y dirección básicos.

El compromiso es un mecanismo por medio del cual se logran comportamientos sólidos y también ayudan al desenvolvimiento de aquellos individuos que tienen consistencia en sus actividades las cuales se eligieron propiamente para el logro de sus objetivos (Blanco y Castro, 2011, p. 219). Ruiz de Alba Robledo (2013) dice que el compromiso se puede presentar con una persona, con una institución o con una meta, que pueden no ser necesariamente excluyentes.

Porter y Lawler (1965, citados en Peña Cárdenas, Díaz Díaz, Chávez Macías y Sánchez Esparza, 2016) definen el compromiso organizacional como el deseo de

realizar elevados esfuerzos por el bien de la institución, el anhelo de permanecer en la misma y aceptar sus principales objetivos y valores.

El compromiso permite que los sueños, planes o metas sean alcanzables, porque cuando las personas están comprometidas manifiestan su iniciativa propia para lograr una mejor calidad y esto lleva al logro de los resultados deseados (Amaro, 2017).

### **Planteamiento del problema**

La Iglesia Adventista del Séptimo Día es una organización religiosa que fue fundada en el año 1863. La iglesia está compuesta de una estructura jerárquica que consiste en cinco diferentes niveles; cada uno de estos niveles está liderado por una administración integrada por un presidente, un secretario y un tesorero. La Conferencia General reconoce los siguientes cinco niveles:

1. La iglesia local: la unidad de miembros individuales.
2. La asociación/misión: los distritos o regiones de un país compuestos de diferentes iglesias.
3. La unión: consta de asociaciones y/o misiones ubicadas en un territorio o país.
4. La división: constituida por uniones.
5. La Conferencia General: este nivel mundial está compuesto por todas las divisiones y uniones en el mundo.

La Asociación Adventista del Séptimo Día de Curazao pertenece a la Unión Caribe Holandesa y ésta, a la vez, a la División Interamericana. La Unión Caribe Holandesa fue fundada en el año 2015 y abarca las tres islas de Aruba, Bonaire y Curazao. Entre las tres islas, Curazao es la mayor. Esta Asociación está formada por

7,549 miembros, 29 congregaciones, 10 distritos, tres escuelas primarias, dos hospitales y una librería. Además, ofrece servicios a la comunidad a través de la entidad Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA).

La administración financiera es de igual importancia, tanto para las iglesias como cualquier negocio o empresa. Para las empresas, las finanzas representan los medios para lograr objetivos o metas. Por otro lado, para la iglesia, las finanzas significan un recurso para la predicación del evangelio y la ganancia de almas para Cristo. Los ingresos de la iglesia para cubrir los gastos se obtienen a través de los diezmos y ofrendas. Así mismo, se requiere de alguien que pueda administrar el dinero de forma correcta. Un administrador en un puesto en el que no sabe administrar, puede ser devastador para cualquier organización. Puede suceder que la persona tome decisiones incorrectas y así emplear mal los ingresos. Otro factor que afecta la administración financiera es el hecho de que algunos miembros no contribuyen fielmente con sus diezmos y ofrendas. En estos últimos tres años, la Asociación organizó diferentes seminarios sobre la mayordomía, ya que así podrían estimular a los miembros para saber la importancia de ser fieles servidores y también para fortalecer la fidelidad entre los miembros.

### **Declaración del problema**

Con esta investigación, se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta: La calidad de la administración financiera, ¿es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao?

## **Objetivos de investigación**

La presente investigación tuvo los siguientes objetivos:

1. Indagar la relación entre la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao y el compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas.
2. Adaptar instrumentos para medir la calidad de la administración financiera y el compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas.
3. Conocer el grado de calidad de la administración financiera de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.
4. Conocer el compromiso eclesialístico entre los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.
5. Aportar un documento que sea de gran ayuda para la Asociación Adventista de Curazao y sus iglesias.

## **Hipótesis**

Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2014) definen la hipótesis como las explicaciones tentativas del fenómeno investigado que se enuncian como proposiciones o afirmaciones.

En esta investigación se plantearon las siguientes hipótesis principal e hipótesis complementarias.

### **Hipótesis principal**

La calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.

### Hipótesis complementarias

H<sub>1</sub>: Existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según el género de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>2</sub>: Existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>3</sub>: Existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de las iglesias adventistas de Curazao, según el género de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>4</sub>: Existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad de los miembros de las juntas directivas.

### Preguntas complementarias

En esta investigación se plantearon las siguientes preguntas complementarias:

1. ¿Cuál es la calidad de la administración financiera que perciben los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?
2. ¿Cuál es el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

### Justificación

Para Hernández Sampieri et al. (2014), la justificación de la investigación indica el porqué de la investigación, exponiendo sus razones.



En los últimos dos años, la Asociación de Curazao organizó diferentes seminarios en cuanto a la mayordomía y cómo se puede ser buenos mayordomos para el Señor. No solamente se enfocó en la parte financiera, sino también en la influencia de los miembros y su participación en diversos eventos, así como también la devolución de los diezmos y ofrendas.

Hasta estos momentos, no existe una investigación que trate este tema; razón principal por la que se concentró en esta temática. Se pretende conocer si el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas es influido por la percepción que tienen sobre la forma cómo se administran los recursos financieros.

Ya que no se ha realizado una investigación sobre este tema en la Asociación de Curazao, el presente trabajo aportaría en el mejoramiento del compromiso (devolución de diezmos, participación y evangelismo, entre otros) de los miembros pertenecientes a esta asociación.

### **Limitaciones**

Algunas limitaciones de esta investigación fueron las siguientes:

1. Los resultados de la investigación son solamente válidos para la Asociación Adventista de Curazao.
2. Se consideró que los encuestados tomaron en cuenta las recomendaciones acordadas y respondieron con veracidad.
3. La ausencia de otros estudios realizados sobre este tema en Curazao. Esto condujo a que se tenía que recurrir a investigaciones hechas en otros países.

### **Delimitaciones**

A continuación, se presentan algunas delimitaciones de esta investigación:

1. El estudio se desarrolló en el año 2020.
2. La investigación se limitó a una muestra de las iglesias pertenecientes a la Asociación Adventista del Séptimo Día de Curazao.

### **Supuestos**

A continuación, se presentan algunos supuestos de esta investigación:

1. Los encuestados respondieron el instrumento honestamente.
2. De acuerdo con la teoría, el instrumento midió lo que tenía que medir.
3. Los instrumentos fueron usados de acuerdo con las instrucciones de los autores.

### **Marco filosófico**

El presente estudio está fundamentado en el marco filosófico de la educación de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Se enfoca en la responsabilidad que tienen los que administran los recursos financieros de la iglesia y el compromiso que debe tener un miembro de la iglesia como mayordomo.

Desde la creación, que se puede leer en la Biblia, se encuentra que después que Dios creó al mundo e hizo al hombre le nombró mayordomo de todo en la tierra. Y los bendijo Dios, y les dijo: “Fructificad y multiplicaos; llenad la tierra, y sojuzgadla, y señoread en los peces del mar, en las aves de los cielos, y en todas las bestias que se mueven sobre la tierra” (Génesis 1:28). Este fue el primer mandato que Dios le dio al hombre después de la creación. Al analizar este versículo, se puede ver que el hombre tenía una tarea importante de proteger lo que Dios le había confiado. Salmo 24:1 dice: “De Jehová es la tierra y su plenitud; el mundo, y los que en él habitan”. Y Salmo 50:10 menciona: “Porque mía es toda bestia del bosque, y los millares de

animales en los collados”. Estos textos muestran que Dios es el dueño de todo y él, como dueño de todo, confió al hombre como fiel mayordomo para administrar los bienes del Señor correctamente. Como mayordomos se tienen los siguientes compromisos:

1. Administrar el cuerpo bien, ya que pertenece a Dios (1 Corintios 6:19, 20).

2. Administrar el tiempo correctamente. La Palabra de Dios, dice: “Mirad, pues, con diligencia cómo andéis, no como necios sino como sabios, aprovechando bien el tiempo, porque los días son malos” (Efesios 5:15, 16). Hay tiempo para trabajar, tiempo para dormir, y tiempo para adorar a Dios (Éxodos 20:8-11).

3. Administrar los dones que Dios confía a cada persona. En Santiago 1:17 se menciona que “toda buena dádiva y todo don perfecto desciende de lo alto, del Padre de las luces, en el cual no hay mudanza, ni sombra de variación”.

4. Administrar los recursos materiales que pertenecen a Dios y los confió al ser humano se nos expresan en las siguientes palabras “Mas acuérdate de Jehová tu Dios, porque él te da el poder para hacer las riquezas, a fin de confirmar su pacto que juró a tus padres, como en este día” (Deuteronomio 8:18).

En Mateo 25:14-28, se presenta la parábola de los talentos en la cual el hombre llama a sus siervos para entregarles algunos bienes porque se va de viaje. De la historia, se puede ver que los dos primeros administradores trabajaron para multiplicar los bienes que el hombre les dejó. Ellos analizaron cómo podían ganar más para su amo, invirtieron y ganaron más. Pero el tercer administrador no fue capaz de razonar cómo podía multiplicar los bienes para su amo; él ni puso los bienes en el banco para así obtener interés. Se puede concluir que, si un administrador no tiene el conocimiento

necesario, no podrá administrar correctamente. Es importante tener a la persona correcta en el lugar correcto, o los resultados serán desastrosos.

Así se pueden ver algunos puntos de que el mayordomo es responsable y que deberá dar cuenta y razón a Dios en el día de juicio. White (2004) señala que, “en algunas de nuestras escuelas, la administración financiera puede mejorar mucho. Debe aplicarse a la obra más prudencia y reflexión. Deben introducirse métodos prácticos para detener el aumento de los gastos, los cuales llevarían a la deuda” (pp. 468). Esta cita de White habla de algunos colegios, pero también se puede aplicar a las iglesias, asociaciones, uniones, divisiones y a la Conferencia General de los Adventistas del Séptimo Día. Es importante medir y controlar el aumento de los gastos.

White (2001) también menciona que

el que ocupe la posición de administrador financiero debe ser manejado diariamente por el Señor. Ocupa un lugar muy importante y debe poseer las cualidades necesarias para este trabajo. Ha de tener dignidad y conocimiento, unidos con un claro sentir de cómo utilizar su autoridad. (p. 295)

En otras palabras, la persona que tiene la posición de administrador financiero debería ser una persona íntegra; persona que tiene el conocimiento necesario para poder administrar de acuerdo con la voluntad de Dios.

### **Definición de términos**

*Administración financiera:* es la habilidad de administrar, proyectar, planificar, pronosticar y evaluar las finanzas de una organización o empresa para así tomar decisiones que aporten al logro de objetivos.

*Compromiso:* es una promesa que alguien hace para cumplir con lo prometido. También se puede definir como la dedicación que una persona hace para lograr un

objetivo en su casa, en su trabajo, en su iglesia o en cualquier deporte que se practique.

*Iglesia local:* son los grupos de personas creyentes que se reúnen juntos para adorar y alabar a Dios.

