RESUMEN

BULLYING Y CLIMA ESCOLAR PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE SEXTO A UNDÉCIMO GRADOS DEL COLEGIO COMERCIAL ADVENTISTA DE SOGAMOSO

por

Mireya Flórez Granados

Asesor principal: Jaime Rodríguez Gómez

RESUMEN DE TESIS DE MAESTRÍA

Universidad de Montemorelos

Facultad de Educación

Título: BULLYING Y CLIMA ESCOLAR PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE SEXTO A UNDÉCIMO GRADOS DEL COLEGIO COMERCIAL ADVENTISTA DE SOGAMOSO

Nombre de la investigadora: Mireya Flórez Granados

Nombre y título del asesor principal: Jaime Rodríguez Gómez, Doctor en Educación.

Fecha de terminación: Mayo de 2017

Problema

En Colombia existen pocas investigaciones acerca de la relación entre bullying y clima escolar en lo que concierne a colegios adventistas, no se encuentran documentos escritos sobre el tema; por lo tanto, es importante llevar a cabo una investigación guiada y así poder determinar el nivel de bullying y el grado de calidad del clima escolar que perciben los estudiantes con la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre el bullying y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso (CADES), en el año 2016?

Método

La investigación fue empírica, cuantitativa, descriptiva y correlacional. Participaron en el

estudio 155 estudiantes matriculados de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso (CADES). El constructo bullying fue medido con un cuestionario titulado “Mi vida en la escuela” (Navarro Tauste, 2012). Para el constructo clima escolar, se utilizó el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), elaborado por Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya (2006, citados en Guerra Vio, Vargas Castro, Castro Arancibia, Plaza Villarroel y Barrera Montes, 2012).

Resultados

La prueba de hipótesis mostró que hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula (r = -.297, p = .001). Es decir, existe una correlación negativa baja entre las dos variables. Se puede entender esto al decir que, cuanto mejor clima escolar perciba el estudiante, también percibe menos bullying y cuanto más bullying, peor clima escolar.

Otros resultados muestran la relación al detalle de ambos constructos; las relaciones más fuertes del cyberbullying se dan en el centro de estudios y con los profesores. Esto último se puede entender como una correspondencia, ya que mientras mejor sea el clima percibido con los profesores, también se percibe menor ciberbullying.

Conclusión

Se concluye que el nivel de bullying o violencia escolar es del 17%, según la escala utilizada, siendo más común el maltrato verbal, seguido del maltrato físico. El clima escolar percibido por los estudiantes en general fue del 59%, manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (61%) que el clima de la institución (57%). Se encontró una relación negativa, de baja importancia, entre el nivel de bullying percibido y el clima escolar, de tal manera que aquellos estudiantes que perciben un mejor clima escolar también tienden a percibir

un menor nivel de bullying.

El maltrato verbal y la agresión basada en objetos está más asociada con el clima percibido del centro y el cyberbullying está más asociado con el clima percibido de los profesores. Esto quiere decir que, mientras mejor se perciba el clima escolar del centro, también se percibirá menos maltrato verbal y menos agresión con base en objetos y mientras mejor clima se perciba con los profesores, se percibirá menos cyberbullying.

Universidad de Montemorelos

Facultad de Educación

BULLYING Y CLIMA ESCOLAR PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE SEXTO A UNDÉCIMO GRADOS DEL COLEGIO COMERCIAL ADVENTISTA DE SOGAMOSO

Tesis
presentada en cumplimiento parcial
de los requisitos para el grado de
Maestría en Educación

Por

Mireya Flórez Granados

Mayo de 2017

BULLYING Y CLIMA ESCOLAR PERCIBIDO POR LOS ESTUDIANTES DE SEXTO A UNDÉCIMO GRADO DEL COLEGIO COMERCIAL ADVENTISTA DE SOGAMOSO

Tesis
presentada en cumplimiento parcial
de los requisitos para el título de
Maestría en Educación

por

Mireya Florez Granados

APROBADA POR LA COMISIÓN:

Asesor principal: Dr. Jaime Rodríguez Gómez

Mtro. Luis Arturo Ramón Sotelo, Examinador externo

Miembro: Mtro. Tomás Cahuich Cahuich

Dra. Raquel B. de Korniejczuk, Directora de Estudios Graduados

Miembro: Mtra. Lady Yamile Sierra Blanco

19 de mayo de 2017
Fecha de aprobación

DEDICATORIA

A Dios, quien ha sido mi soporte y da sabiduría a quien la demanda y a mi familia, por su apoyo incondicional.

TABLA DE CONTENIDO

LISTA DE TABLAS vi

RECONOCIMIENTOS vii

Capítulo
I. DIMENSIÓN DEL PROBLEMA 1

Antecedentes 1
Planteamiento del problema 1
Pregunta de investigación 2
Hipótesis 2
Objetivos de la investigación 3
Justificación 3
Limitaciones 5
Delimitaciones 5
Supuestos 5
Trasfondo filosófico 6
Definición de términos 7

II. MARCO TEÓRICO 8

Introducción 8
Bullying o violencia escolar 8
Clima escolar 12
Relación entre violencia y clima escolar 13

III. METODOLOGÍA 16

Introducción 16
Tipo de investigación 16
Población del estudio 17
Operacionalización de variables 17
Bullying 17
Clima escolar 18
Validez de los instrumentos 19
Validez para la escala de bullying 19
Confiablidad para la escala de clima escolar 20
Instrumento de medición 20
Hipótesis nula 21
Proceso de recolección de datos 21

Análisis de datos 21

IV. ANÁLISIS DE RESULTADOS 22

Introducción 22
Descripción de la población 22
Descripción de las variables de estudio 23
Bullying 23
Clima escolar 28
Análisis de Bullying o violencia escolar y clima escolar 29
Prueba de hipótesis 30

V. RESUMEN, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 31

Resumen 31
Discusión 33
Conclusiones 35
Recomendaciones 35
Para futuras investigaciones 35
Para rectores de colegios 36
Para docentes 36

Apéndice
A. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN 38

B. SALIDAS ESTADÍSTICAS 42

REFERENCIAS 51

LISTA DE TABLAS

1. Distribución de la población de estudiantes por grado 17

2. Operacionalización de la hipótesis nula 21

3. Distribución de la muestra por grado 23

4. Estadística descriptiva de las dimensiones del bullying 24

5. Matriz de correlaciones entre las dimensiones del bullying 24

6. Descriptivos para los ítems de maltrato físico 25

7. Descriptivos para los ítems de agresión basada en objetos 26

8. Descriptivos para los ítems de maltrato verbal 26

9. Descriptivos para los ítems de exclusión directa e indirecta 27

10. Descriptivos para los ítems de ciberbullying 27

11. Descriptivos para los ítems de amenazas 28

12. Estadística descriptiva de las dimensiones del clima escolar 28

13. Descriptivos para los ítems de clima del profesorado y clima del centro 29

14. Correlaciones entre las dimensiones de bullying y clima escolar 30

RECONOCIMIENTOS

A Dios, mi gratitud infinita por haberme dotado de salud, tiempo y sabiduría para poder realizar este trabajo de investigación; estoy segura de que, sin su presencia, no hubiese podido culminar y aprender todo lo relacionado con esta maestría.

A mi esposo, Edgar Benavides Fernández y a mis hijos, Jair, Sergio y Santiago, por mucho tiempo de ausencia como esposa y madre y porque fueron mi motor de ánimo y perseverancia para que esta meta alcanzada sea una realidad.

A mi asesor principal, el doctor Jaime Rodríguez Gómez, por la valiosa y excelente orientación y acompañamiento constante en la organización de la investigación; a la Magister Lady Yamile Sierra Blanco, por su ayuda, disposición y orientación en el proceso; al doctor Víctor Korniejczuk, por su disposición, orientación y apoyo a estudiantes desmotivados y cansados y quien, con sus palabras de ánimo, nos brindó una ayuda incondicional llena de motivación hasta poder lograr lo que hoy se ha podido concluir.

A los estudiantes y maestros del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso (CADES), que participaron y proporcionaron información útil para llevar a cabo esta investigación.

Al doctor Juan Alberto Díaz quien, en su momento como director de educación de la Unión Colombiana, tuvo a bien la idea de que los administradores de los colegios adventistas debían tener la oportunidad de acceder a estudios de maestría en la Universidad de Montemorelos.

A la Unión Colombiana del Sur, a la Asociación Llanos Orientales y a la Asociación Noroccidente de Bogotá y Boyacá, por el apoyo económico recibido de su parte.

Finalmente, agradezco a la Universidad de Montemorelos y a cada uno de sus maestros, que hicieron que en cada materia creciera intelectual y espiritualmente, y al terminar un programa de maestría y este trabajo de investigación.

CAPÍTULO I

DIMENSIÓN DEL PROBLEMA

Antecedentes

Este capítulo presenta una plataforma del problema de investigación, empezando por lo que pasa en Colombia, país donde se realizó el estudio. Se hace pensando en contextualizar la problemática general, determinando las características y el nivel de bullying o violencia escolar y si existe relación con el clima escolar.

> El bullying se considera un fenómeno que no se sabe de dónde emerge, pero sí los alcances que ha tenido a nivel social. Las estadísticas de algunos estudios realizados en Cali y Bogotá muestran un alto índice de niños y jóvenes inmersos en la problemática que han crecido en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de sus iguales. (Uribe, Orcasita y Aguillón Gómez, 2012. p. 84)

El gobierno colombiano, en la Guía 49 (Vargas et al., 2014), toma la iniciativa de fortalecer la convivencia escolar por medio de la creación de mecanismos de prevención, promoción, atención y seguimiento orientados a mejorar el clima escolar y disminuir las acciones que atenten contra la convivencia y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos del grupo de estudiantes, dentro y fuera de la escuela. Se encuentra que en los estudiantes víctimas, el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidios, repercuten negativamente en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general.

Planteamiento del problema

Cuando se encuentran en la literatura científica estudios que analizan la relación entre

bullying o violencia escolar y clima escolar entre los estudiantes de diferentes lugares del mundo y de Colombia, no se puede dejar de analizar si dicha relación también existe entre los estudiantes del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso: es por ello que se considera importante medir estas dos variables y encontrar la relación existente entre ellas.

