



La UM ante la pandemia COVID-19

Memorias - marzo 2020 - agosto 2022

Septiembre 2022

Introducción

La Universidad de Montemorelos es una institución educativa adventista comprometida con la formación integral del ser humano. Se encuentra ubicada en la región citrícola en Montemorelos Nuevo León, México. La educación que imparte se entiende como un compromiso social para contribuir a la difusión de los valores que convergen en Cristo y que desde allí divergen, hasta llegar al último rincón del mundo. Su proyecto educativo prepara a los estudiantes para difundir la única propuesta para la solución total a los problemas mundiales y para orientar los cambios que conducen a un mundo nuevo (Universidad de Montemorelos, 2021). Su razón de ser se refleja claramente en su declaración de misión: “La Universidad de Montemorelos educa integralmente con un modelo educativo sustentable en escenarios de investigación y servicio abnegado, que se unen a la proclamación bíblica global de la esperanza adventista de un mundo nuevo” (Universidad de Montemorelos, 2021, p. 42).

El compromiso de largo alcance se ve reflejado en su visión: “Sumar a la plataforma del modelo educativo a mentores, estudiantes y egresados que avanzarán en su aprendizaje con la dinámica de los motores de la investigación y la innovación, el servicio abnegado y la evangelización. Recibirán el impulso de las fuerzas de los compromisos de todos los actores y los recursos internos y externos. Así se unirán a la proclamación bíblica de un mundo nuevo” (Universidad de Montemorelos, 2021, p. 62).

“SUMAR para un mundo nuevo”

Contingencia sanitaria que trastorna al mundo

A inicios del año 2020, el mundo se vio afectado por un problema de salud pública (SARS-CoV-2) el cual trajo expresiones como “quédate en casa”, “cuida la sana distancia”, “uso obligatorio de cubreboca”, que fueron difundidas por diferentes medios de comunicación y puso en alerta al mundo llevando al confinamiento.

El impacto de esta contingencia ha sido devastador para nuestra comunidad universitaria tan unida, para las familias de nuestros estudiantes y también para los proyectos de financiamiento del próximo curso escolar. Ha sido devastador para nuestra comunidad, para el país y para el mundo (ver anexo A: Medidas institucionales frente a la pandemia de COVID-19).

Por cierto, que en la visión institucional se declara que: “Los estudiantes son animados a enfrentar los riesgos con la seguridad de la conducción de Dios y la bienaventurada esperanza de un mundo nuevo” (Universidad de Montemorelos, 2017, p. 44). Y especialmente para esta emergencia sanitaria, se “ofrece un campus y experiencias de aprendizaje para adquirir los hábitos de un estilo de vida saludable para que sus egresados sean guardianes de la salud en su entorno” (p. 45).

La declaración de misión de la institución comienza diciendo: “... educa para el desarrollo y bienestar integrales...” (p. 25).

Las instituciones educativas, en todos los niveles, requirieron de la colaboración de sus actores (administradores, docentes, personal de apoyo) a plantear estrategias con acciones emergentes y tomar decisiones para la atención a los estudiantes en el desarrollo y logro de su proyecto educativo.

El propósito de este documento es dar a conocer el trabajo realizado por la UM para el cumplimiento de su misión en medio de la pandemia, la forma como la enfrentó, y las conclusiones a las que llegó en esta experiencia vivida.

El modelo Educativo UM

El Modelo Educativo es rector de toda la actividad institucional en sus distintos ámbitos. Está conformado por cuatro pilares: el currículo, la didáctica, el autofinanciamiento y el campus (Universidad de Morelos, 2022). Durante la pandemia se adaptó el Modelo Educativo a las circunstancias especiales. El Modelo Educativo de emergencia se llamó MDA+.

Visión general del modelo MDA+

El **modelo MDA+** surge como alternativa para mantener el funcionamiento de todas las actividades académicas y relacionadas con el proceso de formación de los estudiantes en la UM en tiempos de emergencia.

El **modelo MDA+** es una **modalidad flexible**, que le permite al estudiante continuar sus estudios si por alguna circunstancia no puede trasladarse al campus de Morelos. Este modelo está especialmente diseñado para atender la diversidad de necesidades de los estudiantes en el contexto de la pandemia, garantizando que tengan todas las ventajas posibles de la educación presencial.

El MDA+ fue adecuándose según las exigencias gubernamentales y las necesidades de la UM en los distintos momentos del desarrollo de la pandemia, para una mayor atención a los estudiantes y sus familias. Desde sus inicios hasta la fecha, este proceso ha pasado por cinco etapas (ver figura 1).



Figura 1: Proceso de adecuación del MDA+

PRIMERA ETAPA EMERGENCIA VIRTUAL: MARZO-MAYO 2020

Lo que teníamos

La emergencia virtual en la UM corresponde al periodo de marzo a mayo de 2020, en lo que se tuvo que interrumpir la trayectoria normal de las actividades presenciales y emigrar hacia lo virtual. Esta fue la primera acción implementada.

Al entrar en la pandemia, la UM contaba con un modelo educativo, la plataforma LMS e42, el Centro de Recursos para la Enseñanza y el

Aprendizaje (CREA) y la biblioteca con recursos digitales, pero diseñados para un ambiente netamente presencial, aun cuando la UM ofrece programas en línea (UMVIRTUAL). Para el semestre enero-mayo 2020 todas las asignaturas que se ofrecían en la modalidad presencial estaban organizadas en la plataforma e42. Sin embargo, todas estas iniciativas no eran suficientes para atender a las nuevas necesidades de la comunidad universitaria debido a la emergencia virtual.

