

LA MISIÓN SOCIAL COMO COMPETENCIA ESENCIAL DE LOS PROFESIONALES: REFLEXIONES EN TORNO DE LA EXPERIENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS

Dina Rocío Carpintero Castillo

Raquel Martínez Ríos

Universidad de Montemorelos, México

Resumen

Se plantea la dinámica de atención a la responsabilidad social, mediante su inserción en el plan de estudios, como una práctica exitosa en la formación integral del estudiante. El servicio comunitario es un escenario favorable en el desarrollo de competencias profesionales. Mediante diferentes enfoques se ha hecho su valoración. El presente artículo incluye una descripción general del modelo educativo institucional de la Universidad de Montemorelos (UM), la inserción del servicio comunitario en el plan de estudios, la implementación y la aplicación de instrumentos de valoración para pulsar su impacto. El objetivo es generar una reflexión sobre la trascendencia de la inserción del servicio comunitario en el plan de estudios. Se administraron dos instrumentos a los estudiantes de las generaciones 2012-2013, 2013-2014 y/o 2014-2015 y, mediante el análisis de sus resultados, se identificaron fortalezas y debilidades que, junto con otras estrategias de evaluación, ayudan a la toma de decisiones para el mejoramiento de la implementación curricular.

Palabras clave: Currículo, competencias, plan de estudios, servicio comunitario

Introducción

El éxito en el desempeño profesional no es un factor aislado e independiente de la vida de un individuo. Está íntimamente ligado a la capacidad de la perso-

na de servir en forma desinteresada a los más necesitados.

Ante los cambios del contexto mundial y nacional, toma relevancia considerar, como uno de los criterios rectores en la educación, el reforzamiento de la responsabilidad social (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, 2012).

Vincular la educación con el entorno conduce a las instituciones de educación superior (IES) a replantear acciones pertinentes y brindar alternativas de

Dina Rocío Carpintero Castillo, Dirección de Docencia, Universidad de Montemorelos; Raquel Martínez Ríos, Dirección de Desarrollo Curricular, Universidad de Montemorelos.

La correspondencia concerniente a este artículo puede ser enviada a Dina Rocío Carpintero Castillo, Av. Libertad 1300 Pte., Apdo. 16, Montemorelos, Nuevo León, México, 67530. Correo electrónico: chio@um.edu.mx

solución a los problemas complejos que enfrenta el desarrollo del país, con una atención prioritaria en las necesidades de desarrollo local (ANUIES, 2012).

En el mejor de los casos, conduce a la inserción de buenas prácticas educativas que promueven la transferencia del conocimiento a la vida real. Induce a implementar experiencias de aprendizaje para el desarrollo de competencias y el aseguramiento de la calidad (Muriillo Gómez y Trujillo Henao, 2010). Se trata no solo de desarrollar competencias sólidas para el mundo de hoy y del futuro, sino de asumir simultáneamente un compromiso con la formación de ciudadanos con principios éticos y elevada calidad moral (ANUIES, 2012).

Un enfoque educativo basado en el desarrollo de competencias permite mirar la educación superior a partir de los pilares de la educación del siglo XXI: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser (Dellors, 1998), como determinantes para la generación de una sociedad desarrollada integralmente.

En su declaración de misión, la Universidad de Morelos (UM) expresa su razón de ser: educa integralmente, proveyendo oportunidades para la investigación, la innovación y el servicio abnegado con cosmovisión cristiana y visión mundial. Enfatiza su compromiso en el lema “Visión para emprender y pasión para servir”. Para dar respuesta a este compromiso, ha establecido en su modelo educativo un equilibrio en la formación integral del estudiante en los aspectos espiritual, intelectual, físico y social especificados en su estructura curricular.

El desarrollo del servicio es el escenario de vinculación más estrecho y relevante de la UM con la comunidad.

Esta contribución dará a conocer la implementación y los resultados de la inserción del servicio comunitario en todos los planes de estudios de pregrado que la UM oferta.

El modelo educativo

El modelo educativo de la UM transita por las experiencias de aprendizaje requeridas en los currículos formal y no formal y enfoca la formación profesional y personal de sus estudiantes mediante el desarrollo de competencias profesionales, de manera integral, expresadas en el perfil de egreso de cada carrera. Se entiende por competencias al conjunto de habilidades para transferir el conocimiento con una actitud que va más allá de la sola resolución de problemas, a la consecución de objetivos en el cumplimiento de una misión (Universidad de Morelos, 2013).