La intimidación (bullying) la definen Toledo Jofre, Magendzo Kolstrein y Gutiérrez Gianella (2009) como

> el hostigamiento permanente de un individuo o grupo a otro sujeto o grupo. Se trata de una relación asimétrica de poder, en la cual el más débil no puede responder las agresiones del más fuerte. Además, se define por su carácter repetitivo. Ella existe en todos los establecimientos educacionales y constituye un grave problema educacional. Es un fenómeno transcultural, pero se manifiesta de forma diferente según su género. (p. 7)

El CADES está ubicado en la parte centro de Sogamoso; pertenece a la Asociación Noroccidente de Bogotá y Boyacá y a la Unión Colombiana del Sur. Cuenta con 220 estudiantes del nivel preescolar, básico y medio, en donde la mayoría no son adventistas (63%). Hay estudiantes de los diferentes departamentos, razas, credos y estratos sociales, donde prevalece la pluralidad y, por otro lado, el urbanismo, las oportunidades de estudio, el trabajo y el progreso. Vienen de distintos estratos sociales, con distintas condiciones económicas y provienen de familias, en su gran mayoría, disfuncionales.

Pregunta de investigación

Para poder realizar esta investigación y llegar a un análisis concienzudo de los constructos planteados, es necesario dar lineamiento al trabajo a partir de la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué relación existe entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES, en el año 2016?

Hipótesis

La hipótesis se considera como una explicación tentativa acerca de la relación entre

variables que se estudian en la investigación (Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, 2010). Por lo tanto, a continuación se presenta la hipótesis de investigación correspondiente:

Hi: Existe relación significativa entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES.

Objetivos de la investigación

El objetivo principal de la investigación es encontrar la relación entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES. A partir del objetivo general y con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación, se plantean los siguientes objetivos específicos para la presente investigación:

1. Determinar el nivel de bullying o violencia escolar en los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES.

2. Determinar el grado de calidad del clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del colegio CADES.

Justificación

Este trabajo de investigación se desarrolla con base en tres factores relevantes, dada su importancia. El primero de ellos corresponde a bullying o violencia escolar, que es un fenómeno de creciente preocupación social que afecta cada vez más a niños y adolescentes de todos los países. Respecto de esto, Joffre Velázquez et al. (2011) establecen que el bullying “es un tipo de violencia presente en el ámbito escolar; tiene como actores a los propios alumnos e implica la presencia de conductas de intimidación, acoso, burla, amenaza, descalificación o insultos de unos alumnos (agresores, acosadores) contra otros (víctimas)” (p. 193).

Durante varios lustros se han realizado investigaciones sobre este tema y han llevado a

reconocer que es de vital importancia por la cantidad de factores presentes, generando un aporte para Colombia, especialmente para todos los componentes que actúan en el acto didáctico: el docente o profesor, el currículo, el Manual de Convivencia, la Secretaría de Educación y Cultura de la ciudad de Sogamoso, el campo de la psicología de la educación y el CADES, entre otros.

Al respecto, los mismos autores (Joffre Velázquez et al., 2011) manifiestan que el bullying es un problema real, de actualidad y con un serio potencial para generar secuelas en la calidad de vida de los involucrados, sea cual sea el papel representado. Se considera necesario explorar otros factores asociados al riesgo, pero, sobre todo, identificar aquéllos que son más críticos en la génesis de este fenómeno. Es fundamental que los educadores, los padres de familia, las autoridades escolares y los propios alumnos, en conjunto, aprendan a prevenir este problema.

El segundo factor corresponde a la necesidad de conocer el clima escolar del Colegio CADES y cómo se relaciona con el bullying o violencia escolar, aspecto que puede llevar a la búsqueda de estrategias para mejorar el clima escolar del colegio. Muñoz Quezada, Lucero Monada, Cornejo Araya, Muñoz Molina y Araya Sarabia (2014) afirman que los conflictos relacionados con bullying o violencia escolar están dados por escuelas sin currículum, falta de recursos y de capacitación docentes, ausencia de programas o talleres de convivencia y que por ello se genera su investigación: para intervenir a futuro en otros centros educativos que presentan condiciones similares.

El tercer factor corresponde al interés para enriquecer la formación profesional a partir de la práctica e impartición de estrategias para una mejor convivencia escolar, con el fin de construir y acatar normas que puedan ayudar a establecer un mejor clima escolar, además de afianzar los conocimientos en investigación dentro de la maestría en administración educativa de la Universidad de Montemorelos.

En concordancia con lo escrito, se pretende beneficiar, en primera instancia, a toda la comunidad educativa del CADES. Los estudiantes de sexto a undécimo grados que serán partícipes en el aporte de información tendrán la oportunidad de contestar preguntas muy relacionadas con su vivencia y, sin temor, podrán plasmar su sentir. También se pretende beneficiar a los directivos del colegio, quienes podrán consultar los resultados que ayudarán en la toma de decisiones o estrategias de mejoramiento en el colegio. A los maestros, quienes verán reflejada su participación activa en el mejoramiento del clima escolar.

Limitaciones

Toda investigación tiene limitaciones que deben tenerse en cuenta para la síntesis de resultados. Una de las limitaciones para esta investigación es que no todos los miembros de la comunidad educativa participaron activamente; no hubo disposición general de dar un giro desde el punto de vista pedagógico y convivencial para la formación integral de buenos seres humanos. La segunda limitación tiene que ver con la disposición de los estudiantes en el momento de responder el instrumento, ya que al parecer algunos no lo tomaron en serio.

Delimitaciones

A continuación se dan algunas delimitaciones en la presente investigación. Los datos fueron recolectados en el mes de septiembre del año 2016 y el estudio se delimitó únicamente a estudiantes de secundaria y media (sexto a undécimo grados).

Supuestos

Los supuestos básicos de esta investigación son tres, relacionados principalmente con la recolección de datos: los maestros que aplicaron el instrumento de evaluación siguieron las instrucciones dadas por la investigadora, los estudiantes contestaron el cuestionario de manera

honesta y el tiempo otorgado para responder el instrumento fue suficiente.

Trasfondo filosófico

En cuanto al bullying, a través de los tiempos, en la Biblia se recalcan algunos versículos en donde los fariseos y publicanos buscaban a Jesús en procura de hacerle caer para matarle. Por ejemplo, Marcos 2:7, donde dudan al decir: "¿Por qué habla éste así? Está blasfemando; ¿quién puede perdonar pecados, sino sólo Dios?"; o también en Lucas 15:2, donde se menciona que "los fariseos y los escribas murmuraban, diciendo: éste recibe a los pecadores y come con ellos".

También se ve la posición de muchos de ellos al sentirse superiores, tal y como lo menciona Lucas 18:11: "el fariseo puesto en pie, oraba para sí de esta manera: Dios, te doy gracias porque no soy como los demás hombres: estafadores, injustos, adúlteros; ni aun como este recaudador de impuestos".

En cuanto al clima escolar, White (1998a) detalla la primera aula escolar de una manera majestuosa en los siguientes pasajes:

> Y Jehová Dios plantó un huerto en Edén, al oriente; y puso allí al hombre que había formado. Y Jehová Dios hizo nacer de la tierra todo árbol delicioso a la vista, y bueno para comer; también el árbol de vida en medio del huerto y el árbol de la ciencia del bien y del mal. En ese lugar, en medio de las hermosas escenas de la naturaleza que no había sido tocada por el pecado, habían de recibir su educación nuestros primeros padres. Por el interés que tenía en sus hijos, nuestro Padre celestial dirigía personalmente su educación. A menudo iban a visitarlos sus mensajeros los santos ángeles, que les daban consejos e instrucción. Con frecuencia, cuando caminaban por el jardín 'al aire del día', oían la voz de Dios y gozaban de comunión personal con el Eterno. Los pensamientos que él tenía para con ellos eran 'pensamientos de paz, y no de mal'. Sólo deseaba para ellos el mayor bien. (p. 20)
>
> Dios proveyó, para las escuelas así establecidas, las condiciones más favorables para el desarrollo del carácter. Las personas que estaban bajo su dirección seguían el plan de vida que Dios había indicado al principio. Los que se separaron de Dios se edificaron ciudades y, congregados en ellas, se gloriaban del esplendor, el lujo y el vicio que hace de las ciudades de hoy el orgullo del mundo y su maldición. Pero los hombres que se aferraban a los principios de vida de Dios moraban en los campos y cerros. Cultivaban la tierra, cuidaban rebaños, y en su vida libre e independiente, llena de oportunidades

> para trabajar, estudiar y meditar, aprendían de Dios y enseñaban a sus hijos sus obras y caminos. (p. 160)

Definición de términos

Manual de convivencia. Es una parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI), en la cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica. Es también una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido se definen las expectativas sobre la manera como deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos (Chaus, Vargas, Ibarra y Minsky, 2013).

Unión Colombiana del Sur. Es la unión de varias asociaciones y misiones que pertenecen a la Iglesia Adventista del Séptimo Día. Sus campos locales son los siguientes: Asociación del Alto Magdalena, Asociación Bogotá Sur, Asociación Central, Asociación del Pacífico, Asociación Llanos Orientales, Asociación Sur Colombiana, Misión Pacífico Sur, Misión A Sur Andina y Misión Noroccidente de Bogotá y Boyacá (Unión Colombiana del Sur, 2016).

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Introducción

Esta investigación tiene como propósito determinar si existe relación entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar, percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES. En este capítulo se presentan las definiciones y estudios en relación con las variables bullying o violencia escolar y clima escolar, las cuales son la base de la investigación.

Bullying o violencia escolar

Romera Felix, Del Rey Alamillo y Ortega Ruiz (2011) definen el Bullying como

> agresividad intencional, que persiste en el tiempo y que acontece en situaciones de desequilibrio de poder…sustentado en dos leyes en la dinámica de las relaciones interpersonales de los iguales: la ley de dominio-sumisión y la ley del silencio… Los implicados en bullying mantienen un vínculo en el cual uno aprende a dominar al otro y éste a ser dominado, mientras los demás tienden a guardar silencio ante ello. (p. 624)

Pinilla Gómez, Orozco Vargas, Camargo Figueroa, Berrío y Medina Moreno (2012) hacen ver que el término se origina del inglés, donde la palabra bully es traducida como matón o agresor. De ahí que estos autores incluyan palabras como intimidación, aislamiento, amenaza e insultos para darle sentido. Toledo Jofre et al. (2009) añaden a estas ideas el concepto de "hostigamiento permanente", donde prevalece una "asimétrica de poder en la cual el más débil no puede responder las agresiones del más fuerte" (p. 7). Según los mismos autores, el hecho de que dos o más individuos con intereses contrapuestos entren en confrontación u oposición de manera repetitiva se da en todos los establecimientos educativos y se ha señalado como un grave

problema educativo, manifestado sin importar género, edad o clase social.