Lo que hicimos

a. Acciones institucionales

Para hacer frente a los desafíos que plantea esta emergencia sanitaria:

Se conformó una comisión para atender la seguridad en salud. Desde el 12 de marzo se han estado ofreciendo comunicados al público institucional.

Se abrió un sitio especial en el portal de la institución: <https://conectate.um.edu.mx/categoria/Coronavirus>. Desde este sitio especializado se dan a conocer los comunicados y otra información relevante a la emergencia sanitaria para que todos los públicos relacionados a la UM estén informados.

Se han emitido comunicados relativos a la vida escolar, a la migración a la plataforma virtual como escenarios de aprendizaje para la terminación del semestre a nivel universitario y del cuatrimestre a nivel de preparatoria; así como la comunicación acerca del sistema de becas, de reembolsos por servicios no tomados en el internado y el comedor y asuntos relacionados a la graduación. También comunicados relativos a los controles sanitarios, horarios de atención en los centros de trabajo, reconocimiento a las necesidades especiales de los miembros del personal. Además, se ha provisto de un teléfono especial para atender a los miembros de la comunidad universitaria y la comunidad de Montemorelos que comiencen a sentir síntomas de COVID-19.

Se ha asumido el compromiso de colaborar con las autoridades sanitarias del país para invitar a la comunidad universitaria con las orientaciones: “Quédate en casa” y “Sana distancia”.

También se ha respondido a necesidades de familias de la comunidad de Montemorelos que han perdido sus empleos, para atenderlos ofreciendo despensas con alimentos básicos.

Y mediante un equipo multidisciplinario coordinado por la Facultad de Ingeniería y Tecnología se han producido equipos de protección para el personal de la salud que está al frente en la atención a los enfermos, y al frente en los puestos de control sanitario.

Se puso en práctica la suspensión de clases el día 18 de marzo de 2020. A partir del día siguiente todas las asignaturas se enseñaron en la modalidad virtual utilizando las herramientas que los docentes conocían mejor. Las más utilizadas fueron las salas zoom, Google meets y jitsi meet. No hubo suspensión de clases ni otras actividades ni un solo día.

Durante esa semana de la suspensión de clases, la Universidad estaba en la Semana de Oración, donde había cultos en la iglesia, en conjunto para toda la comunidad, por la mañana y por la tarde-noche. Estos cultos también migraron a una plataforma virtual inmediatamente.

La institución ha planteado medidas para apoyar a los diferentes públicos que conforman la comunidad universitaria y su entorno, incluyendo la preparación de los servicios del Hospital La Carlota para el apoyo a la demanda de servicios hospitalarios, apoyando así las directrices de las autoridades de salud de nuestro país para responder a la población afectada (ver anexo A: Medidas institucionales frente a la pandemia de COVID-19).

b. Percepción de la emergencia

Se aplicaron en dos momentos específicos, encuestas a docentes y alumnos a fin de pulsar su percepción en esta emergencia virtual.

El 16 de abril de 2020 se aplicó una encuesta a 104 docentes y 779 alumnos en relación con la satisfacción del servicio educativo implementado en ese entonces. Los hallazgos revelaron los siguientes datos: el 41% de los docentes y el 34% de los alumnos afirmaron tener un buen acceso a internet. Tanto el 87% de los docentes, como el 43% de los alumnos, aseguraron estar satisfechos con las clases. Los encuestados consideraron tener algunos problemas relacionados con la educación virtual; por ejemplo, los alumnos opinaron tener internet lento, dificultades técnicas, preocupación en la organización del tiempo y tareas abundantes. Por su parte, los docentes señalaron tener inconvenientes técnicos, falta de conocimiento sobre la tecnología, así como de estrategias activas en la educación virtual (ver: [Resultados de encuesta a docentes contingencia Covid 19 - Abril 2020](#). [Resultados de encuesta a estudiantes contingencia Covid 19 - Abril 2020](#)).

El 20 de mayo del mismo año se volvió a aplicar la misma encuesta sobre la satisfacción del servicio educativo, pero ahora a 117 docentes y 93 estudiantes, siendo encontrada la siguiente información: El 45% de los docentes y 35% de los estudiantes afirmaron tener buen acceso a internet. El 85% de los docentes y 43% de los estudiantes estuvieron satisfechos con las clases. Ambos grupos coincidieron en seguir teniendo problemas con la tecnología. Mientras que a los estudiantes les faltó intentar distintas estrategias de aprendizaje; a los docentes, les provocó cansancio pasar mucho tiempo frente a la pantalla, así como la falta de conocimiento de estrategias activas para esta modalidad (ver: [Resultados de encuesta a docentes contingencia Covid 19 - Mayo 2020](#). [Resultado de encuesta a estudiantes contingencia Covid 19 - Mayo 2020](#). [Percepción de profesores y estudiantes durante la contingencia. Comparación de los resultados del 20 de abril y del 20 de mayo de 2020](#)).

c. Reunión de docentes

La primera reunión de docentes se realizó el 20 de abril de 2020, en la modalidad sincrónica utilizando la plataforma de Zoom; en ella los docentes expresaron sus inquietudes en el uso de las plataformas, exámenes en línea, capacitación docente, apoyo psicológico y comentarios en forma de testimonio de su experiencia en la emergencia virtual (ver anexo B: Comentarios de los docentes).

Lo que aprendimos

En la emergencia virtual la UM reconoció que los docentes pudieron afrontar una crisis y enfrentar un cambio. También se percató que se llevó a cabo una variada innovación en tecnología en el CREA, disponible y útil para docentes, al igual que para la comunidad universitaria. La UM reconoció que está preparada para atender de maneras flexibles y con calidad la preparación de los estudiantes (ver en <https://crea.um.edu.mx>).