El modelo UM está conformado por cuatro ejes curriculares: (a) formación general, (b) formación disciplinar, (c) experiencias integradoras y (d) ejes transversales (ver Figura 1). A continuación se explica cada uno de ellos.

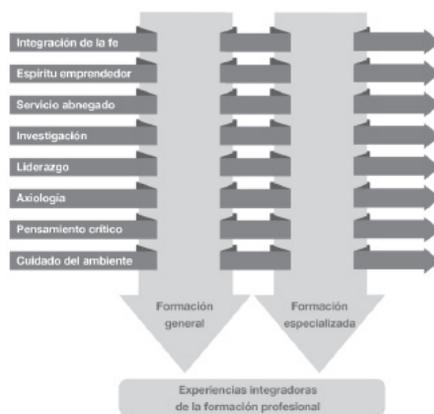


Figura 1. Estructura curricular del modelo UM.

Eje de formación general. Desde el marco filosófico, la Universidad de Morelia sustenta una labor educativa que promueve la calidad para la formación profesional y del carácter.

El eje de formación general ofrece al estudiante la oportunidad de adquirir el

sello institucional en la formación de las competencias profesionales. Está conformado por las áreas de cosmovisión para el servicio profesional y aprecio por la cultura y el arte.

En la Tabla 1 se especifica el peso crediticio del eje de formación general.

Tabla 1

Peso crediticio del eje de formación general por asignatura y área

Área	Asignatura del eje de formación general	Técnico superior universitario de 5 semestres	Licenciaturas de 8 semestres	Licenciaturas de 9 semestres	Licenciaturas de 10 semestres
Cosmovisión para el servicio profesional	Estudio de la Biblia	20 créditos	32 créditos	36 créditos	40 créditos
	Estilo de vida saludable	4 créditos	4 créditos	4 créditos	4 créditos
	Relaciones familiares	4 créditos	4 créditos	4 créditos	4 créditos
	Aptitud física	5 créditos	6 créditos	6 créditos	6 créditos
	Introducción a la investigación	4 créditos	4 créditos	4 créditos	4 créditos
Apreciación por la cultura y el arte	Asistencia/ desempeño	5 créditos	6 créditos	6 créditos	6 créditos
TOTAL		42 créditos	56 créditos	60 créditos	64 créditos

Eje de formación disciplinar. Este eje provee al estudiante el desarrollo de competencias en el área disciplinar, permitiendo la flexibilidad laboral que será indispensable en sus años futuros; incluye prácticas profesionales, que son experiencias en las que el estudiante estará en un medio laboral real, donde podrá participar como aprendiz, desempeñando complejas situaciones de la vida profesional, con realimentación del mundo laboral y de los docentes.

Las actividades en entornos reales pueden ayudar a incrementar la inserción en el mercado laboral y mejorar la adquisición de habilidades y competencias. Las asociaciones entre los centros educativos y las empresas son cruciales (UNESCO, 2014). Según Baz, Martínez, García, Cañedo y Meza (2014), la vincu-

lación entre empresas e IES genera más y mejores competencias en los jóvenes universitarios. Además, las prácticas profesionales constituyen el contexto ideal para fortalecer competencias “suaves”.

Eje de experiencias integradoras de formación profesional. El eje de experiencias integradoras de formación profesional conjuga la formación general con la disciplinar, brinda oportunidades a los estudiantes para el desarrollo de habilidades vocacionales prácticas y converge en un trabajo de aporte significativo que continúa en el servicio social fundamentado en el proceso de investigación científica. Genera escenarios que permiten la integración de todas las competencias. El eje de experiencias integradoras considera

los siguientes elementos: (a) educación para el servicio, (b) portafolio de aprendizaje y (c) trabajo de investigación.

La educación para el servicio proporciona equilibrio a la vida integral del estudiante, lo capacita en el desarrollo de competencias orientadas hacia la planeación y gestión de proyectos de servicio comunitario, a la par que le provee de herramientas para implementar proyectos al servicio de los más necesitados, con una sistemática reflexión sobre las experiencias y el fortalecimiento de la misión de su vida.