### **Organización del estudio**

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos. El capítulo I trata la dimensión del problema y está estructurado en diferentes secciones: (a) antecedentes de la administración financiera y el compromiso eclesiástico, (b) planteamiento del problema, (c) declaración del problema, (d) objetivos de la investigación, (e) hipótesis principal y complementarias, (f) preguntas complementarias, (g) justificación, (h) limitaciones, (i) delimitaciones, (j) supuestos, (k) marco filosófico, (l) definición de términos y (m) organización del estudio.

El capítulo II contiene el marco teórico de esta investigación. Además, se presentan algunos elementos de administración financiera y compromiso. Para la administración financiera, se analizan las características de la administración financiera, la importancia de la administración financiera, y los roles del administrador financiero. Para el compromiso, se define el concepto, la importancia y las dimensiones. También se incluyen algunas investigaciones realizadas sobre la administración financiera y el compromiso.

El capítulo III contiene la metodología que se aplicó en esta investigación, incluyendo las siguientes secciones: tipo de investigación, población, muestra, instrumento de medición, hipótesis, preguntas complementarias, recolección de datos y análisis de datos.

El capítulo IV presenta los resultados obtenidos de los instrumentos que fueron aplicados a los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao. También comunica la descripción demográfica, las pruebas de hipótesis, las preguntas complementarias y, por último, un resumen del capítulo.

El capítulo V presenta un sumario de la investigación, mostrando la discusión de los resultados obtenidos, las conclusiones y las recomendaciones generales para mejorar.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **Introducción**

El presente estudio tuvo como objetivo conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao.

Para cada investigación, es de suma importancia hacer la revisión de la literatura. Según Hernández Sampieri et al. (2014), la literatura representa un papel crucial porque es una guía para el proceso de la investigación. El investigador hace una revisión de la literatura, principalmente para documentar variables significativas que puedan ser medidas.

El presente capítulo ofrece un breve aporte teórico sobre las variables de este estudio. En primer lugar, se documentó a la variable administración financiera; sus conceptos, características, importancia y rol de un administrador financiero. En segundo lugar, se abordó el compromiso eclesiástico en su concepto, importancia y dimensiones. Por último, se definió a la Iglesia Adventista del Séptimo Día, su historia, su estructura, la iglesia local y sus administradores.

#### **Administración financiera**

En esta sección, se abordan los conceptos de la administración financiera, las características, la importancia y los roles de un administrador financiero.

## Concepto de la administración financiera

En esta sección, se incluyen conceptos de varios autores sobre la administración financiera.

La administración financiera se refiere a “la adquisición, el financiamiento y la administración de activos, con algún propósito general en mente” (Van Horne y Wachowicz, 2010, 2).

Ortega Castro (2002) define la administración financiera tomando en cuenta las funciones y responsabilidades de los administradores. Eun y Resnick (2007) definen la administración financiera como una disciplina que “se ocupa, principalmente, de la forma óptima de tomar distintas decisiones financieras en las compañías relativas a la inversión, el financiamiento, la política de dividendos y el capital de trabajo” (p. 4).

Según Ramírez Cardona (2010), administrar quiere decir también “regir o gobernar. Significa dirigir los destinos de una empresa, de una organización, de una comunidad, de una ciudad, o de un pueblo, de tal manera que se alcancen sus objetivos o propósitos y su progreso y bienestar” (p. 3).

Para Gitman y Zutter (2012), la administración financiera se refiere a las tareas del gerente financiero de la empresa. Esto quiere decir que el gerente financiero es responsable por el desarrollo de un plan financiero o presupuesto, y el otorgamiento de crédito a clientes; todo esto dependiendo de la empresa u organización donde él trabaja.

Robles Roman (2012) define la administración financiera como “una fase de la administración general que tiene por objeto maximizar el patrimonio de la empresa, mediante la obtención de recursos financieros por aportaciones de capital u obtención



de créditos” (p. 9). Por ellos debe efectuarse un correcto manejo y aplicación eficiente del capital de trabajo y de las inversiones.

### Características de la administración financiera

Emery, Finnerty y Stowe (2000) mencionan que las decisiones de administración financiera pertenecen a tres categorías principales que son las decisiones de inversión, las decisiones de financiamiento y las decisiones gerenciales.

Según Van Horne y Wachowicz (2010), otra característica de la administración financiera es que debe ser eficiente y requiere la existencia de algún objetivo o meta porque los juicios sobre la eficiencia de una decisión financiera deben hacerse a la luz de algún parámetro.

Según Ochoa Setzer y Saldívar del Ángel (2012), la administración financiera de las empresas estudia tres aspectos, a saber: (a) la inversión en activos reales en activos financieros, (b) la obtención de fondos necesarios para las inversiones en activos y (c) las decisiones relacionadas con la reinversión de las utilidades y el reparto de dividendos.

García Chévez (2015) agrega que

el desarrollo de la administración financiera está relacionado con un grupo vinculado de actividades necesarias para alcanzar el objetivo y meta de toda empresa; y también se incluyen las decisiones y operaciones que influyen en el rumbo de la entidad económica. (p. 15)

### Importancia de la administración financiera

Gitman y Zutter (2012) explica que el tamaño y la función de la administración financiera depende del tamaño de la empresa; en empresas pequeñas la función

financiera la realiza el departamento de contabilidad. Cuando una empresa es más grande hay un departamento de finanzas que es responsable.

Para Van Horne y Wachowicz (2010), una faceta importante de la administración del financiamiento implica suministrar lo necesario para respaldar los bienes.

Besley y Brigham (2016) afirman que,

la administración financiera es importante en cualquier tipo de empresas, sean públicas o privadas, que manejen servicios financieros o fabriquen productos. El tipo de tareas que abarca la gama de la administración financiera va desde tomar decisiones, y ampliar la planta, hasta elegir qué tipos de títulos emitir para financiar tales ampliaciones. (p. 6)

Robles Román (2012) declara que,

la administración financiera se refiere al uso adecuado del dinero por ello es importante en la organización, tanto para el desarrollo de las operaciones como para las inversiones que se realizan. Para las empresas privadas en las que el propósito es el fin lucrativo, es decir, obtener ganancias financieras, los recursos financieros se convierten en los más importantes, ya que el objetivo es hacer más dinero con el que aportan los socios o accionistas. (p. 11)

García Chévez (2015) explica que las funciones importantes de la administración financiera son planear y manipular todos los fondos de una manera eficiente tratando de maximizar el valor de la entidad u organización.

Núñez Álvarez (2016) señala que la administración financiera es importante porque enseña sobre el manejo eficiente y productivo de todos los activos de la empresa, optimizando su utilización. También considera los efectos de la inflación, la descentralización de las actividades financieras y el incremento en la utilización de las telecomunicaciones y equipos de cómputo para hacer eficiente la información y se puedan tomar mejores decisiones.

## Roles del administrador financiero

En esta sección, se describen algunas tareas o roles del administrador financiero.

Van Horne y Wachowicz (2010) mencionan que

las responsabilidades del tesorero caen dentro de las áreas de decisión que más se asocian con la administración financiera: inversión (presupuesto de capital, manejo de pensiones), financiamiento (banca comercial y relaciones de inversión bancaria, relaciones de inversionistas, pago de dividendos) y administración de bienes (manejo de efectivo y manejo de crédito). (p. 10)

Block, Hirt y Danielsen (2013) explican que entre las funciones del administrador financiero está la asignación de los fondos a los activos circulantes y los activos fijos, la obtención de la mejor combinación de financiamiento y la determinación de una política apropiada de los dividendos dentro del contexto de los objetivos de la empresa. El administrador financiero tiene, además, otras funciones menos rutinarias como la venta de acciones y bonos y la elaboración de presupuestos de capital y planes de dividendos. También mencionan que el administrador financiero debe tener la capacidad de interpretar y usar estos estados financieros para asignar los recursos de la empresa, de tal modo que, a largo plazo, generen el mejor rendimiento posible.

Para Ochoa Setzer y Saldívar del Ángel (2012), las responsabilidades del administrador financiero son las siguientes; (a) presupuestación y planeación a largo plazo, (b) decisiones de inversión y financiamiento de bienes de capital e inventarios, (c) administración de las cuentas por cobrar y el efectivo, (d) coordinación y control de las operaciones y (e) relación con los mercados financieros.

Robles Roman (2012) da a conocer que “las funciones de la administración financiera se refieren a visualizar el desarrollo de todas las operaciones a futuro, así

como las inversiones que se puedan realizar en la organización con la finalidad de ser una empresa productiva, rentable y competitiva” (p. 17).

Ross, Westerfield, Jaffe, y Jordan (2018) expresan que “la responsabilidad más importante de un administrador financiero es crear valor a partir de las actividades de elaboración del presupuesto de capital, financiamiento y capital de trabajo neto de la empresa” (p. 9).

White (1994) recomienda que las finanzas deben ser atendidas por hombres de negocios. No se debe permitir que “un pastor que tenga el don de predicar el evangelio con poder necesite ocuparse constantemente de asuntos financieros” (p. 71). White (2003) sigue mencionando que

las finanzas de la causa han sido manejadas adecuadamente por hombres de capacidad comercial. Los que están a cargo de las asociaciones deben encontrar a hombres de negocios para que cuiden de los detalles financieros de la obra en la ciudad. Si no puede hallarse a tales personas, provéase facilidades para que se eduquen a hombres que lleven esas cargas. (p. 90)

La Iglesia Adventista del Séptimo Día (2015) menciona que “el tesorero puede incentivar grandemente la fidelidad en la devolución del diezmo y profundizar el espíritu de liberalidad por parte de los miembros de la iglesia” (p. 80). Otra función importante que tiene el tesorero es que es el custodio de todos los fondos de la iglesia. Los fondos son: (a) fondos de la asociación, (b) fondos de la iglesia local y (c) fondos pertenecientes a los órganos auxiliares de la iglesia local.

Un buen tesorero puede ser una bendición enorme para la congregación. Su función puede hacer que los problemas de la iglesia aminoren y que el liderazgo descanse, sabiendo que los recursos están en manos de un creyente que los sabrá cuidar y aplicar adecuadamente. La Biblia dice algunas características que un

administrador debe tener: Ahora bien, se requiere de los administradores, “que cada uno sea hallado fiel” (1 Corintios 4:2).

## **Compromiso**

### Conceptos de compromiso

Al expresarse acerca del compromiso, Blanco y Castro (2011) nos dicen que “se considera el compromiso como un mecanismo que produce comportamientos sólidos, que favorecen el desenvolvimiento de las personas con las líneas consistentes de actividad que ellas mismas eligieron para la obtención de sus propósitos” (p. 219).

Según Menezes (citado en Lizote, Verdinelli y Do Nascimento, 2017), el compromiso organizacional es un tipo de vínculo social establecido entre el empleado y la organización, compuesto por un componente afectivo de identificación que influye en un conjunto de intenciones conductuales de proactividad, participación, compromiso adicional y defensa de la organización.

Meyer y Allen (citados en Dávila Vera y Troncoso Andersden, 2018) definen el compromiso organizacional como la relación entre una persona y una organización que presenta consecuencias con respecto a la decisión de continuar en la organización o abandonarla.

Chiavenato (2017) define el compromiso como la adhesión irrestricta de las personas de la organización cuando se ponen la camiseta del negocio.