Lo que necesitamos

En las encuestas aplicadas, según la información dada por los maestros, las necesidades más notables que se tienen son: mejorar la conectividad de internet en el campus, tener mejor equipo y accesorios para docentes, así como capacitación en el uso de tecnología y en estrategias de aprendizaje activo.

Ante la manera de enfrentar esta contingencia solo nos resta decir que: No estamos disgregados. Solo tomamos distancia para evitar la proliferación de la pandemia.

SEGUNDA ETAPA MDA+ VIRTUAL SINCRÓNICO: AGOSTO-DICIEMBRE 2020

Ante la perspectiva de que la pandemia continuaría en el semestre agosto-diciembre 2020, la Vicerrectoría Académica lideró un proceso de adaptación del Modelo Educativo que funcione con calidad en un ambiente virtual.

Lo que teníamos

Esta etapa corresponde al periodo agosto-diciembre de 2020. En este semestre la UM llegó a los hogares de manera intencionada al desarrollar e implementar el modelo MDA+ virtual sincrónico (ver anexo C: MDA+ virtual sincrónico. [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para estudiantes.](#) [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para padres.](#) [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para docentes](#)). Un modelo educativo flexible, con tecnología (salas zoom, conectividad en el campus, equipos y accesorios), una biblioteca proactiva, clases de 45 minutos y 15 minutos de receso para combatir la fatiga de estar por tiempo prolongado ante la pantalla. En el ámbito del autofinanciamiento estudiantil, se creó un programa de Becas MDA+ y seguro de orfandad.

Lo que hicimos

- a. Se aplicó, el 20 de octubre de 2020, una encuesta a 132 docentes y 143 estudiantes a fin de pulsar su percepción en esta etapa virtual sincrónica. Los resultados revelaron que el 79% de los docentes y el 46% de los estudiantes afirmaron tener buen acceso a internet. En cuanto a las clases, el 91% de los docentes y el 50% de los estudiantes las consideraron como satisfactorias (ver: [Resultados de encuesta a docentes contingencia Covid 19 – Octubre 2020.](#) [Resultados de encuesta a estudiantes contingencia Covid 19 – Octubre 2020](#)).
- b. Se realizó una reunión de docentes en el mes de julio de 2020. Este espacio fue para reflexionar en lo que habíamos hecho (graduación virtual, reunión de docentes virtual, cómo acercarnos a los hogares); además, fue un momento para reconocer buenas prácticas docentes en el uso de recursos tecnológicos, colaboración, webinars, innovaciones, etc. Cabe mencionar, que por colegiado,

se celebraron los Eventos de Trascendencia: Imposición de la Bata Blanca y la Bata de Psicología, por mencionar algunos.

- c. Se realizó una encuesta a 93 padres de familia con hijos en la escuela preparatoria ICF a fin de pulsar su percepción en esta etapa virtual sincrónica. Los resultados revelaron que el 86% de los padres de familia están satisfechos con la atención de los maestros con su hijo. En cuanto a la interacción de los maestros con su hijo(a) el 79% expresó estar satisfecho (ver: [Resultados de encuesta a padres contingencia Covid 19 - Octubre 2020](#)).

Lo que aprendimos

Con el modelo MDA+ virtual sincrónico, la UM estimó la importancia de la flexibilidad. Que la colaboración docente, al perderle el miedo a la tecnología, alcanzó a alumnos de diferentes partes del mundo estando conectados al mismo tiempo, de esta manera, recuperamos estudiantes que no podían venir al campus.

Lo que necesitamos

Como institución educativa, las necesidades más urgentes son: la recuperación de alumnos; que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales, especialmente en las áreas de la salud; que se mejore la conectividad y el uso de dispositivos tecnológicos, al igual que la cercanía de los docentes con los estudiantes y sus familias.

TERCERA ETAPA MDA+ CON PRÁCTICAS PROFESIONALES: ENERO-MAYO 2021

Lo que teníamos

Esta etapa comprende el periodo de enero a mayo de 2021, con la incorporación de prácticas profesionales en bloques o a lo largo del semestre para estudiantes del área de la salud y otros estudiantes que necesitaban prácticas profesionales para acabar con la formación de sus competencias antes de su graduación.

La UM cuenta con el Hospital La Carlota y la Clínica Dental que hicieron posible que los alumnos del área de la salud se manejaran en este escenario de simulación y continuaran con sus prácticas profesionales. Las carreras de esta área son: Enfermería, Cirujano Dentista, Médico Cirujano, Químico Clínico Biólogo, Tecnología dental, Terapia Física y Rehabilitación. Estas

obedecieron el siguiente criterio: se estableció un protocolo para el retorno seguro al escenario real de prácticas profesionales y cumplimiento estricto a fin de evitar los contagios. Se formaron grupos pequeños de estudiantes para asegurar una atención personalizada, un aprendizaje significativo y una evaluación más integral. Cabe destacar que, durante el periodo de prácticas de simulación de los distintos grupos de estudiantes del área de la salud, no hubo brotes ni contagios de COVID 19 entre los participantes de estas prácticas.

Lo que hicimos

- a. Se aplicó una encuesta en abril de 2021, a 132 docentes y 138 estudiantes a fin de pulsar su percepción en esta etapa. El resultado muestra que el 80% de los docentes y el 48% de los estudiantes, afirmaron que el acceso a internet era bueno. En cuanto a la satisfacción de las clases, el 91% de los docentes y 51% de los alumnos manifestaron estar satisfechos (ver: [Cuestionario para docentes contingencia Covid 19 - Abril 2021, resultados de encuesta a docentes contingencia Covid 19 - Abril 2021](#), [Cuestionario para estudiantes contingencia Covid 19 - Abril 2021, resultados de encuesta a estudiantes contingencia Covid 19 - Abril 2021](#)).