Uribe et al. (2012) describen el bullying y la relación entre redes de apoyo social y funcionamiento familiar percibido por los adolescentes de una institución educativa de Floridablanca, Santander, Colombia, en los siguientes términos:

> Los resultados evidencian que en la institución educativa se presentan conductas asociadas al fenómeno de bullying (agresión, exclusión, intimidación), el 30,5 % de todos los estudiantes admitió que alguna vez ha agredido de diferentes formas a un compañero o compañera ridiculizándolo, golpeándolo, excluyéndolo o por medio de la amenaza, siendo la más repetitiva la ridiculización con un 44,5 %, los resultados demostraron la presencia de bullying en el 22,8% de los estudiantes evaluados. (p. 83)

Joffre et al. (2011) definieron este fenómeno "como un conjunto de comportamientos físicos y/o verbales que un alumno, de forma hostil y abusando de un poder real o ficticio, dirige contra otro de forma repetida con intención de causar daño" (p. 194). Se debe tener en cuenta que pueden ser problemas grandes y pequeños y que esos comportamientos aparentemente sencillos son complicados de resolver y todos son importantes. Cepeda Cuervo, Pacheco Durán, García Barco y Piraquive Peña (2008) realizaron un estudio en colegios oficiales de Bolívar de Bogotá, Colombia, en donde establecieron la frecuencia con que los estudiantes son víctimas de situaciones de violencia escolar; los resultados indicaron que la escuela está afectada por un alto número de situaciones de violencia escolar.

> Los resultados indican niveles de indiferencia, agresividad y otras formas de violencia en las escuelas. Un alto porcentaje de estudiantes es rechazado y humillado por sus compañeros. El nivel de acoso escolar resultó independiente del nivel socioeconómico de los estudiantes, pero dependiente del grado escolar en que se encuentren. Situaciones de acoso como "me dicen apodos que no me gustan" o "no cuentan conmigo para actividades de clase" son más frecuentes en los grados sexto, séptimo y octavo. Finalmente, a partir de los índices globales de intensidad y estratégico se muestra que para un alto porcentaje de estudiantes, la escuela es un espacio donde cada día trae más sufrimiento, donde se presentan múltiples situaciones de violencia que generan miedo y afectan la vida de los niños. (p. 517)

Avilés Martínez (2010) y Velarde Mayol y González Rodríguez (2011) señalan que el maltrato entre iguales o el acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta mediante

agresiones psicológicas, físicas o sociales, a partir de distintas modalidades no solo de las tradicionales (verbales o físicas), sino también por móvil o por internet, que sufre un niño en el entorno escolar por sus compañeros de manera continua, donde se actúa cruelmente para "someterlo, apocarlo, asustarlo y amenazarlo, y que atenta contra la dignidad del niño que no es capaz de defenderse a sí mismo" (p. 3).

Dice Ramírez Pavelic (2013) lo siguiente:

> Para algunas personas el maltrato escolar sería solo un síntoma más de los tiempos que vivimos: individualismo, confusión, soledad, egoísmo, temor; donde los niños, quienes pasan demasiado tiempo en las escuelas, agreden a otros debido a una disconformidad inconsciente o consciente con un sistema que los aleja del mundo real de los adultos para sumergirlos en instituciones cuya misión es prepararlos para un futuro que no vislumbran demasiado esperanzador. (p. 94)

La violencia escolar es la situación o situaciones en que dos o más individuos se enfrentan y una o más de las personas implicadas salen perjudicadas, siendo agredidas física o psicológicamente. El maltrato entre iguales o bullying es un problema que no es novedoso para los centros educativos puesto que conocen su existencia desde hace mucho tiempo. Sin embargo, solo en los últimos años se está reconociendo su importancia. López de Mesa-Melo, Carvajal Castillo, Soto Godoy y Urrea Roa (2013) afirman estar de acuerdo en que

> las agresiones y/o maltrato definen los diferentes comportamientos que se presentan en las instituciones educativas que pueden generar diferencias que inciden en la convivencia y en el ambiente escolar, y que crean situaciones de agresión manifestadas mediante la alteración de las conductas que van afectando sentimientos, emociones, necesidades, percepciones, opiniones e intereses de los actores educativos. En el maltrato entre iguales se presentan situaciones como la intención de hacer daño, las conductas de agresión dirigidas a la víctima, la reiteración de las conductas de agresión dirigidas y el desequilibrio de poder o desventajas. Entre las conductas agresivas en la convivencia escolar están las agresiones verbales y físicas, aislamiento social, chantaje, destrozo o robo y acoso sexual en cualquiera de sus manifestaciones. (p. 388)

Finalmente, el acoso, intimidación o victimización corresponde a toda situación en la que alguna persona es agredida o se convierte en víctima por estar expuesta en forma repetida y durante un tiempo a acciones negativas.

Según Vargas et al. (2014), existen varios tipos de bullying o violencia escolar, que se explican a continuación.

Agresión electrónica. Es toda acción que busca afectar negativamente a otras personas a través de medios electrónicos. Incluye la divulgación de fotos o videos íntimos o humillantes en internet, realizar comentarios insultantes u ofensivos sobre otras personas por medio de redes sociales y enviar correos electrónicos o mensajes de texto insultantes u ofensivos, tanto de manera anónima como cuando se revela la identidad de quien lo envía.

Agresión física. Es toda acción que tenga como finalidad causar daño al cuerpo o a la salud de otra persona. Incluye puñetazos, patadas, empujones, cachetadas, mordiscos, rasguños, pellizcos y jalón de pelo, entre otros.

Agresión gestual. Es toda acción que busque con los gestos degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas.

Agresión relacional. Es toda acción que busque afectar negativamente las relaciones de las personas. Incluye excluir de grupos, aislar deliberadamente y difundir rumores o secretos, buscando afectar negativamente el estatus la imagen que tiene la persona frente a otras.

Agresión verbal. Es toda acción que busque con las palabras degradar, humillar, atemorizar o descalificar a otras personas. Incluye insultos, apodos ofensivos, burlas y amenazas.

Ciberacoso escolar (acoso electrónico o ciberbulling). De acuerdo con el artículo 2 de la Ley 1620 de 2013 (citado en Vargas et al., 2014), es toda forma de intimidación con uso deliberado de tecnologías de la información (internet, redes sociales, virtuales, telefonía móvil y videojuegos online) para ejercer maltrato psicológico y continuado. Incluye agresiones electrónicas que pueden haberse realizado una sola vez, pero que se convierten en situaciones de agresión repetida al quedar en espacios virtuales a los cuales muchas personas pueden acceder.

Ortega Barón, Buelga y Cava (2016) definen ciberacoso como “una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente en el tiempo mediante el uso, por un individuo o grupo, de dispositivos electrónicos sobre una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente” (p. 58).

Clima escolar

En esta sección se hace referencia a elementos como el concepto de clima escolar; importancia, enfoques, tipologías planteadas a partir de la literatura que se investigó referente a este constructo.

Manota y Melendro (2016) y Toledo Jofre et al. (2009) están de acuerdo en que el clima del aula se construye a partir de normas, hábitos, ritos, comportamientos y prácticas sociales que emergen de las relaciones que profesores y alumnos establecen entre sí, formando unas pautas socioafectivas determinadas. Los estudiantes, cuando perciben este tipo de clima escolar, toman decisiones de ausentarse frecuentemente de la escuela, bajan el rendimiento académico, saben que no son escogidos para trabajos en grupo y que, por ende, la sensación que se vivencia cuando se participa de las actividades, las normas y creencias que operan en el sistema escolar producen frustración.

Ortega Barón et al. (2016) afirman que la falta de confianza y de apoyo en los adultos (ayuda del profesor, afiliación e implicación) se extiende también a sus compañeros, experimentan un mayor aislamiento y son vulnerables a la violencia escolar. Muñoz Quezada et al. (2014) muestran la preocupación por que se tenga una convivencia escolar sana en las relaciones interpersonales de una escuela, entre cada uno de los actores que participa e interactúa con ella, donde se promueven valores para una resolución coherente de conflictos.

El clima, referido a las instituciones escolares, se caracteriza por ser un concepto globa-

> lizador (referido al ambiente del centro), multidimensional (determinado por los elementos estructurales y funcionales de la organización), relativamente permanente en el tiempo, e influyente en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal. (Molina y Pérez, citados en Peñalva, López, Vega y Satrústegui, 2015, p. 10)

López de Mesa-Melo et al. (2013) afirman que

> el clima escolar hace referencia al conjunto de relaciones que se dan mediante la percepción de los actores que integran la institución educativa, en el que se desarrollan actividades y experiencias generadas por la interacción de los contextos del aula o de la institución; está comprendido por las normas, las relaciones y la participación de los estudiantes. (p. 387)

Relación entre violencia y clima escolar

En esta sección se evidenciará, con investigaciones realizadas, la relación existente entre las variables bullying o violencia escolar y clima escolar. En la investigación realizada por Peñalva et al. (2015) se realiza un estudio con dos centros educativos en donde se implanta un programa de convivencia en uno de ellos y en el otro no. Encontraron diferencias estadísticas significativas a favor del primer grupo, donde había un mejor clima y un mejor funcionamiento.

Joffre et al. (2011) concluyen en su investigación que existen varios factores asociados a ese tipo de conductas, que ponen en riesgo a las víctimas que, en un momento determinado, se pueden convertir en victimarios, ya sea por defectos físicos o por querer pertenecer a una pandilla para refugiarse allí en pro de buscar seguridad para su defensa y que es innegable la presencia de bullying en el plantel escolar en un alto porcentaje, ya sea como víctima, agresor o víctima-agresor.

> Algunos investigadores afirman que no hay relación entre intimidación y clima en el aula. Esto debido a que, no existiría una relación entre lo que acontece fuera de la clase cuando el profesor no está presente y la atmósfera que se genera con el docente en el espacio cerrado del aula. Este sería el caso de la intimidación, pues ella tiene lugar cuando los adultos no están presentes. Sin embargo, dos reparos pueden realizarse a esta afirmación. Por una parte, algunas investigaciones sugieren, tal como se hizo notar anteriormente, que la intimidación ocurre principalmente al interior de la sala de clases y, por otra parte, la afirmación supone reducir el fenómeno de la intimidación a un acto puntual, eliminar su di-

> mensión relacional y negar las consecuencias físicas (de golpes, patada, etc.) y psicológicas de la intimidación. Además, se estaría postulando que los estudiante son sujetos fragmentados, como si pudieran existir en un espacio sin que ello tuviera relación con su acontecer en otro contexto y con otros sujetos. (Toledo Jofre et al., 2009, p. 16)

El bullying es un constructo que presenta diferentes factores y muchas formas; de la misma manera, el clima escolar tiene distintos aspectos que deben estudiarse y, a pesar de su complejidad, se encuentran investigaciones en que se ha mostrado que las variables se relacionan de manera positiva y significativa.