Según Mendoza Garduño (2020), el término compromiso parece tener tres componentes etimológicos de raíz latina, cada uno de los cuales lo dota de un sentido: (a) relación de compañía (con), (b) disposición de ánimo (pro) y (c) misión (missio).

Garrido (s.f.) señala que el

compromiso tiene que ver con la libertad personal encauzada en una dirección concreta para lograr determinados resultados. Una vez que se concreta un compromiso, no se pueden cambiar arbitrariamente los objetivos de la tarea que se realiza; al contrario, hay que constatar continuamente que no se están alejando de ellos. (p. 3)

### Importancia

Araujo Montahud y Brunet Icart (2012) enfatizan que

teniendo en cuenta que las personas son la esencia de las empresas, se debe tomar conciencia de la importancia del compromiso que aquellas tienen que asumir con las organizaciones. Eso quiere decir que se debe buscar un compromiso organizacional que garantice la consecución de unos resultados estratégicos (p. 15).

Llagas Chafloque (2017) nos expresa que “el éxito de una empresa depende en gran parte del compromiso institucional que tenga el trabajador, es decir, el compromiso que tienen los colaboradores con la organización” (p. 100).

Ruiz de Alba Robledo (2013) plantea que, cuando los empleados no presentan compromiso se le dificulta a la empresa cumplir con su estrategia. Así también es de primordial importancia que se manifieste el compromiso de los clientes hacia la empresa. En otras palabras, si los proveedores, empleados, accionistas y clientes no están comprometidos, la empresa no podrá lograr sus metas y tener ganancias.

Condemarín Vargas (2016) considera que lo importante del compromiso organizacional es la voluntad del individuo para ejercer un esfuerzo que lo satisfaga y que redunde en beneficio de los objetivos y de las normas de conducta de la organización.

Thomas (2002, citado en Scott, 2019) indica que “la importancia del compromiso de los miembros de un equipo es uno de los principales temas clave para la organización” (p. 36).

### Dimensiones

Se debe hacer esfuerzo para dar a Dios la mejor ofrenda y cumplir con su voluntad manifestada, y crear así una ocasión para dar testimonio en su favor y en el de su verdad en un mundo de tinieblas.

White (1994) menciona que, si no se da voluntariamente la ofrenda por amor a Cristo, en ningún caso será aceptable para Dios. La Biblia también habla que no se puede servir a dos señores porque se debe dar a Dios con todo el corazón. En el libro de Mateo 6:24 se encuentra que “ninguno puede servir a dos señores; porque o aborrecerá al uno y amará al otro, o estimará al uno y menospreciará al otro. No podéis servir a Dios y a las riquezas”.

Grajales Guerra (1999) da a conocer que, tanto en el diezmar como en el ofrendar rige el principio de la equidad, cada uno da con regularidad según su potencial, según fue bendecido. También afirma que el diezmo es una expresión objetiva de la dependencia y lealtad respecto a Dios como Creador y la ofrenda es una expresión objetiva del amor y la solidaridad con Dios.

White (1970) menciona que se debe

buscar a las almas como quienes saben que han de rendir cuenta por ellas. Mediante la obra misionera que se haga en la iglesia y en el vecindario se hace brillar la luz con rayos claros y definidos a fin de que ninguna persona pueda levantarse en el juicio y decir: ¿por qué no me hablaste acerca de la verdad? ¿por qué no te preocupaste de mi alma? (p. 199)

White (1967) enfatiza que “la humildad, la abnegación, la benevolencia y la fiel devolución del diezmo muestran que la gracia de Cristo obra en el corazón” (p. 302).

## **Investigaciones**

En esta sección, se presentan algunas investigaciones sobre la calidad de la administración financiera y del compromiso.

### Investigaciones sobre administración financiera

Gumeta Pérez (2013) realizó una investigación para saber el grado de calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas del séptimo día de la Asociación Centro de Chiapas (ACCh). El tipo de la investigación fue descriptivo, transversal, de campo y cuantitativo. La población contaba con un total de 492 iglesias distribuidas en 41 distritos del estado de Chiapas. De los 41 distritos se seleccionó 41 iglesias, una iglesia por distrito. Se encuestó a un total de 123 miembros (41 pastores, 41 ancianos y 41 tesoreros). Se utilizó un instrumento que estuvo conformado por 44 declaraciones para medir el grado de la calidad de la administración financiera. El valor de alfa de Cronbach fue de .903. La muestra contempló a las principales iglesias de los 41 distritos existentes en ese momento. Para las diversas hipótesis formuladas se utilizaron la prueba *t* de Student para muestras relacionadas, prueba *t* para muestras independientes y prueba de análisis de varianza de un factor. El grado de calidad de la administración financiera de las principales iglesias de la ACCh con respecto a la percepción de los pastores, de los primeros ancianos/encargados y tesoreros(as) fue similar. El nivel de significación *p* de cada una de las comparaciones fue de .884, .992 y .938, respectivamente. Las medias aritméticas fueron de 5.079, 5.091 y 5.103. El



resultado  $p$  de las dos primeras hipótesis fue superior a .05, por lo que se tomó la decisión de retener cada una de ellas.

### Investigaciones sobre compromiso

Scott (2019) investigó la relación significativa entre el grado de calidad del ambiente eclesial y el grado de compromiso de los miembros de junta directiva de las iglesias de la Misión Norte de Costa Rica. Esta investigación es descriptiva, correlacional, transversal, de campo y cuantitativa. Para esta investigación, se tomó una muestra de 162 individuos participantes de 19 iglesias de la Misión Norte de Costa Rica. Se utilizó un instrumento que contaba con 25 declaraciones para evaluar el grado de compromiso. Lo que se encontró de los resultados es que existe una relación significativa entre el grado de calidad del ambiente eclesial percibido y el grado de compromiso de los miembros de junta directiva de las iglesias de la Misión Norte de Costa Rica. Al correr la prueba estadística, se encontró un valor  $r$  de .536 y un nivel de significación  $p$  de .000. Para el valor  $r$  se consideró que la relación entre las variables es positiva y media. Para concluir, los miembros de junta directiva de las iglesias de la Misión Norte de Costa Rica, con relación al grado de calidad del ambiente eclesial percibido, manifestaron que se encuentra entre regular y bueno. Con relación al grado de compromiso, se autoevaluaron como comprometidos con sus iglesias.

### **Iglesia Adventista del Séptimo Día**

En esta última sección, se describe la Iglesia Adventista del Séptimo Día, su historia y su estructura organizacional, la iglesia local y sus administradores.

## Historia de la Iglesia Adventista del Séptimo Día

La Iglesia Adventista del Séptimo Día (2017) relata que esta Iglesia empezó como organización religiosa. Se le conoce como una denominación cristiana protestante en la que se observa el séptimo día de la semana que es el sábado, en hebreo Shabbath, y que Dios ha bendecido y santificado desde la creación. La Iglesia Adventista del Séptimo Día es reconocida también por la predicación de la segunda venida de Jesucristo, el estado de los muertos y los mensajes de los tres ángeles del libro de Apocalipsis. En el año 1844, el predicador Guillermo Miller estaba predicando que Jesucristo regresaría el 22 de octubre del año 1844, pero Jesús no regresó. La nueva interpretación profética de los adventistas fue que el santuario celestial sería purificado por Jesús al pasar del lugar santo al lugar santísimo. Desde ese momento comenzaron a estudiar las Escrituras de nuevo para ver por qué Jesús no vino en la fecha ya mencionada; a este fracaso se le llamó El Gran Chasco. Después de varios estudios, comprendieron la profecía que el santuario tenía que ser purificado antes de la segunda venida de Jesús. La palabra adventista se refiere a la segunda venida de Cristo. Una joven metodista que se llamaba Elena Harmon se casó con Jaime White, tuvo visiones que fueron reconocidas como proféticas. Fue en el año 1863 que pocos adventistas, es decir, tres mil miembros, observaban el sábado y se organizó oficialmente la Asociación General. La iglesia cuenta ahora con 20 millones de miembros en 215 países en el mundo aproximadamente. La administración central está en Silver Spring, Maryland, en los Estados Unidos de América. La Asociación General está compuesta en divisiones, las divisiones en uniones, las uniones en misiones o asociaciones y cada misión o asociación en iglesias. La Iglesia Adventista

cuenta con numerosas escuelas, universidades, hospitales, casas publicadoras y organizaciones como la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA) que ayudan cuando hay desastres naturales.

### Estructura organizacional de la Iglesia Adventista del Séptimo Día

La Asociación General tiene la tarea de coordinar el ministerio mundial para la iglesia. También tiene una estructura jerárquica como la siguiente:

1. La Iglesia local. Compuesta de miembros individuales. Para la iglesia los líderes son elegidos cada uno o dos años, eso depende de la iglesia.

2. Asociaciones/misiones. Son los distritos o regiones de un país compuestos de diferentes iglesias. A los directivos de las asociaciones o misiones se los elige cada cuatro años.

3. Uniones. Son integradas por asociaciones o misiones. Algunos países grandes, como México y Brasil, tienen más de una unión. A los directivos de las uniones se les elige cada cuatro años.

4. Divisiones. Dos o más uniones constituyen una división. Hay un total de trece divisiones en el mundo. Estas trece divisiones están compuestas de diferentes países. Para las divisiones, a los líderes se les elige cada cinco años en la Conferencia General.

5. Asociación General. Es el órgano administrativo más alto en la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Los administradores son elegidos por representantes de las diferentes divisiones.

Cada nivel en la jerarquía tiene un presidente, un secretario y un tesorero como administradores. En cada nivel también se tienen varios departamentos como, escuela

sabática, ministerios de jóvenes, ministerio de salud, ministerio personal, educación y comunicaciones, entre otros. Cada uno de estos departamentos tiene un líder diferente con sus asistentes para ayudar.

### Iglesia local

La iglesia local es de suma importancia porque si no hay iglesia no existirían los otros niveles jerárquicos. En la iglesia local, se escogen a los líderes cada uno o dos años. La aceptación de los nombramientos es voluntaria y sin remuneración económica. Los miembros son los que escogen a sus líderes por medio de una junta de nombramiento. Según el *Manual de la Iglesia Adventista* esto puede suceder de la siguiente forma: (a) Por propuestas verbales o escritas, hechas directamente por la congregación y (b) Por medio del voto de la iglesia que autoriza a la Junta Directiva a que, junto con cinco o siete miembros adicionales, funcionen como Comisión Organizadora.

El pastor de la iglesia es el presidente de esta comisión de nombramiento y también hay un secretario/a para esta comisión. El pastor es el líder máximo de la iglesia; después del pastor hay un primer anciano, y ancianos. También hay diáconos y diaconisas, secretario/a de la iglesia, tesorero/a y los líderes de cada departamento que la iglesia tiene.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

#### **Introducción**

La finalidad de esta investigación fue conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao.

El contenido de este capítulo estará compuesto por la descripción de la metodología que se utilizó en la investigación. Se incluye el tipo de investigación, la población, la muestra, los instrumentos, las hipótesis, las preguntas complementarias y la recolección de datos.