Otra encuesta aplicada por el rector a los docentes en la reunión del 26 de julio de 2021, referente al regreso a clases en la modalidad presencial para agosto de 2021 confirmó que: el 52% de los docentes quería volver a las clases en esta modalidad, mientras que el 48% prefería seguir en línea.

Lo que aprendimos

Se le dio un gran valor a la presencialidad, algo que se daba por sentado, porque, da la mística en el campus. En el caso de los estudiantes, no quieren perder el momento de prácticas profesionales; mientras que, con los docentes, la atención tutorial es valorada, reflejando de esta manera una baja deserción (casi a cero).

Lo que necesitamos

Para afrontar esta etapa se requiere capacitación para un retorno seguro a la UM en diferentes vías: capacitación docente en el manejo de tecnología para una educación híbrida, capacitación en los protocolos de salud, adaptación de espacios con los aforos y especificaciones requeridas: sana distancia, uso de cubrebocas, gel antibacterial, toma de temperatura, entre otros.

CUARTA ETAPA MDA+ EN 4 MODALIDADES: AGOSTO- DICIEMBRE 2021

Lo que teníamos

En este periodo que corresponde de agosto a diciembre de 2021, se implementó el modelo MDA+ en 4 modalidades para un mejor funcionamiento de las clases y otras actividades académicas en el campus. La flexibilidad del modelo MDA+ en 4 modalidades permitió el regreso voluntario de los estudiantes mediante el escalonamiento y el aforo permitido, generándoles la oportunidad de seguir con su proyecto educativo. Cada una de las modalidades virtual sincrónica, híbrida, mixta y presencial tiene su particularidad (ver: [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para docentes. Agosto-Diciembre 2021. El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A + para estudiantes y padres Ago - Dic 2021](#)).

Virtual sincrónica – Se utiliza un aula zoom para las clases en los horarios establecidos y no requiere ninguna presencialidad en el aula. Esta modalidad está designada para materias teóricas interfacultad o que tienen un número importante de alumnos. Estudiantes que regresen o no regresen al campus pueden tomar clases en esta modalidad.

Híbrida – Las clases se ofrecen de modo presencial para los estudiantes que regresan al campus y simultáneamente de modo virtual sincrónico para los que no regresan al campus. Esta modalidad está designada para materias teóricas. Estudiantes que regresen o no regresen al campus pueden tomar clases en esta modalidad.

Mixta – Algunas clases (las que se refieren a contenidos teóricos) se ofrecen en la modalidad virtual sincrónica y otras clases (las que atienden habilidades prácticas) se ofrecen en la modalidad presencial. Esta modalidad está designada para materias teórico prácticas. Los estudiantes que deciden no venir al campus no pueden matricularse en estas asignaturas porque requiere la presencialidad.

Presencial – todas las clases en esta modalidad se ofrecen de modo presencial. Esta modalidad se usa para las asignaturas totalmente prácticas. Solamente pueden cursar estas materias los alumnos que están en el campus.

Lo que hicimos

Previo al inicio del semestre se sumaron esfuerzos capitalizando la riqueza del

recurso humano, las disciplinas académicas y el trabajo colaborativo interdisciplinar para atender los requerimientos en los escenarios de aprendizaje: adecuación de los espacios físicos, compra de equipo tecnológico para la educación híbrida, capacitación docente para la educación híbrida y protocolos de salud, creación de una app para el cuidado de la salud, entre otros (ver [pasos para iniciar la clase utilizando Polystudio, video](#)). Cada carrera y facultad identificó por cada asignatura del plan de estudios en qué modalidad se podría dar, permitiendo a los estudiantes que las clases que se ofrecían en la modalidad híbrida eligieran si deseaban estar de modo presencial y virtual.

En octubre de 2021 se aplicó una encuesta a estudiantes y docentes sobre el MDA+ agosto–diciembre 2021, los cuales quedaron representados de la siguiente manera: 128 docentes y 479 estudiantes. Los resultados revelaron que el 85% de los docentes y el 70% de los estudiantes tiene buen acceso a internet. El 85% de los docentes y el 72% de los alumnos afirmaron estar satisfechos con las clases. Otros datos interesantes que arrojó la encuesta fueron:

- a. El 74% de los alumnos abre la pantalla en las clases virtuales sincrónicas. Las razones por las cuales no lo hacen son:
 - Razones tecnológicas: dispositivo, ancho banda, conexión
 - Razones emocionales: no me gusta, no me siento cómodo
 - Comodidad: puedo hacer otra cosa, no necesito arreglarme

- b. El 76% de los estudiantes afirmaron que sí desean volver a las clases presenciales, mientras que el 24% prefiere no regresar (ver: [Resultados encuesta a docentes contingencia Covid 19. Agosto - Diciembre 2021](#). [Resultados de encuesta a estudiantes contingencia Covid 19. Agosto - Diciembre 2021](#)).

Durante este periodo agosto-diciembre, del total de 2791 alumnos, regresaron al campus 2,209 que corresponde al 80% de la población estudiantil; mientras que el 20% no volvió (fuente virtual académico. <https://virtual-um.um.edu.mx>).