Se compone de dos elementos secuenciales, que son la educación para el servicio por medio del trabajo manual y la generación de proyectos de impacto a la comunidad a través del servicio comunitario (Universidad de Morelia, 2013).

En el portafolio de aprendizaje el estudiante documenta sus experiencias de

adquisición de competencias, reflexiona respecto de ellas e identifica el aporte de los currículos formal y no formal en sus logros. Este documento se prepara con la conducción de un tutor y se presenta en tres momentos durante la carrera ante un comité evaluador (Universidad de Morelia, 2013).

Por medio de la investigación el estudiante es capaz de familiarizarse con información académica relevante y actualizada para transferir las innovaciones a su formación profesional y para hacer aportes significativos en el campo de su disciplina. El trabajo de investigación sintetiza y aplica todas las competencias en un marco altruista de servicio. Es la experiencia cumbre, donde el estudiante demuestra en forma pública sus competencias profesionales y su compromiso con el servicio (Universidad de Morelia, 2013).

Tabla 2

Peso crediticio del eje de experiencias integradoras

Asignatura del eje de experiencias integradoras	Técnico superior universitario de 5 semestres	Licenciaturas de 8 semestres	Licenciaturas de 9 semestres	Licenciaturas de 10 semestres
Portafolio de aprendizaje	2	3	3	3
Educación para el servicio: trabajo y servicio	15	18	18	18
Trabajo de investigación	0	6	6	6
Servicio Social	0	0	0	0
TOTAL	17	27	27	27

Ejes transversales. Los ejes transversales corren como hilos conductores a lo largo del plan de estudios. El modelo educativo de la UM incluye los siguientes:

1. *Integración de la fe.* Es la mirada al conocimiento desde la perspectiva de la fe, en el aprendizaje, la investigación y la aplicación del conocimiento.

2. *Espiritu emprendedor.* Es el desa-

rollo de las prácticas profesionales, el autofinanciamiento estudiantil, la atención a las necesidades de la comunidad desde la profesión y la iniciativa en la formación integral personal del estudiante.

3. *Servicio abnegado.* Es la actitud bondadosa y generosa de ofrecer los conocimientos, el tiempo y los recursos para atender a los más necesitados.

4. *Investigación.* Es la iniciativa constante de conocer en profundidad las necesidades de la comunidad y explorar alternativas creativas para su solución.

5. *Liderazgo.* Es la posición desde la cual se desempeña como modelo en conducta y se conduce en proyectos en las diversas áreas de la formación.

6. *Axiología.* Es la asunción de los valores que sustenta la UM y la adhesión a los criterios de belleza que se desprenden de las Sagradas Escrituras.

7. *Pensamiento crítico.* Es la capacidad de evaluar el conocimiento, las implicaciones de un pensamiento o acción y tomar decisiones sabias.

8. *Cuidado del ambiente.* Es la capacidad de respetar el ambiente y tomar acciones para utilizar sabiamente los recursos naturales.

En la Tabla 3 se describe el plan de estudios por los ejes curriculares y el peso crediticio que lo contienen.

Tabla 3

Peso crediticio del plan de estudios por ejes curriculares

Eje curricular	Técnico superior universitario de 5 semestres	Licenciaturas de 8 semestres	Licenciaturas de 9 semestres	Licenciaturas de 10 semestres
Formación general	42 (22.10%)	56 (17.50%)	60 (16.67%)	64 (16.00%)
Formación especializada	131 (68.95%)	237 (74.06%)	273 (75.83%)	309 (77.25%)
Experiencias integradoras de la formación profesional	17 (8.95%)	27 (8.44%)	27 (7.50%)	27 (6.75%)
TOTAL	190 (100%)	320 (100%)	360 (100%)	400 (100%)

El perfil de egreso está integrado por las competencias genéricas que son comunes a todas las carreras, así como por las competencias disciplinares.

Las competencias genéricas se atienden, primordialmente, mediante el eje de formación general y los ejes transversales por medio de las asignaturas de formación axiológica, superación personal, cuidado de la salud e investigación, entre otras, que promueven y fortalecen la cosmovisión del estudiante, orientándolo al desarrollo de un sentido de compasión por los más desprotegidos para darles una atención significativa; además, incluye asignaturas que fomentan el desarrollo del gusto por manifestaciones culturales y artísticas apropiadas. Estudios recientes declaran que siete de cada diez empresas consideran de mayor

importancia el desarrollo de competencias “suaves” entre los jóvenes egresados de las IES.