#### **Tipo de investigación**

La presente investigación se consideró de tipo cuantitativo, exploratorio descriptivo, explicativo y de campo. Seguidamente, se describen los tipos de investigación de este estudio:

1. Es cuantitativa, porque según Hernández Sampieri et al. (2014), se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías.
2. Es exploratoria, porque ésta es la primera vez que se ha hecho una investigación así, por lo que es una investigación piloto para investigaciones futuras.

3. Es descriptiva, porque según Arias (2012), describe la investigación como la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

4. Es explicativa, porque el presente estudio pretende determinar si la administración financiera es causal del compromiso eclesiástico de los miembros de iglesia.

5. Es de campo, porque se realizó directamente con los miembros de juntas directivas de las iglesias adventistas participantes.

### **Población**

La población de estudio es el universo de la investigación sobre el cual se pretende generalizar los resultados. Como ya fue mencionado, Curazao no es una isla muy grande, por lo tanto no hay muchas iglesias. La población analizada para este estudio es de 183 miembros de las juntas directivas de las 10 iglesias en cada distrito que hay en Curazao.

### **Muestra**

La muestra es el subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

La asociación cuenta con 10 distritos. De los 10 distritos que hay, se enfoca en la iglesia más organizada de cada distrito. De las 10 iglesias de cada distrito principal hay un total de 183 miembros de las juntas directivas, pero solamente se aplicó el instrumento a los miembros que estuvieron presente durante la junta directiva. La muestra final fue de 101 miembros de las juntas directivas.

## Instrumento de medición

Esta sección incluye las variables que se utilizaron en esta investigación, el proceso de elaboración de los instrumentos, la confiabilidad, la validez y la operacionalización de las variables.

### Instrumento

Para medir la variable de administración financiera, se adaptó el instrumento de Gumeta Pérez (2013). Este instrumento cuenta con un total de 20 reactivos que son evaluados mediante la escala tipo Likert con siete niveles de medición: (1) *pésimo*, (2) *muy malo*, (3) *malo*, (4) *regular*, (5) *bueno*, (6) *muy bueno* y (7) *excelente*.

El instrumento que se adaptó para medir la variable compromiso eclesiástico fue elaborado por Sú Orellana (2011). Este instrumento tiene un total de 25 reactivos, y también son evaluados con una escala tipo Likert con siete niveles de medición: (1) *Totalmente en desacuerdo*, (2) *Muy en desacuerdo*, (3) *Algo en desacuerdo*, (4) *Indeciso*, (5) *Algo de acuerdo*, (6) *Muy de acuerdo* y (7) *Totalmente de acuerdo*.

En el Apéndice A, se presentan los instrumentos utilizados en esta investigación.

### Variables

Según Bisquerra Alzina (2009, citado en Scott 2019) existen cinco tipos de variables, a saber, independientes, extrañas, contaminantes, controladas y dependientes.

En esta investigación se tuvo como variable dependiente el compromiso eclesiástico de los miembros de iglesias y como variable independiente, la calidad de la administración financiera.

## Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento que se utilizó en la investigación para evaluar el compromiso eclesialístico fue medida por el coeficiente alfa de Cronbach. La confiabilidad del instrumento tuvo un valor igual a 0.925. Para los 25 ítems de la variable compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de la Asociación de Curazao fue igual a 0.929.

La confiabilidad del instrumento para la variable calidad de la administración financiera fue de 0.984 para el autor del instrumento original. Para esta investigación se utilizó la cantidad de 20 ítems. El coeficiente alfa de Cronbach obtenido para la variable del instrumento fue de 0.952.

Los valores alfa de Cronbach de esta investigación fueron considerados como medidas de confiabilidad muy aceptables (ver Apéndice B).

## Validez

Para dar validez a los instrumentos de administración financiera y compromiso eclesialístico, se utilizó un proceso similar. Los autores reportaron que hicieron un extenso repaso de literatura, seleccionaron los indicadores para cada dimensión de la variable, sometieron a evaluaciones de claridad y pertinencia, sometieron a revisión de asesores, hicieron pruebas piloto y obtuvieron la autorización de los asesores de investigación. Para esta investigación, se consideró que el proceso fue apegado a las exigencias de validez. Se procedió a adaptar y seleccionar los indicadores más adecuados para la población estudiada. Los asesores de esta investigación otorgaron el permiso final para su aplicación.



## Operacionalización de variables

En la Tabla 1, se presenta la operacionalización de una de las variables. Se incluyen las definiciones conceptuales, instrumentales y operacionales para cada una de ellas. Para ver la operacionalización completa se puede ver el Apéndice C.

Tabla 1

### *Operacionalización de las variables*

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Instrumental</b>	<b>Definición operacional</b>
Género	La diferencia del sexo físico entre un hombre y una mujer.	<i>Los miembros de las juntas de las iglesias tienen que marcar con una "X" una de las opciones según su género.</i>  <i>Género:</i> <i>Femenino</i> ____ <i>Masculino</i> ____	La variable se categorizó de la siguiente manera:  1 = Femenino 2 = Masculino

## Hipótesis nulas

Primero se establecen la hipótesis que se debe probar. Y cuando se expresa la negación de las relaciones supuestas entre las variables, entonces se tiene a la hipótesis nula (Linch, Marchal y Wathen, 2012).

### Hipótesis nula principal

La hipótesis nula para esta investigación fue la siguiente: La calidad de la administración financiera no es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.

### Hipótesis complementarias

H<sub>0</sub>1: No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según el género de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>0</sub>2: No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>0</sub>3: No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de las iglesias adventistas de Curazao, según el género de los miembros de las juntas directivas.

H<sub>0</sub>4: No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad de los miembros de las juntas directivas.

### Operacionalización de hipótesis nulas

En la Tabla 2, se presenta la operacionalización de la hipótesis nula principal. Se incluyen la hipótesis, variables, nivel de medición y prueba estadística para cada una de ellas. Para ver la operacionalización completa se puede ver el Apéndice D.

Tabla 2

*Operacionalización de las hipótesis nulas*

<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Nivel de medición</b>	<b>Prueba estadística</b>
La calidad de la administración financiera no es predictora del grado de compromiso eclesial de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao.	A. Independiente Grado de calidad de la administración financiera.	A. Métrica	Para la prueba de la hipótesis se usó la técnica de regresión lineal simple.
	B. Dependiente Grado de compromiso.	B. Métrica	

El criterio de rechazo de la hipótesis nula fue para valores de significación  $p \leq .05$

**Preguntas complementarias**

En esta investigación, se plantearon las siguientes preguntas complementarias:

1. ¿Cuál es la calidad de la administración financiera que perciben los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?
2. ¿Cuál es el compromiso eclesial de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

**Recolección de datos**

La recolección de datos sucedió de la siguiente manera:

1. Se pidió permiso a la Asociación de la Iglesia Adventista de Curazao para que los pastores de los distritos apoyen la realización de esta investigación.
2. Se solicitó apoyo a los pastores de los 10 distritos que integran la asociación.

3. Los pastores citaron a una junta directiva en cada una de las 10 iglesias principales de su distrito.

4. Los pastores fueron responsables de entregar las encuestas a los miembros el día que hubo junta directiva.

5. Solamente los miembros que estuvieron presentes fueron encuestados.

6. Cada miembro respondió en forma individual y los instrumentos fueron devueltos al pastor y guardados en un folder, quien a su vez los entregó al investigador.

### **Análisis de datos**

Para el análisis de datos, se utilizó el programa de IBM SPSS (Statistical Package for Social Sciences). Para probar la hipótesis principal, se utilizó la técnica estadística de regresión lineal simple. Para dar respuesta a las preguntas complementarias, se analizó la media aritmética.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **Introducción**

La finalidad de esta investigación fue conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao.

El tipo de esta investigación fue explicativo, descriptivo, exploratorio, de campo y cuantitativo. Los instrumentos fueron aplicados a los miembros de las juntas directivas de las 10 iglesias principales de los 10 distritos en Curazao.

De los 10 distritos, un total de 101 miembros participaron para ser encuestados.

Las hipótesis de investigación fueron probadas considerando un nivel de significación  $p$  menor o igual a .05.

La variable independiente, en la hipótesis principal, fue la calidad de la administración financiera y la variable dependiente fue el grado del compromiso eclesialístico. En las hipótesis complementarias, las variables independientes fueron el género y la edad; las variables dependientes fueron la calidad de la administración financiera y grado de compromiso eclesialístico.

Este capítulo está dividido en cuatro secciones: (a) descripción demográfica, (b) prueba de hipótesis, (c) preguntas complementarias y (d) resumen del capítulo.

## Descripción demográfica

En esta sección, se presenta una descripción demográfica de las variables género y edad. En el Apéndice E, se puede encontrar la información que corresponde a las tablas.

### Género

En la Tabla 3, se muestra la distribución del género de las 101 personas que fueron encuestadas: 61 pertenecieron al género femenino con un porcentaje de 60.4% y 40 al masculino con un porcentaje de 39.6%.

Tabla 3

#### *Género de los participantes*

Género	N	Porcentaje
Masculino	40	39.6%
Femenino	61	60.4%
Total	101	100%

### Edad

La distribución por edad fue la siguiente: en la categoría de 18 a 35 años se obtuvo un porcentaje de 25.7%, en la categoría de 36 a 55 años, se encontró el mayor porcentaje, con un 46.5%, en la categoría de 56 a 70 años se obtuvo un 25.7% y en la categoría de más de 70 años, un 2.0% (ver Tabla 4).

Tabla 4

*Edad de los participantes*

Edad	N	Porcentaje
18-35	26	25.7%
36-55	47	46.6%
56-70	26	25.7%
70 +	2	2.0%
Total	101	100%

**Pruebas de hipótesis**

En esta sección, se despliegan las pruebas estadísticas de la hipótesis nula principal y de las cuatro hipótesis nulas complementarias, enunciadas para este estudio. Las tablas con los resultados de cada una de las pruebas de hipótesis se encuentran en el Apéndice F.

Hipótesis nula principal

Se presenta la hipótesis nula principal, que fue usada para hacer la prueba de hipótesis.

H<sub>0</sub>: La calidad de la administración financiera no es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao.

Para probar la hipótesis, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal simple. La variable independiente fue el grado de calidad de la administración financiera y la variable dependiente fue el grado de compromiso eclesiástico de los miembros de la iglesia. Los resultados de este proceso fueron los siguientes: la variable predictora administración financiera, incluida en el análisis, explica el 9.6% de la varianza de la variable dependiente compromiso eclesiástico, pues  $R^2$  corregida fue

igual a .096. Se obtuvieron el valor de  $F$  igual a 11.652 y el valor de  $p$  igual a .001. El valor de significación fue menor a .05, lo que indicó que existe una influencia lineal leve positiva y significativa de la administración financiera en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao. Con base en estos resultados, se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula.

Los coeficientes no estandarizados,  $B_k$ , arrojados por la técnica de regresión, fueron los siguientes:  $B_0 = 4.147$  y  $B_1 = .277$ . Con estos valores, se construye la siguiente ecuación de regresión lineal: compromiso eclesiástico =  $4.147 + .277$  (administración financiera).

La administración financiera resultó ser una variable predictora positiva leve y significativa del compromiso eclesiástico ( $\beta = .325$  y  $p = .001$ ).