- c. Aplicación de la vacuna Astra Zéneca en el campus:

Se aplicó la vacuna Astra Zéneca el primer día de clases (10 de agosto 2021) para todos los alumnos, siendo la UM la sede oficial para toda la región. Después de tres semanas, se aplicó la segunda dosis.

d. Contagios durante el semestre agosto-diciembre 2021

Mes	Empleados	Alumnos	Total
Agosto	25	50	75
Septiembre	12	18	30
Octubre	1	2	3
Noviembre	3	6	9

e. Apertura del gobierno

El gobierno del Estado de Nuevo León permitió que la Universidad de Montemorelos operara con un aforo del 30%. Iniciando así el curso escolar 2021 – 2022.

Las estrategia usadas para la recepción de alumnos hacia un retorno seguro fueron expresadas en las siguientes indicaciones (ver: [Propuesta para el retorno seguro - Agosto 2021](#)).

1. Se recibirán a todos los alumnos de cualquier parte del país y del extranjero.
2. Los estudiante de la región, recibirán una pulsera que los identificará como locales. Deben estar matriculados para recibirla.
3. A los alumnos internos que viajan a la UM, se les hará una valoración de salud por un médico quien determinará el estado en que se encuentran. Si no tienen síntomas, permanecerán aislados durante cinco días; haciéndose una prueba PCR al concluir dicho periodo. Si el resultado es negativo, podrán incorporarse a la vida del campus.
4. Si la prueba fuera positiva, seguirá en resguardo hasta completar los 14 días y habiendo sido dados de alta por el departamento de epidemiología del HLC; de esta manera se sumarán a la vida estudiantil.
5. Todos los estudiantes que comprueben haber sido vacunados contra el COVID-19 no será necesario el aislamiento ni la prueba PCR.

Tampoco aquellos que habiendo pasado 45 días antes de su llegada a la institución, hayan tenido este virus.

6. Para los alumnos externos que deseen ingresar al campus universitario, deberán usar la pulsera todo el mes de agosto, así como contestar una encuesta diaria sobre su salud en su app.
7. Si algún alumno interno tuviera COVID-19 será aislado en un área designada para estudiantes contagiados; también se aislarán a los contactos cercanos en un periodo de 7 días. Los alumnos externos contagiados, permanecerán en sus propias viviendas durante 14 días.

Lo que aprendimos

Es evidente que la modalidad híbrida llegó para quedarse, con ella podemos alcanzar a más estudiantes y de esta forma contribuir con su desarrollo profesional. Pero, también necesitamos recuperar la presencialidad, sabiendo que no será fácil, ya que los aprendizajes que se imparten en esta modalidad desarrollan habilidades que no pueden darse de otra manera. También aprendimos que la interacción en la modalidad presencial es más profunda y duradera, lo que nos lleva a reflexiones sobre darle profundidad a la relación docente-estudiante en una modalidad híbrida.

Lo que necesitamos

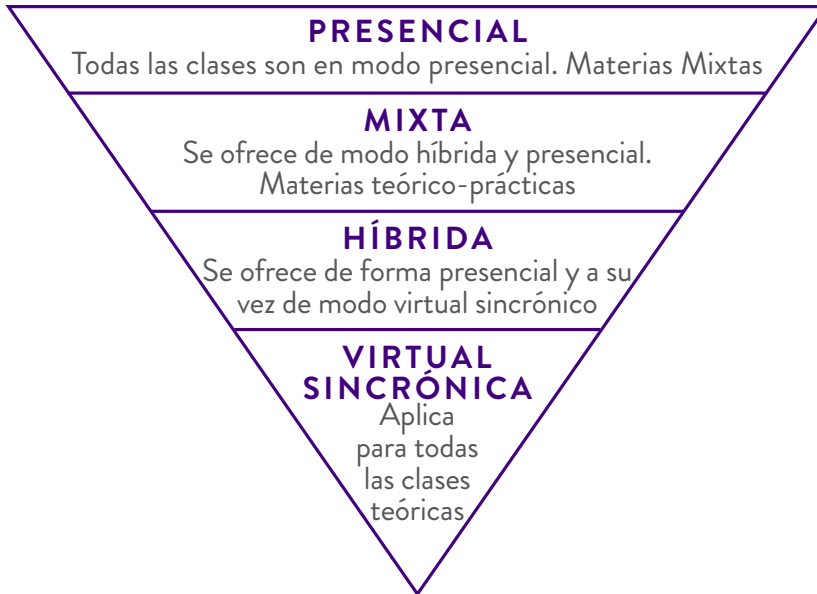
Es imperativo que necesitamos crear la necesidad del regreso presencial e identificar qué es lo esencial para el aprendizaje según el **modelo educativo UM**.

Producciones académicas para la mejora institucional y educativa en el marco de la pandemia

Los trabajos de investigación de docentes y estudiantes fueron en algunos casos reorientados a la nueva realidad de aprendizaje en situación de pandemia. Ejemplo de estos aportes son los artículos publicados en la Revista Internacional de Estudios en Educación (ver: [Usabilidad de un LMS institucional en un contexto de enseñanza remota de emergencia](#)) y en la Revista SOFIA (ver: [Enseñanza Remota de Emergencia](#)).

QUINTA ETAPA MDA+ REGRESO A LA PRESENCIALIDAD: ENERO-MAYO 2022

Este periodo abarca de los meses enero a mayo de 2022, privilegia el regreso de los estudiantes a lo presencial (ver: [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para docentes. Enero - Mayo 2022.](#) [El modelo de aprendizaje sustentable. Modelo diamante A+ para estudiantes. Enero - Mayo 2022](#)). Se ofrecerán materias en las siguientes modalidades:



En este semestre, algunas clases solamente se ofrecían en la modalidad presencial, y la mayoría en la modalidad híbrida. Muy pocas clases se ofrecieron en la modalidad virtual. Los estudiantes que tenían materias que solamente se ofrecían en la modalidad presencial debían estar en el campus para poder tomar esas asignaturas.