Joffre Velázquez et al. (2011) mencionan que

> los lugares dentro del plantel escolar donde se producen las agresiones son muy diversos. Y documentan que el lugar más común es el aula en ausencia del maestro, lo cual habla de la dificultad, en algunos casos, para establecer el orden y la disciplina; sin embargo, lo más grave es cuando sucede en presencia del profesor. Aun cuando la percepción de la mayoría de los alumnos es que los padres, al enterarse de que su hijo es víctima de maltrato, tratan de hablar con los maestros, una proporción de menores considera que sus familiares no muestran interés en apoyarlos o ayudarlos. (p. 200)

En los estudios realizados por Valdés y Martínez (2014), se determinó la relación que existe entre las variables autoconcepto social, clima familiar y clima escolar con la presencia de bullying o violencia escolar en estudiantes de secundaria, explicando una parte importante de la violencia entre pares con evidencias claras, pues, se realizó entre varios colegios públicos del noroeste de México.

Clima Institucional. Es un término legal que abarca distintos aspectos de la calidad de las relaciones en la comunidad educativa. Se refiere a las relaciones entre docentes, estudiantes, directivas, docentes con funciones de orientación, personal de apoyo, familias y personal administrativo. Incluye aspectos tan diversos como el sentido de pertenencia, la satisfacción laboral, la conexión percibida entre las personas que conforman la comunidad educativa, el apoyo con el que pueden contar o la percepción sobre qué tanto las opiniones son tenidas en cuenta. Por ejemplo, “la percepción que tiene el estudiante respecto al interés de los maestros, la amistad y

ayuda entre estudiantes y las tareas escolares inciden significativamente sobre los estudiantes victimizados" (Ortega Barón et al., 2016, p. 62).

Cepeda Cuervo et al. (2008) concuerdan con Velarde Mayol y González Rodríguez (2011) en que la escuela es un espacio que cada día trae más sufrimiento, donde se presentan múltiples situaciones de violencia o maltrato escolar que generan miedo y afectan la vida de los niños. Es una problemática que se está presentando en múltiples regiones del país y baja el rendimiento académico, aumenta la ansiedad, la pérdida de autoestima, la depresión y el estrés postraumático, dificultando la integración en el medio escolar y el desarrollo normal del aprendizaje e influyendo a largo plazo.

El clima escolar se afecta cuando los maestros no se sienten cómodos y/o capacitados para tratar con situaciones de maltrato y la escuela se convierte en un mal por omisión. Los maestros son los actores principales en la trama del maltrato entre iguales, afirma Ramírez Pavelic (2013). Además, en la escuela se debe enseñar el arte de convivir y no limitarse solo al currículo. En su investigación, este autor clarifica que los niños no reciben suficiente atención y que se deben aplicar metodologías de aprendizaje como el cooperativo para mejorar dicha situación.

Pinilla Gómez et al. (2011) afirman que la violencia es uno de los factores que más influye en la calidad de enseñanza. No existe en Colombia una política clara de intervención y prevención. Estos autores dicen lo siguiente: "El bullying es tan devastador que afecta la autoestima y la salud mental de los adolescentes y ocurre generalmente en el ambiente de escuela y habitualmente en las aulas de clase" (p. 48).

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

Introducción

Esta investigación tuvo como objetivo principal encontrar la relación entre las variables bullying o violencia escolar y clima escolar desde la percepción de los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES. El presente capítulo da a conocer la metodología que se utilizó, el tipo de investigación, la población de estudio, la muestra, los instrumentos de medición, la operacionalización de las variables, la hipótesis nula y la recolección y análisis de datos.

Tipo de investigación

Según Hernández Sampieri et al. (2010), la investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que se aplican al estudio de cierto fenómeno. La investigación puede tener un enfoque cualitativo o cuantitativo, dependiendo del objetivo de la misma y de la manera como se analicen los datos recolectados.

En el caso de esta investigación, el enfoque que se utilizó es el cuantitativo, porque se plantea un problema bien definido y con preguntas de investigación específicas. Se plantea una hipótesis que fue sometida a prueba estadística, con el propósito de corroborar su veracidad o descartarla, según el análisis de los resultados de los datos recolectados.

También fue un estudio descriptivo correlacional, pues midió las variables bullying o violencia escolar y clima escolar, además del grado de relación entre dichas variables.

Población del estudio

La población es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinados. En el caso de esta investigación, se presenta en la Tabla 1 la población de estudiantes por grado. Para esta investigación, se recurrió a un censo, es decir, que se incluyó a todos los estudiantes matriculados en el año lectivo 2016 del CADES.

Tabla 1

Distribución de la población de estudiantes por grado

Grado	*N*
Sexto	28
Séptimo	32
Octavo	29
Noveno	23
Décimo	28
Undécimo	15
Total	155

Operacionalización de variables

En esta sección se presentan las tres definiciones básicas para cada uno de los constructos en estudio. Es decir, se da la definición conceptual, la definición instrumental y por último, la definición operacional.

Bullying

Definición conceptual: se refiere a distintas conductas de acoso que pueden sufrir los alumnos por parte de otros chicos, como maltrato verbal, exclusión social directa, amenazas, ciberbullying, exclusión social indirecta, agresión basada en objetos y maltrato físico.

Definición instrumental: para medir la variable bullying o violencia escolar, se tomó el cuestionario titulado “Mi vida en la escuela” (Navarro Tauste, 2012). Consiste en una lista de 39 ítems en una escala Likert de tres niveles de ocurrencia, que evalúan durante la última semana la situación vivida por el estudiante con respecto a la convivencia con sus pares.

Definición operacional: una vez contestado por los sujetos, se obtiene el promedio de las respuestas para cada aspecto del bullying, según correspondan los ítems: maltrato verbal (ítems 5, 9, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 20, 22). Exclusión social directa (ítems 6, 23, 31, 34, 36). Amenazas (ítems 33, 35, 38, 39). Ciberbullying (ítems 27, 28, 29, 30). Exclusión social indirecta (ítems 8, 14, 17, 21). Agresión basada en objetos (ítems 4, 10, 32). Maltrato físico (ítems 1, 2, 3, 7, 13, 24, 25, 26, 37). El puntaje general del bullying se obtiene por medio de las medias, sumando las 39 respuestas dadas por cada sujeto. Cuanto mayor puntaje, se interpreta que el sujeto sufre de más bullying.

Clima escolar

Definición conceptual: el clima escolar está formado por “percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento educacional construyen de este y de las relaciones que en él se dan” (López, Balboa, Ascorra, Moya y Morales, 2014, p. 17).

Definición instrumental: para medir la variable clima escolar, se utilizó el instrumento titulado: Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), elaborado por Trianes, De la Morena y Raya (2006) y Vío, Castro y Vargas (2011). Este instrumento evalúa la percepción estudiantil del clima escolar relativo al colegio mediante 14 ítems con una escala Likert de cinco puntos.

Definición operacional: una vez contestado, se evalúan dos dimensiones del clima esco-

lar: clima escolar del colegio (referido a la capacidad de seguridad, comodidad y respeto percibido) y el clima referente al profesorado (percepción de los alumnos sobre el trato dado por los profesores). El formato de respuestas ofrece alternativas del 1 al 5. Para obtener el puntaje de cada dimensión se suman las respuestas de sus respectivos ítems y se saca la media. El puntaje de clima, tanto general como del profesorado y del centro, oscila entre 1 y 5 puntos. En ambos casos, se interpreta que cuanto mayor puntaje, mayor es la percepción de un adecuado clima social escolar.

Validez de los instrumentos

La validez del constructo es una característica muy importante cuando se lleva a cabo una investigación, ya que se refiere al éxito en la medición de la variable que dice medir (Hernández Sampieri et al., 2010). A continuación se presentan evidencias de otros estudios con respecto a la validez de los instrumentos utilizados en esta investigación.

Validez para la escala de bullying

La variable bullying fue medida con un cuestionario titulado “Mi vida en la escuela” (Navarro Tauste, 2012). Consiste en una lista de chequeo de 39 ítems en una escala Likert de tres niveles de ocurrencia de hechos, que evalúan durante la última semana la situación vivida por el estudiante con respecto a la convivencia con sus pares. Entrega índices de bullying, de conductas positivas y de conductas negativas. El instrumento original arrojó un índice de confiabilidad alfa de .85.

Para estudiar la validez de constructo, se efectuó, en primer lugar, un análisis factorial exploratorio (KMO = 0.943, esfericidad de Barlett: chi cuadrada = 26675, $p < .001$). La solución explicó el 54% de la varianza total. El primer factor explicó el 36% de la varianza y presentó un autovalor inicial de 6.02, mientras que el segundo, tercero y cuarto factores tuvieron autovalores

de 1.29, 1.1 y 1.04, respectivamente. El análisis semántico permite deducir que se trata de las dimensiones de apoyo social, normas y políticas, normas contra violencia escolar y sexual y participación, respectivamente. Todos los ítems con excepción del 5 y 6 corresponden a los originalmente propuestos para la dimensión de normas. Los ítems 5 y 6 presentan una carga factorial dentro de la dimensión de apoyo social de profesores. Todos los ítems de participación se corresponden con los ítems originalmente propuestos para esta dimensión. A diferencia de la propuesta original, se observa que la dimensión de normas se separa en dos factores: normas y políticas de convivencia y normas contra la violencia escolar y sexual (factor 3).

Confiabilidad para la escala de clima escolar

La variable clima escolar fue medida con el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), elaborado por Trianes, Blanca, De la Morena, Infante y Raya (citados en Guerra Vio et al., 2012). Este instrumento evalúa la percepción estudiantil del clima escolar con respecto al colegio, mediante 14 ítems, con una escala Likert de cinco puntos. Sus autores reportan un índice de confiabilidad alfa de .77 para el factor clima del centro y .72 para el factor clima del profesorado.

Guerra Vio et al. (2012) aplicaron el mismo instrumento que se plantea en este proyecto de investigación. Obtuvieron una adecuada fiabilidad alfa de .83 para clima del centro y de .72 para clima del profesorado. Por su parte, el CECSCE total obtuvo un alfa de .86.