#### Hipótesis complementarias

A continuación, se presentan las hipótesis complementarias de este estudio.

#### **Hipótesis nula 1**

$H_{01}$ : No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según el género de los miembros de las juntas directivas.

Para probar la hipótesis, se utilizó la prueba  $t$  para muestras independientes. El criterio de rechazo de la hipótesis fue para valores de significación  $p \leq .05$ .

Se analizó el estadístico  $F$  de *Levene* del cual se observó un valor  $p$  igual a .417 por lo que se asumió que las varianzas poblacionales son iguales. Al observar que la varianza poblacional es igual, se encontró el valor estadístico  $t$  igual a .303,  $gl$  igual a



99 y  $p$  igual a .763. Siendo que el valor  $p$  fue mayor que .05, se decidió retener la hipótesis nula. La media aritmética de las mujeres fue de 5.390 y la media aritmética de los hombres fue de 5.332.

### **Hipótesis nula 2**

$H_{02}$ : No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad de los miembros de las juntas directivas.

La variable independiente o factor en esta hipótesis fue la edad. La variable dependiente que se comparó entre los grupos fue el grado de calidad de la administración financiera. La prueba estadística empleada en esta hipótesis fue el análisis de varianza de un factor y arrojó un valor  $F$  de 1.262 con un nivel de significación  $p$  igual a .292.

Puesto que el valor crítico o nivel de significación fue mayor que .05, se decidió retener la hipótesis de igualdad de medias y se encontró que las poblaciones, definidas por la variable edad, no difieren significativamente en la percepción del grado de calidad de administración financiera.

### **Hipótesis nula 3**

$H_{03}$ : No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao, según el género.

Para analizar esta hipótesis, se usó la prueba  $t$  para muestras independientes. El criterio de rechazo de la hipótesis nula fue para valores de significación  $p \leq .05$ .

Se analizó el estadístico  $F$  de *Levene* del cual se observó un valor  $p$  igual a .444 por lo que se asumió que las varianzas poblacionales son iguales. Al observar que la varianza poblacional es igual, se encontró el valor estadístico  $t = .145$ ,  $gl = 99$  y  $p = .885$ . Siendo que el valor  $p$  fue mayor que .05, se decidió retener la hipótesis nula. La media aritmética del compromiso eclesiástico de los miembros del género masculino fue de 5.62 y la de los miembros de género femenino fue de 5.64.

#### **Hipótesis nula 4**

$H_{04}$ : No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao, según la edad.

Para la prueba de la hipótesis, se usó el análisis de varianza de un factor. El criterio de rechazo de la hipótesis nula fue para valores de significación  $p \leq .05$ .

La variable independiente o factor en esta hipótesis fue la edad. La variable dependiente que se comparó entre los grupos fue el grado de compromiso eclesiástico. La prueba estadística empleada en esta hipótesis fue el análisis de varianza de un factor y arrojó un valor  $F$  de 1.506 con un nivel de significación  $p$  de .218.

Puesto que el valor crítico o nivel de significación fue mayor que .05, se decidió retener la hipótesis de igualdad de medias y se encontró que las poblaciones, definidas por la variable edad, no difieren en el nivel del compromiso eclesiásticos de los miembros de la iglesia.

## Preguntas complementarias

A continuación, se da respuesta a las preguntas complementarias formuladas en esta investigación. En el Apéndice G, se encuentran las tablas con los datos completos.

1. ¿Cuál es la calidad de la administración financiera que perciben los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

Mediante el análisis de datos de los 101 participantes, se obtuvo una media aritmética para la variable administración financiera de 5.36 y la desviación estándar correspondió a 0.932.

Según la escala de medición utilizada, el resultado indica que los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao percibieron la calidad de la administración financiera como *buena*.

Las acciones que obtuvieron mayor valor, definida por la media aritmética de la calidad de la administración financiera fueron las siguientes: “La confianza en las personas que recogen los diezmos y ofrendas” (6.188), “La confianza en la persona que cuenta los diezmos y ofrendas” (6.168) y “El manejo de efectivo en una cuenta bancaria” (5.96).

Las acciones que obtuvieron menor valor, definida por la media aritmética de la calidad de la administración financiera, fueron las siguientes: “La promoción de la ofrenda de primicias” (4.118), “La participación de la iglesia en el plan de recolección” (4.237) y “La promoción de dadivosidad personal” (4.762).

2 ¿Cuál es el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

El análisis de datos de los 101 instrumentos arrojó una media aritmética para el compromiso eclesiástico de 5.63. La desviación estándar correspondió a 0.796.

Conforme a la escala de medición que se utilizó, los miembros dijeron estar *algo de acuerdo* con las declaraciones incluidas en el instrumento de compromiso eclesiástico.

Los ítems que obtienen mayor valor, definido por la media aritmética al evaluar el compromiso eclesiástico fueron los siguientes: “Me siento feliz de ser adventista” (6.554), “Participo en las actividades de los cultos de la iglesia” (6.207) y “Soy fiel en la devolución del diezmo” (6.128).

Los ítems que obtuvieron el menor valor, definido por la media aritmética, al evaluar el grado de compromiso eclesiástico fueron los siguientes: “Trabajo activamente para alcanzar la meta de recolección” (4.336), “Pertenezco a algún club de la iglesia” (4.673) y “Mis mejores amigos son adventistas” (5.108).

### **Resumen del capítulo**

En este capítulo, se presentaron los resultados de esta investigación. Se presentaron los datos demográficos obtenidos de los 101 participantes que fueron encuestados. Se mostraron los resultados de las pruebas de la hipótesis principal y las cuatro hipótesis complementarias. También se dio respuesta a las preguntas complementarias.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Introducción**

Esta investigación tuvo la finalidad de conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao.

El tipo de esta investigación fue descriptivo, exploratorio, explicativo, de campo y con un enfoque cuantitativo.

La muestra de la población que se utilizó para esta investigación fue de 101 miembros de las juntas directivas de las 10 iglesias principales de cada de los 10 distritos. Los instrumentos fueron aplicados en el año 2020.

Las variables independientes fueron la calidad de la administración financiera, el género y la edad. La variable dependiente fue el compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao.

El informe de los resultados de esta investigación fue estructurado en cinco capítulos.

En el primer capítulo aparecen los antecedentes, el planteamiento del problema, la declaración del problema, los objetivos, la descripción de la hipótesis y las preguntas complementarias, la justificación, las limitaciones, las delimitaciones y, por último, el marco filosófico.

El capítulo dos presenta la revisión del marco teórico de la investigación, la introducción, los conceptos de la administración financiera, las características, la importancia y los roles del administrador financiero. Se trató también el concepto del compromiso, importancia y dimensiones, las investigaciones sobre la administración financiera y el compromiso, qué es la Iglesia Adventista del Séptimo Día y su estructura organizacional y por último, la iglesia local.

El capítulo tres presenta el marco metodológico de esta investigación como; el tipo de investigación, la población, la muestra, el instrumento de medición, las hipótesis nulas, las preguntas complementarias, la recolección de datos y el análisis de datos.

El capítulo cuatro informa los resultados de los instrumentos. Se presentan la descripción demográfica, las pruebas de las hipótesis, las preguntas complementarias, y un resumen del capítulo.

En el capítulo aparece la discusión, las conclusiones y las recomendaciones.

## **Discusión**

El objetivo principal de esta investigación fue conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.

A continuación, se discuten los resultados sobre la calidad de la administración financiera y el compromiso eclesiástico con base en declaraciones teóricas citadas en esta investigación.

### **Administración financiera**

Villa Curipoma (2015) declara que la administración financiera se refiere al uso adecuado del dinero.

García Chévez (2015) explica que las funciones importantes de la administración financiera son planear y manipular todos los fondos de una manera eficiente tratando de maximizar el valor de la entidad u organización.

Núñez Álvarez (2016) señala que la administración financiera es importante porque enseña sobre el manejo eficiente y productivo de todos los activos de la empresa, optimizando su utilización.

Los ítems que obtuvieron mayor valor, definida por la media aritmética de la calidad de la administración financiera fueron los siguientes: “La confianza en las personas que recogen los diezmos y ofrendas” (6.188), “La confianza en la persona que cuenta los diezmos y ofrendas” (6.168) y “El manejo de efectivo en una cuenta bancaria” (5.96). De acuerdo con estos resultados, se puede ver que los miembros que fueron encuestados coinciden y perciben como *bueno* la confianza en las personas que recogen en cuentas los diezmos y las ofrendas y también el manejo de efectivo. Pero al analizar lo que la Biblia menciona en Mateo 5:48 que declara: “ser perfectos como nuestro Padre celestial que es perfecto”, lo evaluado es bueno, pero no en el grado que se debe. Se requiere mejorar para llegar a ser muy bueno o excelente.

Los ítems que obtuvieron menor valor, definida por la media aritmética de la calidad de la administración financiera, fueron los siguientes: “La promoción de la ofrenda de primicias” (4.118), “La participación de la iglesia en el plan de recolección” (4.237) y “La promoción de dadivosidad personal” (4.762).

### Compromiso

El éxito de una empresa depende, en gran parte, del compromiso que tienen los colaboradores con la organización. Todo ejecutivo en cargo de responsabilidad

anhelaría que los trabajadores entreguen un máximo desempeño, estén dispuestos a hacer horas extras si es necesario y, además, estén contentos con su trabajo. En otras palabras, si los colaboradores se sienten valorados y si son involucrados para saber sus opiniones y cuando trabajan horas extras son reconocidos, estos trabajarán con más amor para que la empresa salga adelante.

Ruiz de Alba Robledo (2013) dice que sin el compromiso de los empleados es difícil llevar a la empresa a cumplir con su estrategia. Si se habla del compromiso de los clientes hacia la empresa, también es necesario ver la importancia que tiene. En otras palabras, si los proveedores, empleados, accionistas y clientes no están comprometidos, la empresa no podrá lograr sus metas y tener ganancias.

Condemarín Vargas (2016) considera que lo importante del compromiso organizacional es la voluntad del individuo para ejercer un esfuerzo que lo satisfaga y que redunde en beneficio de los objetivos y de las normas de conducta de la organización.

Los ítems que obtuvieron mayor valor, definido por la media aritmética al evaluar el compromiso eclesial, fueron los siguientes: “Me siento feliz de ser adventista” (6.554), “Participó en las actividades de los cultos de la iglesia” (6.207) y “Soy fiel en la devolución del diezmo” (6.128).

Los ítems que obtuvieron el menor valor, definido por la media aritmética al evaluar el grado de compromiso eclesial fueron los siguientes: “Trabajo activamente para alcanzar la meta de recolección” (4.336), “Pertenezco a algún club de la iglesia” (4.673) y “Mis mejores amigos son adventistas” (5.108).



El grado de compromiso de los miembros de las juntas directivas de las iglesias fue *bueno*, pero es necesario lograr un mayor compromiso de sus miembros para que los objetivos puedan ser alcanzados con el esfuerzo de la mayoría.

### **Conclusiones**

En esta sección, se tratan las conclusiones sobre el planteamiento del problema, las hipótesis complementarias y también las preguntas complementarias.

#### Sobre la declaración del problema

Esta investigación tuvo como propósito conocer si la calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.