Debido a que las autoridades gubernamentales levantaron las restricciones impuestas durante la pandemia, el Consejo Universitario, en su reunión del 27 de junio del 2022 (acuerdo 2122-1239) acordó que a partir de agosto 2022 no continuaría vigente la modalidad MDA+.

CONCLUSIÓN

La pandemia nos ha dejado grandes aprendizajes, grandes desafíos y un campo de oportunidades. En la UM, como institución adventista, nos hemos dado cuenta del alcance que tiene una educación inspirada por Dios para transformar vidas.

Pensar en regresar a la modalidad presencial en su totalidad, sin duda nos causa emoción, pero también incertidumbre porque aún no se declara terminada esta pandemia; pero es ahí donde recordamos las palabras de una gran educadora, inspirada por Dios, que afirmó diciendo:

“No tenemos nada que temer del futuro, a menos que olvidemos la manera en que el Señor nos ha conducido, y lo que nos ha enseñado en nuestra historia pasada” (White, 2009, p. 64).

Estamos convencidos que Dios nos seguirá guiando en nuestra labor educativa de contribuir con la transformación de mejores vidas y así sumar para un mundo nuevo.

REFERENCIAS

Universidad de Montemorelos. (2021). Plan de desarrollo institucional 2021-2026: compromiso educativo. Recuperado de <https://crea.um.edu.mx/wp-content/uploads/2021/11/Compromiso-Educativo-21-26-Web.pdf>

Universidad de Montemorelos. (2017). Plan de desarrollo institucional 2016-2021: compromiso educativo. Recuperado de <https://crea.um.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/Plan-Institucional-de-Desarrollo-2016-2021.pdf>

Universidad de Montemorelos. (2022). Plan institucional de desarrollo 2026: compromiso de desarrollo. Recuperado de <https://crea.um.edu.mx/wp-content/uploads/2022/08/Compromiso-desarrollo-2026.pdf>

Universidad de Montemorelos. (2021). Modelo diamante A+: para estudiantes y padres (agosto-diciembre 2021). Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2406>

Universidad de Montemorelos. (2021). Modelo diamante A+: para docentes (agosto-diciembre 2021). Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2396>

Universidad de Montemorelos. (2022). Modelo diamante A+: para docentes (enero-mayo 2022). Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2400>

Universidad de Montemorelos. (2022). Modelo diamante A+: para estudiantes (enero-mayo 2022). Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2401>

Universidad de Montemorelos. (2020). Modelo diamante A+: para docentes. Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2402>

Universidad de Montemorelos. (2020). Modelo diamante A+: para Estudiantes. Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2390>

Universidad de Montemorelos. (2020). Modelo diamante A+: para padres. Recuperado de <https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/2403>

White, E. G. (2009). *Eventos de los últimos días*. Bogotá, Colombia: Asociación Publicadora Interamericana.

ANEXO A

Medidas institucionales frente a la pandemia de COVID-19

Rectoría para sus públicos – 20 de abril de 2020

Han pasado cuatro semanas desde el primer comunicado acerca del dramático impacto del COVID-19 en nuestra comunidad universitaria. Estábamos en plena semana de oración con el pastor Oscar Rivera, conduciéndonos en la reflexión espiritual acerca de los nombres de Dios.

El impacto ha sido devastador para nuestra comunidad universitaria tan unida, para las familias de nuestros estudiantes y también para los proyectos de financiamiento para el próximo curso escolar. Ha sido devastador para nuestra comunidad, para el país y para el mundo.

Por cierto, que en la visión institucional se declara que: “Los estudiantes son animados a enfrentar los riesgos con la seguridad de la conducción de Dios y la bienaventurada esperanza de un mundo nuevo.” Y especialmente para esta emergencia sanitaria, se “ofrece un campus y experiencias de aprendizaje para adquirir los hábitos de un estilo de vida saludable para que sus egresados sean guardianes de la salud en su entorno.”

La declaración de misión de la institución comienza diciendo: “... educa para el desarrollo y bienestar integrales...”

Para hacer frente a los desafíos que plantea esta emergencia sanitaria, se conformó una comisión para atender la seguridad en salud. Desde el 12 de marzo se han estado ofreciendo comunicados al público institucional.

Se abrió un sitio especial en el portal de la institución: <https://conectate.um.edu.mx/categoria/Coronavirus>. Desde este sitio especializado se dan a conocer los comunicados y otra información relevante a la emergencia sanitaria para que todos los públicos relacionados a la UM estén informados.

Se han emitido comunicados relativos a la vida escolar, a la migración a la plataforma virtual como escenarios de aprendizaje para la terminación del semestre a nivel universitario y del cuatrimestre a nivel de preparatoria; así como la comunicación acerca del sistema de becas, de reembolsos por servicios no tomados en el internado y el comedor y asuntos relacionados a la graduación. También comunicados relativos a los controles sanitarios, horarios

de atención en los centros de trabajo, reconocimiento a las necesidades especiales de los miembros del personal. Además, se ha provisto de un teléfono especial para atender a los miembros de la comunidad universitaria y la comunidad de Montemorelos que comiencen a sentir síntomas de COVID-19.

Se ha asumido el compromiso de colaborar con las autoridades sanitarias del país para invitar a la comunidad universitaria con las orientaciones: “Quédate en casa” y “Sana distancia”.

También se ha respondido a necesidades de familias de la comunidad de Montemorelos que han perdido sus empleos, para atenderlos ofreciendo despensas con alimentos básicos.