Instrumento de medición

En el apéndice A se puede ver el instrumento tal y como fue administrado a los estudiantes. Después de las instrucciones, se preguntan los datos demográficos de género, grado y religión. Posteriormente, la sección I incluye los ítems que componen el constructo de bullying y la sección II, los ítems que componen el clima escolar.

Hipótesis nula

La hipótesis nula hace referencia a la contradicción o la negación de la hipótesis de investigación (Hernández Sampieri et al., 2010). En esta investigación, la hipótesis nula (Ho) es la siguiente: No existe relación significativa entre el bullying o violencia escolar y clima escolar percibida por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso. En la Tabla 2 se presenta la operacionalización de la misma.

Tabla 2

Operacionalización de la hipótesis nula

Hipótesis nula	Variable	Nivel de medición	Prueba estadística
No existe relación significativa entre el bullying o violencia escolar y clima escolar percibida por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso CADES.	A. Bullying o violencia escolar. B. Clima escolar	A. Métrica B. Métrica	Se utilizó el coeficiente correlación *r* de Pearson, con un nivel de significación de .05

Proceso de recolección de datos

Para valorar su viabilidad práctica y ética, el instrumento se aplicó de manera directa a cada estudiante de los grados sexto a undécimo del CADES en horario de clase, en una hora determinada, de manera simultánea con la orientación del docente que se encontraba en el aula.

Análisis de datos

Una vez recogida la información, fueron tabulados para el respectivo análisis de cada una de las variables de estudio e ingresados al programa SPSS para Windows.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Introducción

Esta investigación tuvo como propósito determinar la relación entre las variables bullying y clima escolar. La investigación se considera de tipo cuantitativa, explicativa y correlacional. Las variables principales utilizadas en esta investigación son bullying y clima escolar. Las variables demográficas son las siguientes: edad, género, religión, grado y tiempo o antigüedad en el colegio.

Este capítulo está organizado de la siguiente manera: (a) descripción demográfica de los sujetos, (b) descripción del comportamiento de las variables del estudio, (c) prueba de hipótesis, (d) respuesta a las preguntas complementarias y (e) resumen del capítulo.

Descripción de la población

La población que participó en esta investigación estuvo compuesta por 155 estudiantes de los grados sexto a undécimo de la educación básica secundaria y media técnica del CADES, matriculados durante el año 2016. Los participantes presentes al momento de la administración de los instrumentos fueron 127. La Tabla 3 muestra la distribución de los participantes por grado. Se puede observar que la muestra logró incluir al 82% de la población, teniendo el mayor porcentaje de ausencia en los grupos décimo y undécimo. El promedio de edad es de 13.8 años (*DE* = 1.845), en donde la edad mínima es de 11 años y la máxima es de 19 años. El 54.9% del total de participantes fueron hombres y el 45.1% fueron mujeres.

Además, de acuerdo con la información recolectada, se puede afirmar que la categoría de estudiantes más numerosa pertenece a la religión católica, con un 44.3% (*n* = 54). Siguen los estudiantes adventistas, con el 27.9% (*n* = 34) y los estudiantes que pertenecen a diferentes iglesias cristianas, con un 22.9% (*n* = 29). En cuanto al tiempo en el colegio, 53 estudiantes (43.1%) llevan un año en la institución. Hay nueve estudiantes (7.3%) que han asistido dos años y otros tantos que han asistido tres años. El resto de ellos (42.3%) se distribuye entre cuatro y 13 años de asistencia al colegio.

Tabla 3

Distribución de la muestra por grado

Grado	*N*	*n*	% muestra, población
6	28	26	93
7	32	27	84
8	29	27	93
9	23	20	87
10	28	19	68
11	15	8	53
Total	155	127	82

Descripción de las variables de estudio

Bullying

La variable bullying obtuvo una media total de 1.33 (*DE* = 0.285), en un intervalo que va de 1 a 3 puntos. La Tabla 4 presenta los descriptivos de las dimensiones del bullying. Se observa que el maltrato verbal tiende a ocurrir pocas veces, mientras que el maltrato físico y el resto de las subescalas tienden a casi nunca manifestarse, siendo las amenazas y el cyberbullying las que ocurren con menos frecuencia.

Tabla 4

Estadística descriptiva de las dimensiones del bullying

Dimensión	*M*	*DE*
Maltrato verbal (MV)	1.52	.386
Maltrato físico (MF)	1.40	.355
Exclusión social indirecta (ESD)	1.24	.333
Agresión basada en objetos (ABO)	1.24	.386
Exclusión social directa (ESD)	1.23	.373
Amenazas (A)	1.15	.318
Cyberbullying (CB)	1.10	.278

En la Tabla 5 se puede observar la relación entre las dimensiones del bullying. Precisamente, la relación más fuerte se da entre el maltrato verbal y el maltrato físico, dando a entender que es muy común que cuando se da uno también aparece el otro. Después de esto, aparece la agresión basada en objetos, que está asociada tanto con el maltrato fisco como con el verbal. Por otro lado, el cyberbullying está más asociado con las amenazas.

Tabla 5

Matriz de correlaciones entre las dimensiones del bullying

	ESD	A	CB	ESI	ABO	MF
MV	.548	.503	.464	.518	.675	.731
ESD		.608	.503	.535	.533	.475
A			.662	.476	.545	.591
CB				.412	.607	.473
ESI					.452	.477
ABO						.625

Al considerar los ítems que componen cada dimensión, se pueden observar las conductas más comunes asociadas al bullying. En la Tabla 6 se puede observar que, con respecto al maltrato físico, lo más común es empujarse entre los estudiantes, pegarse puñetazos y ponerse zancadillas, aunque tiende a ocurrir pocas veces. También se observa que no son muy comunes las amenazas ni los calvazos (golpear la cabeza con la palma de la mano).

Tabla 6

Descriptivos para los ítems de maltrato físico

	M	*DE*
MF13. Me empujan	1.69	.661
MF2. Me pegan puñetazos	1.50	.628
MF24. Me ponen la zancadilla	1.50	.603
MF37. Hacen cosas para molestarme	1.40	.567
MF25. Me pellizcan	1.40	.633
MF26. Me tiran del pelo	1.33	.606
MF3. Me pegan patadas	1.30	.539
MF7. Me amenazan con que me pegan	1.24	.530
MF1. Me pegan calvazos	1.21	.465

En la Tabla 7 se puede observar que, con respecto a la agresión basada en objetos, todas las conductas ocurren con muy baja frecuencia, siendo entre ellas la más común la de tirarse cosas entre los estudiantes. También se puede observar (ver Tabla 8) que, con respecto a maltrato verbal, los más comunes y que tienden a ocurrir pocas veces son el de reírse cuando se equivocan, que se les acuse de algo que no han dicho o hecho, que les escondan las cosas, mandarlos callar y que los insulten. También se observa que casi nunca les rompen cosas ni les dicen que los van a fastidiar.

Tabla 7

Descriptivos para los ítems de agresión basada en objetos

	M	*DE*
ABO32. Me tiran cosas (tizas, el borrador, pelotas de papel)	1.30	.526
ABO4. Me pegan con objetos (palos, tijeras, piedras, etc.)	1.21	.467
ABO10. Me amenazan con objetos (palos, tijeras, piedras)	1.20	.489

Tabla 8

Descriptivos para los ítems de maltrato verbal

	M	*D.*
MV22. Se ríen de mí cuando me equivoco	1.79	.741
MV20. Me roban cosas	1.72	.744
MV12. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho	1.64	.663
MV16. Me esconden cosas	1.58	.649
MV11. Me mandan callar	1.56	.652
MV5. Me insultan	1.50	.666
MV9. Me llaman con un nombre que no me gusta	1.49	.711
MV18. Me gritan	1.45	.600
MV19. Me rompen cosas	1.28	.548
MV15. Me dicen que me van a fastidiar o molestar	1.28	.546

Analizando la Tabla 9, se puede observar que, con respecto a la exclusión social directa e indirecta, lo más común, aunque tiende a no ocurrir nunca, es el no dejarlos hablar, así como impedirles jugar con ellos. También se observa que es menos común el que les impidan a otros que jueguen con los excluidos o que les impidan jugar con otros niños.

En la Tabla 10 se puede observar que casi nunca ocurren las acciones asociadas con el ciberbullying: aun así, conviene mantener la atención sobre los más comunes, que son hacer

fotos y grabarse con los celulares entre estudiantes, acosarlos cuando están chateando con otros y burlarse colgando fotos en la internet.

En la Tabla 11 se puede observar que, con respecto a los ítems de amenaza, lo más común, aunque nunca tiende a ocurrir, es que hagan gestos para asustarse entre ellos y que los induzcan a decir cosas que no quieren. También se observa que no es muy común el que amenacen con contar cosas de él o de la familia.

Tabla 9

Descriptivos para los ítems de exclusión directa e indirecta

	M	*DE.*
ESI8. Me dejan de hablar	1.43	.674
ESD6. Me impiden jugar con ellos	1.31	.572
ESI14. Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo	1.29	.565
ESD31. Me mienten para que no vaya con ellos	1.23	.509
ESD34. No quieren hacer trabajos conmigo	1.22	.504
ESD23. Me ocultan a dónde van	1.20	.472
ESD36. No se quieren sentar conmigo	1.17	.457
ESI17. Les prohíben a otros que jueguen conmigo	1.15	.438
ESI21. Me impiden jugar con otros niños	1.09	.343

Tabla 10

Descriptivos para los ítems de ciberbullying

	M	*DE.*
CB29. Me hacen fotos o me graban con el móvil mientras se meten conmigo	1.13	.382
CB28. Cuando chateo con otros niños, se meten conmigo	1.13	.438
CB30. Se burlan colgando fotos mías en Internet	1.11	.363
CB27. Me envían mensajes de móvil o correos electrónicos para insultarme	1.05	.248

Clima escolar

El clima escolar obtuvo una media total de 3.36, en un intervalo que va de 1 a 5 puntos y una desviación típica de .747. En la Tabla 12 se puede apreciar que el clima del profesorado es un poco mayor que el clima percibido del centro. Además de esto, el clima escolar del centro está relacionado de manera significativa e importante con el clima escolar del profesorado (r = .692, p = .000).