Con el apoyo de las técnicas estadísticas y para la muestra considerada, se pudo concluir que la calidad de la administración financiera es predictora, en grado leve y positivo, del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao.

Los esfuerzos que hacen los directivos de las iglesias adventistas de Curazao por mejorar la calidad de la administración financiera es posible que tenga incidencia positiva y leve en el grado en que se comprometen los miembros de las juntas directivas de las iglesias locales.

#### Sobre las hipótesis complementarias

En este párrafo, se presentan las conclusiones sobre las hipótesis complementarias de esta investigación.

### **La calidad de la administración financiera y el género**

Tanto los hombres como las mujeres tuvieron una percepción general de que la calidad de la administración financiera es *buena*.

### **La calidad de la administración financiera y la edad**

Después de hacer el análisis de esta hipótesis, se concluye que la edad no hace diferencia en la percepción de la calidad de la administración financiera. Los grupos de diferentes edades que fueron encuestados en general expresan que la administración financiera es *buena*.

### **Compromiso y género**

Al analizar los resultados de esta hipótesis, se pudo concluir que no importa el género de los encuestados; tanto hombres como mujeres están comprometidos con la iglesia en grado *bueno*.

### **Compromiso y edad**

Después de analizar los resultados de la hipótesis de diferencia de grupos por edad en la autopercepción del compromiso, se llegó a la conclusión que no existe diferencia estadística. Todos los grupos, independientemente de la edad, autopercieron que están comprometidos con la iglesia en grado *bueno*.

#### **Sobre las preguntas complementarias**

A continuación, se presentan las conclusiones de las dos preguntas complementarias sobre esta investigación:

1. Los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao percibieron

la calidad de la administración financiera como *buena*.

2. Los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao dijeron estar comprometidos con su iglesia en grado *bueno*.

### **Recomendaciones**

Esta sección incluye las recomendaciones para las juntas directivas y para investigaciones futuras.

#### Para las juntas directivas

Las siguientes recomendaciones son para las juntas directivas de las iglesias que pertenecen a la Asociación Adventista del Séptimo Día de Curazao.

1. Trabajar sobre la seguridad cuando se recogen los diezmos y las ofrendas.
2. Promover todas las semanas para que los miembros devuelvan una ofrenda voluntaria.
3. Estimular a los miembros que participen cuando es la temporada de recolección.
4. Que cada departamento puede comprar los materiales que se necesitan para aportar en la obra de una manera más eficaz.
5. Animar a los miembros que se afilien en un club de la iglesia.
6. Estimular a los miembros la importancia de tener amigos que son de la misma fe.
7. Analizar las áreas en las que el compromiso está más bajo y venir con estrategias para aumentar estos.
8. Capacitar a los miembros para seguir siendo buenos mayordomos en todo lo que hacen.

### Para futuras investigaciones

1. Replicar el estudio, incluyendo a los miembros regulares de las iglesias.

También incluir a todas las iglesias de cada distrito.

2. Realizar esta investigación de forma regular y periódica para hacer estudios comparativos después de aplicar estrategias de mejoramiento de la calidad de la administración financiera.

3. Adicionar variables independientes, además de la administración financiera, como posibles predictoras del compromiso eclesial.

**APÉNDICE A**

**INSTRUMENTOS**



**UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

DATOS PERSONALES

Género:            Femenino             Masculino           

Edad:              18-35                        36-55                        56-70           

**Percepción de la Calidad de la Administración Financiera en la iglesia local**

**INSTRUCCIONES:** La información que se le pida es anónima y confidencial. Su opinión honesta a cada una de las siguientes será de gran beneficio para la investigación que se está llevando.

Lea cuidadosamente cada declaración y marque con una “X” en el número que a su juicio corresponde mejor a su respuesta, usando la siguiente escala:

1. *Pésimo*, 2. *Muy malo*, 3. *Malo*, 4. *Regular*, 5. *Bueno*, 6. *Muy Bueno*, 7. *Excelente*

DECLARACIONES							
	1	2	3	4	5	6	7
1. La confianza en las personas que recogen los diezmos y ofrendas.							
2. La seguridad durante la recolección de diezmos y ofrendas.							
3. La confianza en la persona que cuenta los diezmos y ofrendas.							
4. La seguridad para guardar el efectivo y los cheques.							
5. El manejo de efectivo en una cuenta bancaria.							
6. El manejo del efectivo excedente en una cuenta de inversión temporal.							
7. El proceso para hacer los depósitos bancarios.							
8. La devolución de los recibos de diezmo y ofrendas a los miembros.							
9. El control de los libros de diezmos.							
10. El trabajo de la comisión de mayordomía.							
11. La promoción de dadivosidad personal.							
12. La participación de la iglesia en el plan de recolección.							
13. La promoción de la ofrenda de primicias.							
14. El trabajo de administración del tesorero(a) de la iglesia local.							
15. El trabajo de auditoría financiera del auditor de la Asociación/ Misión.							
16. Los informes de la tesorería local a los miembros de la iglesia.							
17. El proceso de elaboración del presupuesto operativo anual.							
18. La autorización de los gastos por la junta directiva.							
19. Las decisiones financieras basadas en el manual de la iglesia.							
20. La compra de material y equipo para cada departamento o área de la iglesia.							



**UNIVERSIDAD DE MORELOS  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Grado de compromiso con la iglesia**

**INSTRUCCIONES:** La información que se le pida es anónima y confidencial. Su opinión honesta a cada una de las siguientes será de gran beneficio para la investigación que se está llevando.

Lea cuidadosamente cada declaración y marque con una “X” en el número que a su juicio corresponde mejor a su respuesta, usando la siguiente escala:

1. Totalmente en desacuerdo, 2. Muy en desacuerdo, 3. Algo en desacuerdo, 4. Indeciso,  
5. Algo de acuerdo, 6. Muy de acuerdo, 7. Totalmente de acuerdo.

**DECLARACIONES**

	1	2	3	4	5	6	7
21. Mis mejores amigos son adventistas							
22. La iglesia es como mi familia							
23. Me siento parte de un equipo de trabajo en la iglesia							
24. Conozco con claridad las doctrinas de la iglesia							
25. Practico las enseñanzas doctrinales de la iglesia							
26. Me siento feliz de ser adventista							
27. Pertenezco a algún club de la iglesia							
28. Participo en las actividades de los cultos de la iglesia							
29. Participó activamente en la obra misionera							
30. Comparto mis creencias con personas que no son adventistas							
31. Acepto con agrado las responsabilidades que me ofrece la iglesia							
32. Me siento orgulloso de las instituciones educativas Adventistas							
33. Asisto a los programas de la sociedad de jóvenes							
34. Soy fiel en la devolución del diezmo							
35. Soy generoso al ofrendar							
36. Oro regularmente por los miembros de mi iglesia							
37. Canto con devoción los himnos de la iglesia							
38. Participo en actividades sociales organizadas por la iglesia							
39. Soy puntual a todas las actividades religiosas de la iglesia							
40. Estudio regularmente la lección de escuela sabática							
41. Leo regularmente la literatura de la iglesia							
42. Apoyo los proyectos de la iglesia							
43. Trabajo activamente para alcanzar la meta de recolección							
44. Ayudo a los hermanos de la iglesia cuando me necesitan							
45. Practico el régimen alimenticio promovido por la iglesia adventista							

**Gracias por su tiempo para llenar esta encuesta. Que tenga un día bendecido.**

## **APÉNDICE B**

### **ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD**



## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	101	100.0
	Excluidos(a)	0	.0
	Total	101	100.0

La eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad calidad de la administración financiera

Alfa de Cronbach	N de elementos
.952	20

Estadísticos de fiabilidad grado de compromiso eclesiástico

Alfa de Cronbach	N de elementos
.929	25

## **APÉNDICE C**

### **OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES**

## Operacionalización de las variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Instrumental	Definición operacional
Género	La diferencia del sexo físico entre un hombre y una mujer.	<p><i>Los miembros de las juntas directivas de las iglesias tienen que marcar con una "X" una de las opciones según su género.</i></p> <p><i>Género:</i>  <i>Femenino</i> ___  <i>Masculino</i> ___</p>	La variable se clasificó de la siguiente manera: 1 = femenino 2 = masculino
Edad	Medida que indica cuántos años tiene la persona.	<p>Para saber cuántos años tiene los miembros de las juntas directivas, se define de la siguiente manera:</p> <p>18-35 ___                      36-55 ___                      56-70 ___                      70 +</p>	La variable se categorizó de la siguiente manera: 1= 18-35 2= 36-55 3= 56-70 4= 70+
Grado de Compromiso	Medida para ver la relación del miembro hacia su iglesia donde se asiste.	<p>Los miembros respondieron a 25 declaraciones, utilizando la escala Likert que es de la siguiente manera:</p> <p>1= Totalmente en desacuerdo                      2= Muy en desacuerdo                      3= Algo en desacuerdo                      4= Indeciso                      5= Algo de acuerdo                      6= Muy de acuerdo                      7= Totalmente de acuerdo</p> <p>Las declaraciones fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mis mejores amigos son adventistas.</li> <li>2. La iglesia es como mi familia.</li> <li>3. Me siento parte de un equipo de trabajo en la iglesia.</li> <li>4. Conozco con claridad las doctrinas de la iglesia</li> <li>5. Practico las enseñanzas doctrinales de la iglesia.</li> <li>6. Me siento feliz de ser adventista.</li> <li>7. Pertenezco a algún club de la iglesia.</li> <li>8. Participo en las actividades de los cultos de la iglesia.</li> <li>9. Participó activamente en la obra misionera.</li> <li>10. Comparto mis creencias con personas que no son adventistas.</li> <li>11. Acepto con agrado las responsabilidades que me ofrece la iglesia.</li> </ol>	El indicador se determinó de la siguiente manera: se acumuló todas las respuestas de los ítems dando un total, de 25, la puntuación más baja hasta 175 la puntuación más alta. Para las conclusiones la media aritmética se ubicó en la siguiente escala operacional:  1= Pésimo 2= Muy malo 3= Malo 4= Regular 5= Bueno 6= Muy bueno 7= Excelente