Las competencias disciplinares por medio del eje de formación disciplinar sientan las bases de la disciplina propiamente dicha que lleva al estudiante, en algún momento, a la atención específica de esas áreas en la comunidad (Universidad de Montemorelos, 2013). Estas competencias responden al eje de formación disciplinar.

Servicio comunitario ¿cómo se aborda?

El servicio es uno de los elementos distintivos de la misión institucional. Se aborda y refuerza en estos cuatro momentos específicos de la vida estudiantil: (a) preparación para el servicio,

que incluye capacitación en talleres vocacionales, (b) experiencias de servicio directamente vinculadas a las comunidades, (c) proyecto de investigación como aporte y (d) servicio social.

Para los propósitos de este documento, se describe la manera como se abordan los dos primeros momentos: la preparación para el servicio y el servicio comunitario.

Los alumnos de primero y segundo semestres asisten a talleres específicos de adquisición de competencias mediante las asignaturas de educación para el servicio: agricultura y ecología, que incluyen trabajo en la tierra, generación de huertos familiares y cuidado del medio; el segundo curso se enfoca en actividades que se desarrollarán en el contexto del mantenimiento de un hogar; esto es, elementos de cocina saludable y principios básicos de plomería y electricidad.

Durante el tercero y cuarto semestres, los estudiantes eligen un taller específico, donde pueden profundizar más en las habilidades requeridas, adquirir mayor versatilidad y, tener la posibilidad, en un determinado momento, de tener un ingreso financiero adicional. Entre las opciones de los talleres que actualmente se ofrecen se hallan las siguientes: mecánica, refrigeración, herrería, fisioterapia, costura, belleza, manualidades. Se realiza una revisión constante con miras a generar nuevos talleres.

En el quinto y sexto semestres, los estudiantes se incorporan en las actividades de desarrollo comunitario con más herramientas prácticas de apoyo.

La cultura de la colaboración es el ingrediente esencial si se quiere generar un cambio transformador. En estas experiencias se requiere, además, la adopción de prácticas innovadoras que pueden resultar en ganancia para la educación en

general, dado que responden a demandas sociales (Wilson O'Brien, 2013).

En estos espacios de aprendizaje, colocados intencionalmente en el horario de clases, los estudiantes tienen la oportunidad de conocer y aplicar los fundamentos y principios del servicio, sus implicaciones en el ser humano y la repercusión en la dinámica social. En las prácticas de campo, conocen y aplican los elementos para generar un diagnóstico apropiado, los procesos de planeación, gestión, ejecución y evaluación de proyectos. Se privilegia la presentación de propuestas que apuntan a resolver problemas reales de la comunidad. Estas acciones se llevan a cabo bajo la supervisión y guía de docentes capacitados y comprometidos que conducen a los estudiantes a la acción y reflexión sistemática sobre los logros y desafíos que encuentran en la actividad. Para financiar los proyectos propuestos, la institución destina un presupuesto significativo para cubrir la parte básica de operatividad y se han establecido convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas. Además, se ha creado un departamento de servicios comunitarios que coordina, supervisa, apoya y lleva un registro puntual de las actividades y sus resultados. De esta manera, se promueven en las comunidades actividades diversas y espacios de capacitación para los habitantes, dándoles más herramientas para generar sus propios ingresos, así como para el mejoramiento de su calidad de vida.

Es en estos escenarios de aprendizaje donde detectan necesidades en sectores de la población de alto riesgo (de salud, académicas, psicológicas, sociales), que los estudiantes planifican, ejecutan y evalúan los resultados.

Finalmente, se busca vincular las horas de servicio social en este proceso con el propósito de hacer más significativa su

intervención comunitaria y capitalizar las oportunidades para investigar e innovar.

Informes de servicio comunitario de las facultades y escuelas

En el curso 2014-2015 se desarrollaron, en forma más intencionada y organizada, 14 proyectos con características de logro a corto, mediano o largo plazo; fueron 196 estudiantes y 16 docentes los que participaron de manera directa, pertenecientes a las siete facultades involucradas. Según el informe, 3,651 personas fueron beneficiadas con las variadas iniciativas de “Quiero vivir sano”, “Construyendo comunidades”, “Amigos de la tierra”, “Manos y mentes que ayudan, enseñan y siembran esperanza”, “Un libro, tu mejor amigo y adoptando una familia” y “Restaurando relaciones entre padres e hijos por medio del arte lúdico”, entre otros (ver Tabla 4).