Y mediante un equipo multidisciplinario coordinado por la Facultad de Ingeniería y Tecnología se han producido equipos de protección para el personal de la salud que está al frente en la atención a los enfermos, y al frente en los puestos de control sanitario.

La institución ha planteado medidas para apoyar a los diferentes públicos que conforman la comunidad universitaria y su entorno, incluyendo la preparación de los servicios del Hospital La Carlota para el apoyo a la demanda de servicios hospitalarios, apoyando así las directrices de las autoridades de salud de nuestro país para responder a la población afectada.

Medidas de apoyo a estudiantes y sus familias

1. Optimización de la propia plataforma (“e42”) para la educación virtual, la cual ofrece el escenario para el modelo educativo institucional, que incluye una permanente interacción con los estudiantes.¹
2. Atención regular y especial con controles sanitarios estrictos para protección a estudiantes que por razones muy diversas tuvieron que permanecer en los internados. A los estudiantes se les ha pedido el compromiso de responsabilidad hacia estos controles.
3. Atención a la dieta de los estudiantes internos a fin de fortalecer el sistema inmune y estén en mejores condiciones de salud para hacer frente a la epidemia.
4. Mantenimiento de los privilegios del portal académico para todos los estudiantes a fin de que puedan mantener su relación de aprendizaje durante la emergencia sanitaria. Estos privilegios les permitirán

¹ www.e42.um.edu.mx

continuar en las experiencias de aprendizaje, en la entrega de sus trabajos de clases y en las evaluaciones.

5. Reprogramación inmediata de las prácticas de estudiantes de los grados iniciales para protegerlos de los escenarios con riesgo de contagio.
6. Atención inmediata y personalizada a estudiantes de Medicina que realizaban su internado rotatorio, y retiro final de ellos para capacitación integral por disposición de las autoridades de salud.
7. Atención personalizada a estudiantes pasantes que cumplen con el requerimiento de servicio social.
8. Consideración especial a los estudiantes que concluyen sus estudios este semestre y que son candidatos a los ejercicios de graduación. Los graduandos podrán participar de esta ceremonia presencial en la fecha del 14-16 de mayo de 2021.
Además, la institución realizará una ceremonia virtual en la fecha calendarizada del 15-17 del próximo mes de mayo de 2020.
Los estudiantes podrán realizar sus trámites de titulación inmediatamente después de la ceremonia virtual de graduación a fin de continuar con sus planes de estudios de posgrado, o de inserción al mercado laboral.
9. Los estudiantes que se matricularon en los servicios de internado recibirán un reembolso a sus cuentas por los servicios no tomados al retornar a sus hogares por causa de la pandemia.
10. La institución mantendrá la beca para los estudiantes que tuvieron que regresar a sus hogares y no pudieron realizar su servicio becario.²
11. El período para pagar el costo del semestre y recibir el crédito de las becas se extenderá hasta el 30 de junio de 2020.
12. El período para no recibir recargos a las cuentas no saldadas se extenderá hasta el 31 de julio de 2020. Después de esa fecha los recargos serán por la mitad (2.5%) del que se hace regularmente.
- 13. Las colegiaturas y los servicios de internado no tendrán incremento para el semestre de agosto a diciembre de 2020.**
14. Los estudiantes candidatos a primer ingreso para el Curso Escolar 2020-2021 recibirán el apoyo para su proceso de reclutamiento, examen de admisión y el apoyo en el trámite de matrícula definitiva.³

Medidas de apoyo al personal de la institución

1. Mantenimiento de todo el personal en sus puestos de trabajo con el sueldo y las prestaciones completas.⁴
2. Atención a casos de especial necesidad gestionando planes de

² Los estudiantes deberán cumplir con el requerimiento de tener sus cuentas al día para recibir los Beneficios de becas.

³ Los estudiantes egresados de la Preparatoria “Ignacio Carrillo Franco” con promedio mínimo de 90 no tienen que presentar examen de admisión.

⁴ La institución podrá hacer algunos ajustes en este sentido en caso de prolongarse las condiciones de confinamiento en la pandemia.

préstamo o refinanciamiento de estos en la Caja de Ahorro de Empleados de la UM, o través de otras instancias financieras.

3. Mantenimiento de la unidad institucional mediante reuniones virtuales con plataformas que congregan a todos los docentes y a todo el personal.
4. Atención especial a miembros de personal con riesgo de acuerdo con las indicaciones de las autoridades de salud. A este segmento de los recursos humanos se le ha pedido quedar en casa.
5. Atención especial al grupo de empleados jubilados, en sus necesidades muy particulares durante el período de confinamiento en sus hogares.
6. Adicionalmente en situaciones de fase 2 y fase 3 de la pandemia se ha implementado el programa de “trabajo en casa” para proteger a los miembros del personal de los contagios.
7. Atención al personal que mantiene las actividades esenciales de la institución. Se les ha instruido en exigentes controles sanitarios para proteger su salud.
8. Instalación de controles sanitarios para protección del todo el personal y sus familias residentes en el campus.

Medidas de estímulo al ingreso

1. Análisis de las cuentas de cada estudiante, y establecer comunicación con los padres para adecuar el plan de pago de las colegiaturas de este semestre invitándolos a recibir los beneficios del pago a tiempo. Al mismo tiempo que se asegure un plan de pago en los plazos establecidos por causa de la emergencia sanitaria.
2. Comunicación con los padres para persuadirlos a que los reembolsos por servicios no tomados en este semestre sean acreditados para el próximo curso escolar, de tal modo que se proteja la liquidez de las finanzas.
3. Comunicación con los padres para que sigan aprovechando las ventajas de descuentos por los pagos a tiempo para los saldos de este semestre.
4. Promoción amplia de descuentos para los pagos anticipados de enseñanza e internado para el período de agosto a diciembre de 2020.
5. Promoción a los pagos en línea, utilizando todas las plataformas que la institución ha abierto para facilitar los depósitos.
6. Atención prioritaria a los programas de reclutamiento utilizando los

medios de comunicación y aplicando los exámenes de admisión lo más cerca de los hogares de los estudiantes.