Tabla 11

Descriptivos para los ítems de amenazas

	M	*D*
A38. Me hacen gestos para meterse conmigo o asustarme	1.21	.444
A33. Me amenazan para que diga cosas que no quiero	1.16	.463
A39. Me amenazan para que haga cosas que no quiero	1.13	.379
A35. Me amenazan con contar cosas de mí o de mi familia	1.10	.376

Tabla 12

Estadística descriptiva de las dimensiones del clima escolar

Dimensión	*M*	*DE*
Clima del centro	3.30	.793
Clima del profesorado	3.45	.836

En la Tabla 13 se puede observar que, con respecto al clima del profesorado y clima del centro, lo más común y que casi siempre ocurre es que los estudiantes trabajen en las tareas escolares, atendiendo al clima derivado de su relación con el profesorado; además de esto, los profesores les dicen cuando hacen un buen trabajo y son agradables. Respecto al clima percibido

en el centro educativo, notan que casi siempre hay respeto hacia los estudiantes de todas las razas y clases sociales; en momentos de emergencia siempre hay alguien para ayudarles y se sienten seguros en el colegio. El resto de las acciones asociadas con el clima percibido, tanto del centro como de los profesores, tiende a ocurrir algunas veces. El aspecto que presenta más problema es el de que haya confianza en la mayoría de la gente del colegio.

Tabla 13

Descriptivos para los ítems de clima del profesorado y clima del centro

	M	*D*
CP3. Trabajo en las tareas escolares	3.94	1.155
CC9. Los estudiantes de todas las razas y clases sociales…	3.75	1.290
CP8. Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.	3.66	1.309
CC1. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme	3.65	1.202
CP2. Los profesores de este colegio son agradables…	3.60	1.180
CC12. Mi colegio es un lugar muy seguro.	3.51	1.209
CC10. Mi clase tiene un aspecto muy agradable	3.36	1.220
CP13. Los profesores hacen un buen trabajo buscando…	3.34	1.338
CC7. Los estudiantes realmente quieren aprender	3.27	1.011
CC5. El colegio está muy ordenado y limpio	3.24	1.219
CP4. Cuando los estudiantes rompen las reglas son tratados…	3.20	1.367
CC11. La gente de este colegio se cuida uno al otro	2.97	1.138
CP14. Me siento cómodo hablando con mis profesores…	2.96	1.537
CC6. Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio	2.65	1.256

Análisis de bullying o violencia escolar y clima escolar

En esta parte se da a conocer la relación existente entre las variables bullying y clima escolar de los estudiantes de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso, después de llevar a cabo la prueba de hipótesis del estudio planteado.

Prueba de hipótesis

La hipótesis nula de esta investigación es la que se declara a continuación.

Ho: No existe relación significativa entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES.

Para poner a prueba la hipótesis nula, se utilizó la correlación *r* de Pearson entre las variables bullying o violencia escolar y clima escolar. A partir del análisis de los datos recogidos con los 127 estudiantes, se puede concluir que hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula ($r = -.297$, $p = .001$). Es decir, existe una correlación negativa baja entre las dos variables. Se puede entender esto que, cuanto mejor clima escolar perciba el estudiante, también percibe menos bullying y cuanto más bullying, peor clima escolar percibe.

Con la intención de conocer más a detalle la relación entre ambos constructos, se analizaron las relaciones entre las dimensiones de cada uno. En la Tabla 14 se muestran aquellas dimensiones que se relacionan significativamente. Solo las escalas de exclusión social, tanto directa como indirectamente, no se relacionan con ninguna de las dimensiones del clima escolar. Las relaciones más fuertes se dan con el centro de estudio y con los profesores es el cyberbullying el más fuertemente relacionado. En esto último se puede entender que, cuanto mejor se perciba el clima con los profesores, se percibe también menor ciberbullying.

Tabla 14

Correlaciones entre las dimensiones de bullying y clima escolar

	Clima del centro	Clima de los profesores
Maltrato verbal	-.339	-.275
Amenazas	-.201	---
Cyberbullying	-.261	-.298
Agresión basada en objetos	-.321	-.265
Maltrato físico	-.206	-.216

CAPÍTULO V

RESUMEN, DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Resumen

El propósito de este estudio fue investigar acerca del bullying y el clima escolar; de manera específica, si existe relación significativa entre ellos percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso, durante el año lectivo 2016.

El bullying o violencia escolar se considera un constructo estudiado por distintas personas y en diferentes áreas como un fenómeno del acoso entre alumnos y que ha tenido en los últimos años una repercusión importante, pues en la mayoría de los casos se ve desde una óptica puramente escolar. Collell i Caralt y Escudé Miguel (2006) consideran que, bajo el paraguas de este constructo, se amparan todas las actuaciones más o menos violentas, y que es necesario colocar límites, consecuencias e intervención, teniendo en cuenta que no es una enfermedad, sino un estado de bienestar físico, psíquico y social y que se debe entender que las aulas deben ser entornos seguros donde se forme la resiliencia de los alumnos y el bienestar emocional de toda la comunidad educativa.

Valdés y Martínez (2014) sostienen que “el bullying se origina por un mecanismo de desconexión moral en el individuo, lo que le dificulta sentir pena o culpa por el daño ocasionado a los otros y que incluso permite que valore de forma positiva estos actos agresivos” (p. 448).

En cuanto a clima escolar, Tijmes (2012) expresa que es la calidad general del centro

que emerge principalmente de las relaciones interpersonales percibidas y experimentadas por los actores, el sentido de pertenencia a la escuela, estilos de gestión, normas de convivencia, participación de la comunidad escolar y las expectativas académicas.

También López et al. (2014) definen el clima escolar de la siguiente manera:

> La violencia escolar es un fenómeno en el cual se conjugan elementos desde múltiples niveles de análisis, entre ellos, los niveles individuales, diádicos, grupales, sociales y culturales. No obstante, la investigación sobre violencia escolar ha tendido a focalizarse en el bullying o victimización entre pares, sin considerar los espacios de relación que se crean en el aula y en la escuela y que inciden en las conductas de victimización. De allí, se hace necesario contribuir desde la investigación empírica a la visibilización de los factores sociales y afectivos implicados en el clima de aula y en el clima escolar que impactan en los niveles de violencia escolar. Para ello, es necesario contar con instrumentos validados y que puedan entrar en diálogo con la investigación en el concierto internacional. (p.16)

Esta investigación dio respuesta a la pregunta: ¿existe relación entre el bullying o violencia escolar y el clima escolar percibido por los estudiantes de los grados sexto a undécimo del CADES, en el año 2016?

Esta investigación es de tipo cuantitativo, descriptivo y correlacional. La población estuvo constituida por los estudiantes matriculados de sexto a undécimo en el año lectivo 2016 del CADES. Los participantes presentes al momento de la administración de los instrumentos, fueron 127. Se puede observar que la muestra logró incluir al 82% de la población, teniendo el mayor porcentaje de ausencia en los grupos décimo y undécimo. El promedio de edad fue de 13.8 años, con una desviación típica de 1.845, en donde la edad mínima fue de 11 años y la máxima edad fue de 19 años. El 54.9% del total de participantes fueron hombres (n = 67) y el 45.1% fueron mujeres (n = 55).

El instrumento que se utilizó para medir el bullying fue un cuestionario titulado “Mi vida en la escuela” (Navarro Tauste, 2012). Consiste en una lista de chequeo de 39 ítems en una escala Likert de tres niveles de ocurrencia de hechos, que evalúan durante la última semana la

situación vivida por el estudiante con respecto a la convivencia con sus pares. El instrumento que se utilizó para clima escolar fue el Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar (CECSCE), elaborado por Trianes et al. (2006, citados en Guerra Vío et al., 2011). Este instrumento evalúa la percepción estudiantil del clima escolar relativo al colegio, mediante 14 ítems con una escala Likert de cinco puntos. Todos los ítems del instrumento, tanto para bullying como para clima escolar, fueron utilizados para la investigación

En los resultados se observó que el nivel de bullying o violecia escolar es de 1.33 (*DE* = 0.285), donde el maltrato verbal (*M* = 1.52, *DE* = 0.386) y el maltrato físico (*M* = 1.40, *DE* = 0.355) son los más comunes. El clima escolar percibido por los estudiantes, en general, fue de 3.36 (*DE* = 0.747), manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (*M* = 3.45, *DE* = 0.836) que el clima de la institución (*M* = 3.3, *DE* = 0.793). Se encontró una relación negativa de baja importancia ($r = -.297$, $p = .001$) entre el nivel de bullying percibido y el clima escolar. El maltrato verbal ($r = -.339$, $p = .000$) y la agresión basada en objetos ($r = -.321$, $p = .000$) están más asociados con el clima percibido del centro y el cyberbullying ($r = -.298$, $p = .000$) está más asociado con el clima percibido de los profesores.

Discusión

El nivel de bullying o violencia escolar es del 17%, según la escala utilizada, siendo más común el maltrato verbal, seguido del maltrato físico. Esto implica que un 22% de los estudiantes tienen problemas de bullying, de tal forma que son acosados con mayor frecuencia. Este resultado es muy similar el encontrado por Méndez y Cerezo (2010), ya que en una muestra de 886 estudiantes de secundaria identificaron aproximadamente al 21% de ellos estaban implicados en el bullying. También se pudo observar un resultado muy similar al encontrado por Muñoz Quezada et al. (2014) en Chile, donde un 23% de los escolares reconocen haber sido agredidos

en su establecimiento escolar.

En Colombia, las estadísticas de algunos estudios realizados en Cali y Bogotá muestran un alto índice de niños y jóvenes inmersos en la problemática de que han crecido en un contexto de maltrato, humillación y acoso por parte de sus iguales. Se ha identificado un 24.7% en la ciudad de Cali y un 21.8% en la ciudad de Bogotá, según lo mencionan Uribe et al. (2012). También encontraron que en una institución educativa de Santander, Colombia, con una población de 304 estudiantes de los grados sexto a undécimo, los resultados demostraron la presencia de bullying en el 22.8% de los estudiantes evaluados, siendo muy similar al encontrado en esta investigación.

Ahora bien, respecto del clima escolar percibido por los estudiantes, en general fue del 59%, manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (61%) que el clima de la institución (57%). Este resultado es muy similar al encontrado por Tijmes (2012), ya que en una muestra de 4,015 estudiantes de ambos sexos entre 10 y 18 años de edad en 13 establecimientos educacionales, identificaron aproximadamente que el 64.4 % reportó que las relaciones entre profesores y estudiantes eran buenas o muy buenas, el 57.9% reportó que las relaciones entre estudiantes también eran muy buenas. Es decir, ningún centro escolar fue clasificado con un clima escolar malo.