Elementos para evaluar

El plan de estudios es la expresión de la UM de cómo alcanzar la misión institucional en la formación de las nuevas generaciones. Su evaluación permite valorar la implementación del modelo educativo desde la perspectiva de estudiantes, graduandos, docentes y comunidad y analizar las circunstancias que favorecen el éxito y las dificultades que se presentan. Además, permite valorar el logro del perfil de egreso. La evaluación es un elemento esencial para la toma de decisiones y la mejora continua de la calidad educativa institucional.

Con la intención de valorar el impacto de los elementos esenciales del plan de estudios, se consideran los siguientes instrumentos: (a) autoevaluación anual de las carreras, (b) la percepción que los estudiantes tienen respecto de la implementación del plan de estudios, (c) eva-

luación anual de aspectos generales y (d) opinión de graduandos.

Logros y desafíos

De acuerdo con las evaluaciones registradas a partir de los cursos escolares 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015, relacionadas con el servicio comunitario, se muestran los siguientes resultados:

La autoevaluación de las carreras identificó como muy bueno (2.74) el aporte de las experiencias de servicio y, en el curso escolar 2013-2014, la puntuación se mantiene (2.69) en una escala de 1-3, donde 1 es aceptable, 2 es muy bueno y 3 equivale a excelente.

En la opinión estudiantil de la satisfacción del servicio comunitario, los estudiantes consideran que la experiencia del servicio comunitario los motiva a servir y compartir. Se sienten motivados por los docentes a participar en los proyectos misioneros. Se sienten satisfechos con el trabajo realizado en la comunidad y están dispuestos a vincularse con otros proyectos de servicio. Sin embargo, consideran que deben existir objetivos y metas concretas para las actividades a realizar, así como más espacios de reflexión que realimenten su experiencia de servicio comunitario.

En la opinión de los graduandos, las competencias más altamente desarrolladas son las siguientes: valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad, compromiso de lealtad a la iglesia, responsabilidad social y compromiso ciudadano. Además, destacan que servicio, investigación, trabajo de equipo, liderazgo, resolución de problemas, comunicación oral y escrita, pensamiento crítico y analítico y vivir de acuerdo con las enseñanzas de la Biblia son las competencias y habilidades más desarrolladas durante su carrera.

LA MISIÓN SOCIAL COMO COMPETENCIA ESENCIAL

Tabla 4

Proyectos de servicio comunitario

Nombre del proyecto y cantidad	Descripción	Participan	Facultad	Fecha de desarrollo	Personas beneficiadas
Construyendo comunidades (3)	Construcción de un centro comunitario de atención integral y proyecto de vida en la escuela secundaria y, emprendimiento para mujeres en General Terán.	17 alumnos 3 docentes	FCA	Octubre 2014 a mayo de 2019	320 estudiantes 2500 habitantes
Quiero vivir sano (1)	Remodelación del parque infantil, y construcción de una cancha de softball, desarrollo humano mediante pláticas, talleres, cursos en oficio, brigadas de salud e implementación del programa "Quiero vivir sano".	15 alumnos 4 docentes	FIT	Septiembre de 2014 a mayo de 2018	250
Amigos de la tierra.(1)	Concientización y desarrollo de una cultura por el cuidado del medio ambiente.	17 alumnos 1 docente	TEO	Agosto 2014-mayo de 2018	755
Manos y mentes que ayudan, enseñan y siembran esperanza (5)	Manos y mentes que ayudan, significa las manos de los estudiantes están preparadas para ayudar a la personas en Gil de Leyva, en la mejora de su estilo de vida.	35 alumnos 3 docentes	FACED	Agosto de 2014 a mayo 2015	871
Un libro, tu mejor amigo y adoptando una familia (1)	Desarrollo de habilidades lectoras en escuela primaria Adolfo López Mateos.	8 alumnos 2 docentes	ESMUS	27 de agosto a mayo de 2015	50 niños
Anita y Raúl Caballero, comunidades saludables (1)	Proyecto de largo plazo que promueven la salud personal, social y ambiental de las colonias Anita y Raúl Caballero.	97 alumnos	FACSA	Agosto de 2014 a noviembre de 2019	1353 por año
Restaurando relaciones entre padres e hijos, por medio del arte lúdico (2)	Desarrollar entre las familias de la colonia Morelos I, una cultura cuya identidad refleje un estilo de vida saludable en lo físico, mental, social y moral; donde las familias se sientan seguras, motivadas y comprometidas a cultivar el bienestar familiar y de la comunidad en un ambiente de donde los principios y valores morales sean el fundamento.	7 alumnos 3 docentes	ARTCOM	2014-2016	154
Total 14		196 alumnos 16 docentes	7		3.651