		<p>12. Me siento orgulloso de las instituciones educativas adventistas.</p> <p>13. Asisto a los programas de la sociedad de jóvenes.</p> <p>14. Soy fiel en la devolución del diezmo.</p> <p>15. Soy generoso al ofrendar.</p> <p>16. Oro regularmente por los miembros de mi iglesia.</p> <p>17. Canto con devoción los himnos de la iglesia.</p> <p>18. Participo en actividades sociales organizadas por la iglesia</p> <p>19. Soy puntual a todas las actividades religiosas de la iglesia.</p> <p>20. Estudio regularmente la lección de escuela sabática.</p> <p>21. Leo regularmente la literatura de la iglesia.</p> <p>22. Apoyo los proyectos de la iglesia.</p> <p>23. Trabajé activamente para alcanzar la meta de recolección.</p> <p>24. Ayudé a los hermanos de la iglesia cuando me necesitaban.</p> <p>25. Práctico el régimen alimenticio promovido por la iglesia adventista.</p>	
Grado de calidad de la administración financiera	Medida que se utilizó para ver si el grado de la administración de las juntas directivas es bueno o malo o si puede mejorar.	<p>Los miembros respondieron a 20 declaraciones, utilizando la escala Likert que es de la siguiente manera:</p> <p>1= Pésimo 2= Muy malo 3= Malo 4= Regular 5= Bueno 6= Muy Bueno 7= Excelente</p> <p>Las declaraciones fueron las siguientes:</p> <p>1. La confianza en las personas que recogen los diezmos y ofrendas. 2. La seguridad durante la recolección de diezmos y ofrendas. 3. La confianza en la persona que cuenta los diezmos y ofrendas. 4. La seguridad para guardar el efectivo y los cheques. 5. El manejo de efectivo en una cuenta bancaria. 6. El manejo del efectivo excedente en una cuenta de inversión temporal. 7. El proceso para hacer los depósitos bancarios. 8. La devolución de los recibos de diezmo y ofrendas a los miembros. 9. El control de los libros de diezmos. 10. El trabajo de la comisión de mayordomía.</p>	<p>El indicador se determinó de la siguiente manera: se acumuló todas las respuestas de los ítems dando un total, de 25, la puntuación más baja hasta 140 la puntuación más alta. Para las conclusiones la media aritmética se ubicó en la siguiente escala operacional:</p> <p>1= Pésimo 2= Muy malo 3= Malo 4= Regular 5= Bueno 6= Muy Bueno 7= Excelente</p>

		<ol style="list-style-type: none"><li>11. La promoción de dadivosidad personal.</li><li>12. La participación de la iglesia en el plan de recolección.</li><li>13. La promoción de la ofrenda de primicias.</li><li>14. El trabajo de administración del tesorero(a) de la iglesia local.</li><li>15. El trabajo de auditoría financiera del auditor de la Asociación/Misión.</li><li>16. Los informes de la tesorería local a los miembros de la iglesia.</li><li>17. El proceso de elaboración del presupuesto operativo anual.</li><li>18. La autorización de los gastos por la junta directiva.</li><li>19. Las decisiones financieras basadas en el manual de la iglesia.</li><li>20. La compra de material y equipo para cada departamento o área de la iglesia.</li></ol>	
--	--	---	--

## **APÉNDICE D**

### **OPERACIONALIZACIÓN DE HIPÓTESIS NULAS**

## Operacionalización de las hipótesis nulas

Hipótesis	Variables	Nivel de medición	Prueba estadística
Hipótesis nula principal: La calidad de la administración financiera no es predictora del grado de compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao.	A. Independiente Grado de calidad de la administración financiera. B. Dependiente Grado de compromiso.	A. Métrica B. Métrica	Para la prueba de la hipótesis se usó la prueba estadística regresión lineal simple.
Hipótesis nula 1: No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao según el género de los miembros de las juntas directivas.	A. Dependiente Grado de calidad de la administración financiera. C. Independiente Género	A. Métrica C. Nominal	Para la prueba de la hipótesis se usó la prueba estadística <i>t</i> para muestras independientes.
Hipótesis nula 2: No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao según la edad de los miembros de las juntas directivas.	A. Dependiente Grado de calidad de la administración financiera. D. Independiente Edad	A. Métrica D. Ordinal	Para la prueba de la hipótesis se usó la prueba estadística análisis de varianza de un factor.
Hipótesis nula 3: No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao según el género.	B. Dependiente Grado de compromiso. C. Independiente Género	B. Métrica C. Nominal	Para la prueba de la hipótesis se usó la prueba estadística <i>t</i> para muestras independientes.
Hipótesis nula 4: No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las iglesias adventistas de Curazao según la edad.	B. Dependiente Grado de compromiso. D. Independiente Edad	B. Métrica D. Ordinal	Para la prueba de la hipótesis se usó la prueba estadística análisis de varianza de un factor.

Nota: El criterio de rechazo de la hipótesis nula fue para valores de significación  $p \leq .05$ .

## **APÉNDICE E**

### **DATOS DEMOGRÁFICOS**

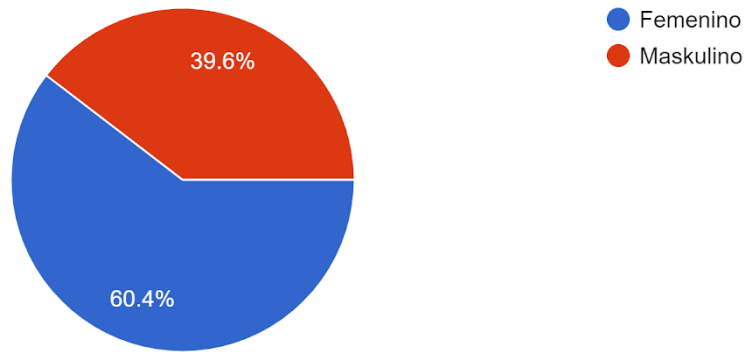


## Datos demográficos

Género					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Femenino	61	60.4	60.4	60.4
	Masculino	40	39.6	39.6	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Sekso:

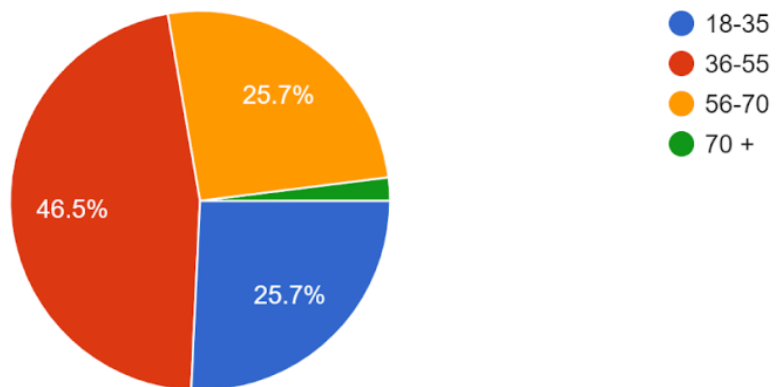
101 responses



Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18-35	26	25.7	25.7	25.7
	36-55	47	46.5	46.5	72.3
	56-70	26	25.7	25.7	98.0
	70 +	2	2.0	2.0	100.0
	Total	101	100.0	100.0	

Edad:

101 responses



## **APÉNDICE F**

### **TABLAS DE PRUEBAS DE HIPÓTESIS NULAS**

## HIPÓTESIS NULA PRINCIPAL

La calidad de la administración financiera es predictora del grado de compromiso eclesialístico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias de Curazao.

**Variables Entered/Removed <sup>a</sup>**

Modelo	Variables Entered	Variables Removed	Método
1	Calidad de la Administración financiera <sup>b</sup>		Enter

- a. Variable dependiente: Compromiso Eclesialístico  
 b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.325 <sup>a</sup>	0.105	0.096	0.75715
a. Predictor: (Constante), Calidad de la Administración financiera				

**ANOVA**

Modelo		Suma de cuadrados	df	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regression	6.680	1	6.680	11.652	.001 <sup>b</sup>
	Residual	56.754	99	0.573		
	Total	63.435	100			
a. Variable Dependiente: Compromiso Eclesialístico						
b. Predictors: (Constant), Calidad de la Administración financiera						

Coefficients<sup>a</sup>

Modelo		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4.147	0.442		9.372	0.000
	Calidad de la Administración financiera	0.277	0.081	0.325	3.414	0.001

a. Variable Dependiente: Compromiso Eclesiástico

### Hipótesis nula 1

No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao según el género de los miembros de las juntas directivas.

### Estadísticos de grupo

Género		N	Media	Std. Deviation	Std. Error Media
Calidad de la Administración financiera	Femenino	61	5.3902	0.90364	0.11570
	Masculino	40	5.3325	0.98453	0.15567

### Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias			
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bi-lateral)	Diferencia de medias
Calidad de la Administración financiera	Se han asumido varianzas iguales	0.663	0.417	0.303	99	0.763	0.05766
	No se han asumido varianzas iguales			0.297	78.432	0.767	0.05766

## Hipótesis nula 2

No existe una diferencia significativa en la calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas de Curazao según la edad de los miembros de las juntas directivas.

### Descriptivos

Calidad de la Administración financiera

	N	Media	Desviación típica	Std. Error	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mín.	Máx.
					Límite inf.	Límite sup.		
18-35	26	5.2558	1.01777	0.19960	4.8447	5.6669	2.30	7.00
36-55	47	5.5160	0.92702	0.13522	5.2438	5.7881	2.35	6.90
56-70	26	5.1615	0.80465	0.15780	4.8365	5.4865	3.90	6.45
70 +	2	6.0000	1.41421	1.00000	-6.7062	18.7062	5.00	7.00
Total	101	5.3673	0.93208	0.09275	5.1833	5.5513	2.30	7.00

## Prueba de homogeneidad de varianzas

Calidad de la Administración financiera

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
Based on Mean	0.223	3	97	0.880
Based on Median	0.185	3	97	0.906
Based on Median and with adjusted df	0.185	3	86.374	0.906
Based on trimmed mean	0.207	3	97	0.892

## ANOVA

Calidad de la Administración financiera

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	3.263	3	1.088	1.262	0.292
Within Groups	83.614	97	0.862		
Total	86.877	100			



### Hipótesis nula 3

No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao según el género.

### Estadísticos de grupo

Género		N	Media	Std. Deviation	Std. Error Media
Compromiso Eclesiástico	Femenino	61	5.6446	0.84535	0.10824
	Masculino	40	5.6210	0.72579	0.11476

### Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene para la igualdad de varianzas		Prueba T para la igualdad de medias			
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bi-lateral)	Diferencia de medias
Compromiso Eclesiástico	Se han asumido varianzas iguales	0.591	0.444	0.145	99	0.885	0.02359
	No se han asumido varianzas iguales			0.150	91.9	0.881	0.02359

### Hipótesis nula 4

No existe una diferencia significativa en el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao según la edad.