Herrera Mendoza y Rico Ballesteros (2014) también encontraron algo muy similar, indicando que se percibe un clima escolar bueno. Un 97.1% de los estudiantes considera que lo que los motiva a ir a la escuela es su deseo de aprender y que se trata de un escenario para obtener un mejor futuro (86%). El 78% de la muestra considera que la escuela le proporciona tranquilidad y la conciben como un lugar para compartir entre pares. La información cualitativa obtenida de observaciones y entrevistas indica que la interacción presenta escenarios que conducen a la generación de conflicto escolar, tales como irrespeto, enfrentamiento entre pares,

egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas y agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno.

Conclusiones

El nivel de bullying o violencia escolar es del 17%, según la escala utilizada, siendo más común el maltrato verbal, seguido del maltrato físico.

El clima escolar percibido por los estudiantes, en general, fue del 59%, manifestando un poco mejor el clima percibido por el profesorado (61%) que el clima de la institución (57%).

Se encontró una relación negativa, de baja importancia, entre el nivel de bullying percibido y el clima escolar, de tal manera que aquellos estudiantes que perciben un mejor clima escolar también perciben un menor nivel de bullying.

El maltrato verbal y la agresión basada en objetos está más asociada con el clima percibido del centro y el cyberbullying está más asociado con el clima percibido de los profesores. Esto quiere decir que, mientras mejor se perciba el clima escolar del centro, también se percibirá menos maltrato verbal y menos agresión en base a objetos y mientras mejor clima se perciba con los profesores, se percibirá menos cyberbullying.

Recomendaciones

Después de realizar esta investigación, y a partir de las conclusiones presentadas, se sugieren algunas recomendaciones para futuras investigaciones, rectores de colegios y docentes.

Para futuras investigaciones

En cuanto al instrumento, es necesario ampliar este estudio con la inclusión de variables ubicadas en los distintos contextos, como son el clima familiar, el clima social y el clima económico, que permitan comprender y ayudar a mitigar el bullying o violencia escolar y para

volver el análisis más enriquecedor.

Se recomienda realizar el estudio ampliando el número de participantes; puede ser con docentes, padres de familia y en otros colegios de la iglesia adventista y de la ciudad.

Para rectores de colegios

A partir de los resultados de esta investigación, en los cuales se observó la relación entre bullying y clima escolar, se recomienda que el clima escolar de las instituciones sea adecuado, formativo de valores, con una normatividad en los manuales de convivencia escolar amplia y coherente con la normatividad del Ministerio de Educación y con la filosofía de cada institución.

Incorporar en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), de manera transversal, especialmente en la misión, visión, objetivos y valores, la sana convivencia con la participación de toda la comunidad educativa (gobierno escolar).

Implementar un plan de vigilancia con los maestros que les permita tener una observación a los estudiantes, disminuyendo los espacios de riesgo dentro de la institución.

Para docentes

Teniendo en cuenta que el maestro es un actor muy importante en el clima escolar de una institución educativa, se sugiere que el ambiente en el aula, así como el desarrollo de habilidades en su práctica docente ejerzan una influencia positiva en los estudiantes.

Fomentar el buen trato en las aulas de clases, educando de una manera asertiva a los estudiantes que caigan en comportamientos fuera de contexto, aplicando en todo su quehacer la fe en la enseñanza y el aprendizaje.

Permitir a los estudiantes que generen una estrategia participativa, elaborando sus propias conductas de reparación para favorecer el modelado grupal positivo.

Realizar la intervención oportuna frente a situaciones de conflicto. La prevención es muy importante para tener una sana convivencia en la institución educativa.

APÉNDICE A

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

COLEGIO COMERCIAL ADVENTISTA DE SOGAMOSO CADES
ENCUESTA ESCOLAR

La presente encuesta tiene fines de recolectar información para un estudio de investigación que ayude a mejorar el ambiente en la escuela. Por favor contesta a todas las preguntas **siendo lo más honesto posible**. Recuerda que no es un examen, por lo que no hay respuestas correctas o incorrectas, solo queremos saber lo que tú piensas o percibes. **No necesitas poner tu nombre**, la encuesta es anónima.

Género: ____ Masculino___Femenino_____ Grado escolar: _____ Edad___

Religión: _____ Tiempo que llevas en el colegio_____

SECCIÓN I
Instrucciones: A continuación encontrarás una serie de frases sobre formas de comportarse contigo que tienen otros niños o niñas del colegio durante este curso. Tu tarea consiste en marcar con una X el cuadrado que indique lo que a ti te ha ocurrido durante este curso. A cada pregunta hay que dar sólo una respuesta. Utiliza la siguiente escala:

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Muchas veces

Escala	1	2	3
1. Me pegan calvazos			
2. Me pegan puñetazos			
3. Me pegan patadas			
4. Me pegan con objetos (palos, tijeras, piedras, etc.)			
5. Me insultan			
6. Me impiden jugar con ellos			
7. Me amenazan con que me pegan			
8. Me dejan de hablar			
9. Me llaman con un nombre que no me gusta (cuatro ojos, bola, enano, palillo, etc.)			
10. Me amenazan con objetos (palos, tijeras, piedras)			
11. Me mandan callar			
12. Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
13. Me empujan			
14. Les dicen a otros que no estén o que no hablen conmigo			
15. Me dicen que se van a fastidiar o molestar			
16. Me esconden cosas			
17. Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
18. Me gritan			
19. Me rompen cosas			
20. Me roban cosas			
21. Me impiden jugar con otros niños			
22. Se ríen de mí cuando me equivoco			

23. Me ocultan a dónde van			
24. Me ponen la zancadilla			
25. Me pellizcan			
26. Me tiran del pelo			
27. Me envían mensajes de móvil o correos electrónicos para insultarme o amenazarme			
28. Cuando chateo con otros niños, se meten conmigo			
29. Me hacen fotos o me graban con el móvil mientras se meten conmigo			
30. Se burlan colgando fotos mías en Internet			
31. Me mienten para que no vaya con ellos			
32. Me tiran cosas (tizas, el borrador, pelotas de papel)			
33. Me amenazan para que diga cosas que no quiero			
34. No quieren hacer trabajos conmigo			
35. Me amenazan con contar cosas de mí o de mi familia			
36. No se quieren sentar conmigo			
37. Hacen cosas para molestarme (se ponen en medio, no me dejan pasar, me despeinan, cada vez que pasan por mi lado me tocan, etc.)			
38. Me hacen gestos para meterse conmigo o asustarme			
39. Me amenazan para que haga cosas que no quiero (darles dinero, dejarles copiar mis deberes, hacer bromas pesadas y otras cosas)			

SECCIÓN II

Marca la opción que mejor valore cada una de las declaraciones, según la frecuencia con la que te ocurren.

1. Nunca	2. Casi nunca, pocas veces	3. Algunas veces	4. Casi siempre, muchas veces	5. Siempre

	1	2	3	4	5
1. Cuando hay una emergencia, hay alguien para ayudarme					
2. Los profesores de este colegio son agradables con los estudiantes					
3.Trabajo en las tareas escolares					
4.Cuando los estudiantes rompen la reglas son tratados justamente					
5.El colegio está muy ordenado y limpio					
6.Se puede confiar en la mayoría de la gente de este colegio					
7.Los estudiantes realmente quieren aprender					
8.Los profesores me dicen cuando hago un buen trabajo.					
9.Los estudiantes de todas las razas y clases sociales son respetados					
10.Mi clase tiene un aspecto muy agradable					
11.La gente de este colegio se cuida uno al otro					
12.Mi colegio es un lugar muy seguro.					
13.Los profesores hacen un buen trabajo buscando a los alumnos problemáticos.					
14.Me siento cómodo hablando con mis profesores de mis problemas					

APÉNDICE B

SALIDAS ESTADÍSTICAS

Frecuencias

Estadísticos

		Edad	Género	Religión	Grado	Tiempo en el colegio
N	Válidos	123	122	122	127	123
	Perdidos	4	5	5	0	4

Tabla de frecuencia

Edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	11	17	13.4	13.8	13.8
	12	14	11.0	11.4	25.2
	13	22	17.3	17.9	43.1
	14	24	18.9	19.5	62.6
	15	20	15.7	16.3	78.9
	16	18	14.2	14.6	93.5
	17	6	4.7	4.9	98.4
	18	1	.8	.8	99.2
	19	1	.8	.8	100.0
	Total	123	96.9	100.0	
Perdidos	Sistema	4	3.1		
Total		127	100.0		

Género

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	M	67	52.8	54.9	54.9
	F	55	43.3	45.1	100.0
	Total	122	96.1	100.0	
Perdidos	Sistema	5	3.9		
Total		127	100.0		

Religión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Adventista	34	26.8	27.9	27.9
	Católica	54	42.5	44.3	72.1
	Cristiana	25	19.7	20.5	92.6
	Mormona	2	1.6	1.6	94.3
	Cristiana cuadrangular	1	.8	.8	95.1
	Ninguna	5	3.9	4.1	99.2
	Bautista	1	.8	.8	100.0
	Total	122	96.1	100.0	
Perdidos	Sistema	5	3.9		
Total		127	100.0		

Grado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	6	26	20.5	20.5	20.5
	7	27	21.3	21.3	41.7
	8	27	21.3	21.3	63.0
	9	20	15.7	15.7	78.7
	10	19	15.0	15.0	93.7
	11	8	6.3	6.3	100.0
	Total	127	100.0	100.0	

Tiempo en el colegio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	1	53	41.7	43.1	43.1
	2	9	7.1	7.3	50.4
	3	9	7.1	7.3	57.7
	4	7	5.5	5.7	63.4
	5	6	4.7	4.9	68.3
	6	7	5.5	5.7	74.0
	7	9	7.1	7.3	81.3
	8	8	6.3	6.5	87.8
	9	2	1.6	1.6	89.4
	10	2	1.6	1.6	91.1
	11	5	3.9	4.1	95.1
	12	4	3.1	3.3	98.4
	13	2	1.6	1.6	100.0
	Total	123	96.9	100.0	
Perdidos	Sistema	4	3.1		
Total		127	100.0		

Descriptivos

	Media	Desv. típ.	Asimetría		Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Estadís-tico	Error tí-pico	Estadís-tico	Error típico
Bullying: puntaje total	1.3264	.28464	2.429	.215	10.173	.427
Maltrato verbal	1.5178	.38608	1.011	.215	1.446	.427
Exclusión social directa	1.2283	.37329	2.444	.215	6.982	.427
Amenazas	1.1488	.31809	3.548	.216	15.030	.428
Cyberbullying	1.1032	.27797	4.162	.216	21.729	.428
Exclusión social indirecta	1.2421	.33324	2.142	.215	6.772	.427
Agresión basada en objetos	1.24278	.385905	1.876	.215	3.752	.427
Maltrato físico	1.3967	.35524	1.356	.215	2.847	.427
N válido (según lista)						