Nota:

FCA: Facultad de Ciencias Administrativas, FIT: Facultad de Ingeniería y Tecnología, TEO: Teología, FACED: Facultad de Educación, ESMUS: Escuela de Música, FACSA: Facultad de Ciencias de la Salud, ARTCOM: Escuela de Arte y Comunicación.

Se deben resaltar, entre otros, los siguientes logros: la gestión con las autoridades para realizar un cambio favorable en la sociedad, la participación y empoderamiento de la comunidad en el proyecto, el tener un plan de trabajo concreto con plazos definidos de cumplimiento, el compromiso de los estudiantes con los proyectos comunitarios, el equipo multidisciplinar y de trabajo colaborativo que se genera en la realización de las actividades y la percepción positiva que la comunidad tiene de la institución. Sin embargo, cabe mencionar que también existen grandes desafíos. Entre ellos, deben mencionarse los siguientes: (a) la revisión sistemática de los programas del servicio comunitario establecidos en función de las evaluaciones y reflexiones de los estudiantes y el estado de la comunidad que se atiende, (b) la concientización a los docentes y estudiantes de que el servicio comunitario es una plataforma para generar proyectos de investigación, (c) la gestión de recursos financieros para una atención más integral, (d) el estudio de diferentes aproximaciones de apoyo a una comunidad, mediante la estructura de planeaciones concretas con metas reales y medibles que motiven a estudiantes y docentes a participar en los proyectos con un mayor compromiso, (e) el fomento del involucramiento de los docentes en la realización de los proyectos de servicio y (f) la realización de estudios formales y sistemáticos que midan el impacto del servicio comunitario en la transformación de la comunidad.

Reflexión final

El modelo educativo enfatiza fuertemente el aporte y el liderazgo fundamentados en una cosmovisión cristiana

y orientados al servicio abnegado. En el plan de estudios están incluidas todas las experiencias para lograr el perfil de egreso. Al colocar este requerimiento dentro del currículo formal, se busca garantizar que los estudiantes vivan esta experiencia de compasión y apoyo a la comunidad con sentido altruista y, que al insertarse en el mundo laboral, estén capacitados para generar cambios significativos con una visión para emprender y una pasión para servir.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2012). *Inclusión con responsabilidad social: una nueva generación de políticas de educación superior*. Recuperado de <http://crcs.amui.es/wp-content/uploads/2012/09/Inclusion-con-responsabilidad-social-ANUIES.pdf>
- Baz, V., Martínez, J., García, E., Cañedo, A. y Meza, M. (2014). *Encuesta de Competencias Profesionales 2014: ¿Qué buscan - y no encuentran - las empresas en los profesionistas jóvenes?* México: CIDAC.
- Delors, J. (1998). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional para el Siglo XXI*. Madrid: Ediciones UNESCO.
- Murillo Gómez, B. y Trujillo Henao, S. E. (2010). Percepción del desempeño por competencias de los estudiantes de internado de la Universidad Tecnológica de Pereira. *Revista Médica de Risaralda*, 16(2), 31-42.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *BRICS: Building education for the future: Priorities for national Development and international cooperation*. París: UNESCO.
- Universidad de Montemorelos. (2013). *Compromiso Educativo 2011-2016*. Recuperado de <http://www.um.edu.mx/academicos/asuntos-academicos/>
- Wilson O'Brien, A. (2013). *Twenty-first century social studies for a twenty-first century student*. Recuperado de <http://gtncpd46.ncdpi.wikispaces.net/file/view/A.+OBrien+Capstone.pdf>

Recibido: 14 de julio de 2013

Revisado: 24 de agosto de 2013

Aceptado: 21 de septiembre de 2013