#### Descriptivos

Grado compromiso eclesiástico

	N	Media	Desviación típica	Std. Error	Intervalo de confianza para la media al 95%		Mínimo	Máximo
					Límite inferior	Límite superior		
18-35	26	5.3800	1.10598	0.21690	4.9333	5.8267	1.72	6.76
36-55	47	5.6698	0.62222	0.09076	5.4871	5.8525	3.44	6.80
56-70	26	5.7923	0.66713	0.13083	5.5228	6.0618	4.56	6.80
70 +	2	6.1000	1.04652	0.74000	-3.3026	15.5026	5.36	6.84
Total	101	5.6352	0.79646	0.07925	5.4780	5.7925	1.72	6.84

#### ANOVA

Grado compromiso eclesiástico

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2.823	3	0.941	1.506	0.218
Within Groups	60.611	97	0.625		
Total	63.435	100			

## **APÉNDICE G**

### **TABLAS ESTADÍSTICAS PARA PREGUNTAS COMPLEMENTARIAS**

## PREGUNTA 1

¿Cuál es la calidad de la administración financiera que perciben los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

### Calidad de la administración financiera

#### Estadísticos descriptivos

	N	Min	Max	Media	Std. Deviation
Calidad de la Administración financiera	101	2.30	7.00	5.3673	0.93208
Valid N (listwise)	101				

#### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Std. Deviation
Konfiansa den e personanan ku ta pasa kolektá/tuma dêsimo i ofrenda.	101	6.1881	0.96657
Konfiansa den e personanan ku ta konta dêsimo i ofrenda.	101	6.1683	1.02048
Maneho di sèn riba un kuenta di banko.	101	5.9604	1.18255
E proseso pa hasi depósito na banko.	101	5.8515	1.12593
E trabou di atministrashon di e tesorero di e iglesia lokal.	101	5.7822	1.06399
Seguridat durante e rekolekshon di dêsimo i ofrenda.	101	5.7723	1.37754
Seguridat pa warda sèn i chèk.	101	5.6733	1.34988

E trabou di ouditoria finansiero di e ouditor di Asosiasion.	101	5.5446	1.20436
Entrega di e resibu di d�esimo i ofrenda.	101	5.5446	1.30019
Kontrol di e bukinan di d�esimo.	101	5.5446	1.25319
Maneho di efektivu den ekseso riba un kuenta di invershon temporal.	101	5.4455	1.37459
Aprobashon di e gastunan pa hunta di iglesia.	101	5.3465	1.22830
Informe di e tesorero lokal na e miembronan di iglesia.	101	5.2871	1.40952
E desishonnan finansiero bas� riba e manual di iglesia.	101	5.0990	1.36018
E proseso di elaborashon di e presupuesto operativo anual.	101	5.0297	1.43844
Kompra di material i ekipo pa kada departamento �f �rea di iglesia.	101	5.0099	1.42475
Trabou di e komishon di mayordomia.	101	4.9802	1.24884
Promoshon pa duna boluntario.	101	4.7624	1.28956
Partisipashon di iglesia den e plan di rekolekshon.	101	4.2376	1.47070
Promoshon di e ofrenda di e prom�e frutanan.	101	4.1188	1.52504
Valid N (listwise)	101		

## PREGUNTA 2

¿Cuál es el compromiso eclesiástico de los miembros de las juntas directivas de las iglesias adventistas de Curazao?

### Grado de compromiso eclesiástico

#### Estadísticos descriptivos

	N	Minimum	Maximum	Media	Std. Deviation
Compromiso Eclesiástico	101	1.72	6.84	5.6352	0.79646
Valid N (listwise)	101				

#### Estadísticos descriptivos

	N	Media	Std. Deviation
Mi ta sinti mi felis di ta un atventista.	101	6.5545	0.93247
Mi ta partisipá na e aktividatnan di kulto di iglesia.	101	6.2079	1.02291
Mi ta fiel den duna désimo.	101	6.1287	1.16330
Mi ta aseptá ku agrado e responsabilidatnan ku iglesia ta ofresé mi.	101	6.0990	0.96442
Mi ta praktiká e siñansanan di doktrina di iglesia.	101	6.0594	0.95731
Mi ta kanta ku devoshon e himnonan di iglesia.	101	5.9505	1.29905
Mi ta apoyá proyektonan di iglesia.	101	5.8911	1.05736
Mi konosé ku klaridat e doktrinanan di iglesia.	101	5.8713	1.13722
Mi ta sinti mi parti di un ekipo di trabou den iglesia.	101	5.8515	1.10803

Mi ta kompartí mi kreensianan ku personanan no atventista.	101	5.8020	1.15775
Iglesia ta manera mi famia.	101	5.7525	1.16967
Mi ta yuda e rumannan di iglesia ora nan ta den mester.	101	5.7030	1.18781
Mi ta generoso ku ofrenda.	101	5.6832	1.16560
Mi ta sinti mi orguyoso di e institushonnan edukativo atventista.	101	5.6733	1.44989
Mi ta resa regularmente pa e miembranan di mi iglesia.	101	5.6436	1.27737
Mi ta partisipá aktivamente den obra mishonero.	101	5.6436	1.26162
Mi ta partisipá na e aktividatnan sosial organisá pa iglesia.	101	5.6337	1.35442
Mi ta studia e lès di sabbat skol regularmente.	101	5.5347	1.30816
Mi ta praktiká e mensahe di salú promové pa Iglesia Atventista.	101	5.4059	1.30521
Mi ta lesa literatura di iglesia regularmente.	101	5.3069	1.21443
Mi ta asistí na programanan di hubentut.	101	5.1881	1.54734
Semper mi ta na tempu na tur e aktividatnan religioso di iglesia.	101	5.1782	1.46558
Mi mihó amigunan ta atventista.	101	5.1089	1.59312
Mi ta pertenesé na un klup di iglesia.	101	4.6733	2.21860
Mi ta traha aktivo pa alkansá e meta di rekolekshon.	101	4.3366	1.72208
Valid N (listwise)	101		

## REFERENCIAS

- Amaro, C. (2017). *Importancia del compromiso*. Recuperado de <https://www.panamaamerica.com.pa/opinion/importancia-del-compromiso-1058012>
- Araujo Montahud, J. y Brunet Icart, I. (2012). *Compromiso y competitividad en las organizaciones: el caso de una empresa aeronáutica*. Tarragona, España: URV.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ª. ed.). Caracas: Episteme.
- Besley, S. y Brigham, E. F. (2016). *Fundamentos de administración financiera* (14ª. ed.). México: Cengage.
- Blanco, M. y Castro Ch., P. (2011). Análisis comparativo del compromiso organizacional manifestado por madres y mujeres sin hijos. *Ayaju*, 9(2), 215-233.
- Block, S. B., Hirt, G. A. y Danielsen, B. R. (2013). *Fundamentos de administración financiera* (14ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de Administración* (6ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional* (3ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Condemarín Vargas, C. A. (2016). *Compromiso organizacional y desempeño laboral según personal de la gerencia central de planificación y desarrollo del seguro social de salud* (Tesis Maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Concepto.de (2021). *Diccionario de conceptos online con miles de definiciones*. <https://concepto.de/finanzas/>
- Dávila Vera, M. y Troncoso Andersen, C. (2018). Buenas prácticas laborales y compromiso organizacional. *Ciencia y Trabajo*, 20(63), 145-150. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300145>.
- Emery, D. R., Finnerty, J. D. y Stowe, J. D. (2000). *Fundamentos de administración financiera*. México: Pearson educación.
- Eun, C. S. y Resnick, B. G. (2007). *Administración financiera internacional* (4ª. ed.). México: McGraw-Hill.



- García Chévez, T. L. (2015). *La administración financiera y el desarrollo empresarial de la empresa "Soy milk S.A." de la ciudad de manta en el período 2015* (Tesis de licenciatura). Universidad Estatal de Milagro, Milagro, Ecuador.
- Garrido, L. (s. f.). *Compromiso*. Escuela Internacional de Coaching. Recuperado de <https://docplayer.es/43258827-Compromiso-lola-garrido-formacion-profesional-de-coaching.html>
- Gitman, L. J. y Zutter, C. J. (2012). *Principios de administración financiera* (12ª. ed.). México, Pearson Educación.
- Grajales Guerra T. (1999). *La mayordomía de los bienes materiales y el financiamiento de la causa de Dios*. Recuperado desde <http://tgrajales.net/mayorbienesmat.htm>
- Gumeta Pérez, L. M. (2013). *Grado de calidad de la administración financiera de las iglesias adventistas del séptimo día de la Asociación Centro de Chiapas* (Tesis de maestría). Universidad de Morelos, Morelos, México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2015). *Manual de la iglesia*. Recuperado desde <http://www.pcsda.org/wp-content/uploads/2014/10/Manual-de-la-Iglesia-Adventista-19-Revision-Revision-2015.pdf>
- Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2017). *Adventistas en el mundo*. Recuperado de <https://www.adventistas.org/es/institucional/los-adventistas/adventistas-en-el-mundo/>
- Linch, D. A., Marchal, W. G. y Wathen, S. A. (2012). *Estadística aplicada a los negocios y la economía* (15ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Lizote, S. A., Verdinelli, M. A. y do Nascimento, S. (2017). Organizational commitment and job satisfaction: a study with municipal civil servants. *Brazilian Journal of Public Administration*, 51(6), 947-967. <https://doi.org/10.1590/0034-7612156382>
- Llagas Chafloque, M. G. (2017). *Motivación y su relación con el desempeño laboral de la Enfermera Servicio de Neonatología Hospital Nacional Arzobispo Loayza, Lima-2015* (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Peru.
- Medina Fuenmayor, M. (2010). Talento humano y trabajo en equipo del personal directivo de las universidades del municipio Maracaibo. *Telos*, 12(1), 79-97.
- Mendoza Garduño, K. B. (2020). El compromiso más allá del contrato. *Ventana EBC*, 86, 4-5.

- Núñez Álvarez, L. (2016). *Finanzas 1: contabilidad, planeación y administración financiera*. México: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Ochoa Setzer, G. A. y Saldívar del Ángel, R. (2012). *Administración financiera correlacionada con las NIF* (3ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Ortega Castro, A. (2002). *Introducción a las finanzas*. México: McGraw Hill.
- Peña Cárdenas, M. C., Díaz Díaz, M. G., Chávez Macías, A. G. y Sánchez Esparza, C. E. (2016). El compromiso organizacional como parte del comportamiento de los trabajadores de las pequeñas empresas. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, 9(5), 95-105.
- Ramírez Cardona, C. (2010) *Fundamentos de administración* (3ª. ed.). Bogotá: Ecoe.
- Robles Román, C. L. (2012). *Fundamentos de administración financiera*. México: Red Tercer Milenio.
- Rodríguez Abrego, B. S. (2008). *La planificación y administración financiera como herramienta para el logro de la estabilidad financiera, en una empresa de diagnósticos clínicos* (Tesis de licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
- Ross, S. A., Westerfield, R. W., Jaffe, J y Jordan, B. D. (2018). *Finanzas corporativas*. (11ª. ed.). México: McGraw-Hill.
- Ruiz de Alba Robledo, J. L. (2013). El compromiso organizacional: un valor personal y empresarial en el marketing interno. *Revista de Estudios Empresariales*, 1, 67-86.
- Scott, E. (2019). *Ambiente eclesiástico y compromiso de los miembros de junta directiva de las Iglesias de la Misión Norte de Costa Rica* (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, Montemorelos, México.
- Sú Orellana, E. A. (2011). *Ambiente eclesiástico y compromiso de los jóvenes de la zona metropolitana de la Asociación Adventista Noroccidental de Honduras* (Tesis de maestría). Universidad de Montemorelos, Montemorelos, México.
- Van Horne, J. C. y Wachowicz, J. M. (2010). *Fundamentos de administración financiera* (13ª. ed.). México: Pearson Educación.
- Villa Curipoma, G. A. (2015). *La gestión financiera y la toma de decisiones de la empresa centro VET* (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- White, E. (1967). *Mensajes para los jóvenes*. Buenos Aires: ACES.
- White, E. (1970). *Consejos sobre mayordomía cristiana*. Buenos Aires: ACES.

White, E. (1994). *El evangelismo*. Buenos Aires: ACES.

White, E. (2001). *El ministerio médico*. Buenos Aires: ACES.

White, E. (2003). *Liderazgo cristiano*. Buenos Aires, Argentina: ACES

White, E. (2004). *Joyas de los testimonios (Tomo 2)*. Buenos Aires: ACES.