	Media	Desv. típ.	Asimetría		Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Error típico	Estadístico	Error típico
Clima escolar: puntaje total	3.3641	.74735	-.403	.216	-.026	.428
Clima del centro	3.3000	.79289	-.492	.216	-.085	.428
Clima del profesorado	3.4503	.83560	-.306	.216	-.265	.428
N válido (según lista)						

Análisis de fiabilidad

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	119	93.7
	Excluidos[a]	8	6.3
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.929	39

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	122	96.1
	Excluidos[a]	5	3.9
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.817	11

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	125	98.4
	Excluidos[a]	2	1.6
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.798	5

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	126	99.2
	Excluidos[a]	1	.8
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.760	4

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	124	97.6
	Excluidos[a]	3	2.4
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.763	4

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	127	100.0
	Excluidos[a]	0	.0
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.521	4

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	125	98.4
	Excluidos[a]	2	1.6
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.649	3

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	124	97.6
	Excluidos[a]	3	2.4
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.756	8

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	114	89.8
	Excluidos[a]	13	10.2
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.872	14

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	118	92.9
	Excluidos[a]	9	7.1
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.831	8

Análisis de fiabilidad

Escala: TODAS LAS VARIABLES

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	121	95.3
	Excluidos[a]	6	4.7
	Total	127	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.701	6

		Clima escolar: puntaje total	Clima del centro	Clima del profesorado
Maltrato verbal	Correlación de Pearson	-.338**	-.339**	-.275**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.002
	N	126	126	126
Exclusión social directa	Correlación de Pearson	-.129	-.168	-.056
	Sig. (bilateral)	.150	.060	.535
	N	126	126	126
Amenazas	Correlación de Pearson	-.202*	-.201*	-.165
	Sig. (bilateral)	.024	.024	.064
	N	126	126	126
Cyber-bullying	Correlación de Pearson	-.302**	-.261**	-.298**
	Sig. (bilateral)	.001	.003	.001
	N	126	126	126
Exclusión social indirecta	Correlación de Pearson	-.015	.005	-.035
	Sig. (bilateral)	.864	.959	.701
	N	126	126	126
Agresión basada en objetos	Correlación de Pearson	-.323**	-.321**	-.265**
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.003
	N	126	126	126
Maltrato físico	Correlación de Pearson	-.229**	-.206*	-.216*
	Sig. (bilateral)	.010	.021	.015
	N	126	126	126
Bullying: puntaje total	Correlación de Pearson	-.297**	-.292**	-.249**
	Sig. (bilateral)	.001	.001	.005
	N	126	126	126
Clima escolar: puntaje total	Correlación de Pearson	1	.937**	.900**
	Sig. (bilateral)		.000	.000
	N	126	126	126
Clima del centro	Correlación de Pearson	.937**	1	.692**
	Sig. (bilateral)	.000		.000
	N	126	126	126
Clima del profesorado	Correlación de Pearson	.900**	.692**	1
	Sig. (bilateral)	.000	.000	
	N	126	126	126

Correlaciones

Correlaciones

		Bullying: puntaje total	Clima escolar: puntaje total
Bullying: puntaje total	Correlación de Pearson	1	-.297**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	127	126
Clima escolar: puntaje total	Correlación de Pearson	-.297**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	126	126

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

REFERENCIAS

Arveláez, O. (2012). Violencia escolar: una realidad que puede cambiar. *El Baúl para el Aprendizaje*, *98*(5), 73-85.

Avilés Martínez, J. M. (2010). Éxito escolar y ciberbullying. *Boletín de Psicología*, *98*(5), 73-85.

Cepeda Cuervo, E., Pacheco Durán, P. N., García Barco, L. y Piraquive Peña, C. J. (2008). Acoso escolar a estudiantes de educación básica y media. *Revista Salud Pública, 10*(4), 517-528.

Chaux, E., Vargas, E., Ibarra, C. y Minski, M. (2013). Procedimiento básico para los establecimientos educativos. Documento final de consultoría para la elaboración de la reglamentación de la Ley 1620 de 2013. En *Guía Pedagógica. Manual de Convivencia* (pp. 24-61). Bogotá: MEN.

Collell i Caralt, J. y Escudé Miquel, C. (2006). El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud, 2*, 9-14.

García Maldonado, G., Martínez Salazar, G., Saldivar González, A. H., Sánchez Nuncio, R., Martínez Peraltes, G. M. y Barrientos Gómez, M. C. (2012). Factores de riesgo y consecuencias del cyberbullying en un grupo de adolescentes. Asociación con bullying tradicional. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México, 69*(6), 463-474.

Guerra Vio, C., Vargas Castro, J., Castro Arancibia, L., Plaza Villarroel, H. y Barrera Montes, P. (2012). Percepción del clima escolar en estudiantes de enseñanza media de Valparaíso de colegios municipales, particulares subvencionados y particulares. *Estudios Pedagógicos, 38(*2), 103-115. doi: 10.4067/S0718-07052012000200007

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología de la investigación* (5ª ed.*)*. México: McGraw-Hill.

Herrera Mendoza, K. y Rico Ballesteros, R. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios, 12*(2), 7-18. doi: 10.11665/esc.v12i:2.311

Joffre Velázquez, V. M., García Maldonado, G., Saldívar González, A. H., Martínez Perales, G., Lin Ochoa, D., Quintanar Martínez, S. y Vilasana Guerra, A. (2011). Bullying en alumnos de secundaria. Características generales y factores asociados al riesgo. *Boletín Médico del Hospital Infantil de México, 68*(3), 193-202.

López, V., Balboa, M. A., Ascorra, P., Moya, I. y Morales, M. (2014). Escala de clima escolar: adaptación al español y validación en estudiantes chilenos. *Universitas Psychologica, 21*(2), 15-25.

López de Mesa-Melo, C., Carvajal Castillo, C. A., Soto Godoy, M. F. y Urrea Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación y Educadores, 16*(3), 383-410.

Magaz, A. M., Chorot, P., Santed, M. A., Valiente, R. M. y Sandin, B. (2016). Evaluación del bullying como victimización: estructura, fiabilidad y validez del Cuestionario de Acoso entre Iguales (CAI). *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 21*(2), 77-95.

Manota, M. y Melendro, M. (2016). Clima de aula y buenas prácticas docentes con adolescentes vulnerables: más allá de los contenidos académicos. *Revista de Educación Contextos Educativos, 19*(1), 55-74.

Méndez, I. y Cerezo, F. (2015). Bullying y factores de riesgo para la salud en estudiantes de secundaria. *European Journal of Education and Psychology, 3*(2), 209-218. doi: 10.1989/ejep.v3i2.61

Muñoz Quezada, M. T., Lucero Moncada, B. A., Cornejo Araya, C. A., Muñoz Molina, P. A. y Araya Sarabia, N. E. (2014). Convivencia y clima escolar en una comuni-dad educativa inclusiva de la provincia de Talca, Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, 16*(2), 16-32. Recuperado de http://redie.uabc.mx/redie/article/view/497

Navarro Tauste, S. (2012). Adaptación y validación al español del cuestionario "My life in school" en una muestra de estudiantes Giennenses de secundaria. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia, 8*(2), 161-183. Recuperado de http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1178/999

Ortega Barón, J., Buelga, S. y Cava M. J. (2016). Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso. *Revista Científica de Educomunicación Comunicar, 46*(24), 57-65.

Peñalva, A., López, J., Vega, A. y Satrústegui, C. (2015). Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar. *Estudios sobre Educació, 28*(1), 9-28.

Pinilla Gómez, E., Orozco Vargas, L. C., Camargo Figuera, F. A., Berrío, J. A. y Medina Moreno, L. X. (2011). Bullying en adolescentes escolarizado: validación del diagnóstico de enfermería "Riesgo de violencia dirigida a otros". *Hacia la Promoción de la Salud, 17*(1), 45-58.

Ramírez Pavelic, M. (2013). Aprendizaje cooperativo: un modelo a aplicar frente al maltrato entre iguales. *Liberabit, 19*(1), 93-99. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272013000100009&script=sci_arttext

Rodríguez, A. (2015). Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de educación básica primaria. Una Experiencia desde el contexto del aula. *IUE Institución Universitaria de Envigado – Katharsis, 19*(1), 53-72.

Romera Félix, E. M., Del Rey Alamillo, R. y Ortega Ruiz, R. (2011). Prevalencia y aspectos diferenciales relativos al género del fenómeno bullying en países pobres. *Psicothema, 23*(4), 624-629.

Tijmes, C. (2012). Violencia y clima escolar en establecimientos educacionales en contextos de alta vulnerabilidad social de Santiago de Chile. *Psykhe, 21*(2), 105-117. doi: 10.7764/psykhe.21.2.548

Toledo Jofre, M. I., Magendzo Kolstrein, A. y Gutiérrez Gianella, V. V. (2009). Relación entre intimidación (bullying) y clima en la sala de clases y su influencia sobre el rendimiento de los estudiantes. *FONIDE – Fondo de Investigación y Desarrollo en Educación,* 2-95. Recuperado de http://www.udp.cl/funciones/descargaArchivos.asp?sección=documentos€id=73

Unión Colombiana del Sur de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2016). *Campos*. Recuperado de http://unioncolombianadelsur.org/

Uribe, A. F., Orcasita, L. T. y Aguillón Gómez, E. (2012). Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. *Psychologia. Avances de la Disciplina, 6*(2), 83-99.

Valdés, Á. y Martínez, E. (2014). Relación entre el autoconcepto social, el clima familiar y el clima escolar con el bulling en estudiantes de secundaria. *Avances en Psicología Latinoamericana, 32*(3), 447-457.

Vargas, A., Becerra, I., Herrera, I., Romero, C., Contreras, C., Ramírez, O. y Sánchez, J. (2014). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar: Ley 1620 de 2013-Decreto 1965 de 2013. Guía No. 49, 1-298*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

Velarde Mayol, I. C. y González Rodríguez, M. P. (2011). Los adolescentes que sufren acoso escolar tienen más ideas suicidas. *Revista Evidencias en Pediatría, 7*(3), 1-4.

White, E. (1957). *Conducción del niño.* México: APIA.

White, E. (1998a). *La Educación*. México: APIA.

White, E. (1998b). *Testimonios para la iglesia* (T. 8). México: APIA.

White, E. (2007). *El hogar cristiano*. México: APIA.