7. Operación de la plataforma de la plataforma virtual “libros con causa” para que los estudiantes del programa de colportaje EMPRENDUM puedan llevar a cabo la campaña de verano utilizando las redes sociales y el sitio de tienda virtual: <https://emprendum.um.edu.mx>
8. Utilización de los medios de comunicación para mantener la marca institucional, fortaleciendo las transmisiones con cultos en vivo y con programas diarios para la difusión de la filosofía institucional. Ejemplos: Semana de oración por parte de los capellanes, programas de salud, programa “Queremos saber” con temas de actualidad, “UM al día” para la relación diaria con la comunidad universitaria. Los medios de comunicación son: www.um.edu.mx; www.umtv.mx; redes sociales en Facebook, Twitter e Instagram

Medidas de ahorro y economía institucional

1. Acuerdos para aplazar los nuevos empleos del personal en las diversas áreas de la institución a menos que sea absolutamente indispensable en las áreas generadoras de ingreso.
2. Mantenimiento de la base salarial en 15,000.00 para el resto del año en el marco de la decisión tomada por la Unión Mexicana del Norte.
3. Suspensión de los viajes y de los gastos que se derivan de ellos en todas las áreas de la institución.
4. Reducción en los gastos de los renglones operativos de todas las unidades. Estas reducciones no se etiquetarán como ahorros para ser gastados después, sino que se cancelarán en el presupuesto anual.
5. Suspender todos los proyectos de inversión por el resto del ejercicio presupuestario 2020.

Medidas de fortalecimiento financiero del corporativo UM

1. Preparar programas académicos y las unidades de servicios e industrias escolares y empresas-escuela para lanzar diversos programas que capten mayores ingresos para fortalecer la solvencia institucional.
2. Financiamiento a largo plazo con la capacidad de pago del Hospital La Carlota
3. Elaboración de análisis del flujo de efectivo hacia el mes de agosto y la proyección financiera a diciembre de este año.

Medidas de apoyo a la comunidad

1. Difusión de medidas de seguridad en salud para el desafío de la epidemia COVID-19. <https://conectate.um.edu.mx/categoria/Coronavirus>
2. Difusión de programas de prevención y educación en salud a través del Canal 70 (Destel) y el 85 (Cablevisión) para la región citrícola en el entorno de la institución.
3. Adopción de 100 familias de la comunidad para entregar una despensa semanal durante el período del confinamiento en los hogares donde se ha perdido el empleo.
4. Material de protección para el personal del área de la salud, una iniciativa de la Facultad de Ingeniería y Tecnología.

ANEXO B

Comentarios de los docentes

“Aunque estamos educando en línea a nuestros estudiantes, hay elementos que podemos seguir usando con el mismo fervor y el mismo entusiasmo como si estuviéramos junto a ellos. Algo que en lo personal me ha funcionado para mantener la cercanía y la construcción de un ambiente propicio de aprendizaje ha sido: recibirlos por nombre cuando ingresan a la clase, orar por ellos y por sus familias, y despedirlos, también, por nombre. La presentación de desafíos, la posibilidad de formar equipos (rooms), la separación de un tiempo determinado para que compartan brevemente el avance de cada día, me han ayudado a identificar las fortalezas de la clase y las áreas donde se requiere un seguimiento más cercano.” (Docente-FITEC)

“La enseñanza virtual me ha abierto un abanico de posibilidades para explorar y desarrollar competencias y habilidades tecnológicas en mi práctica docente. Además, ha requerido de grandes dosis de creatividad para diseñar recursos y ambientes de aprendizaje encaminados al logro de los objetivos planteados en cada materia, facilitar la interacción y la comunicación con mis alumnos, y garantizar la adquisición de las competencias. Puedo decir que, a pesar de lo desafiante que parecía al inicio, esta modalidad ha enriquecido en gran manera mi quehacer docente. (Docente-FACED)

“La enseñanza virtual, ¡es un reto, algo nuevo! Se nos enseñó a usar el Zoom, Google Forms, etc. otros programas. Claro que muchos compañeros y yo no tenemos pleno dominio, pero hemos ido aprendiendo. ¡Logramos sustituir las clases presenciales, exponer, e intercambiar con los alumnos con efectividad! Paso la asistencia “chequeando” la cifra de “conectados”, tomo “screen shots” y exijo un “feed back” por medio de correos con la imagen de cada uno. Se me hace más fácil antes de cada clase, para, este sistema para hacer una meditación, breve por supuesto, de la Biblia y del Espíritu de Profecía, y para orar.

Me emociona saber que hay alumnos hasta en San Francisco, California; o en El Cairo, Egipto conectados a la clase al mismo tiempo...!!! Necesitamos ayuda, entiendo yo, y mis compañeros creo que también, muchos de ellos, para lograr la manera de garantizar honestidad académica en los exámenes de cada alumno”. (Docente-FACSA)

“Adoptar la no tan nueva modalidad virtual ha sido, sin duda, un desafío para todos los actores del proceso educativo, y principalmente para los estudiantes. Mas gracias a las herramientas que ha facilitado la UM, las clases se han vuelto amenas. La conexión por Zoom se ha convertido en una de las herramientas más, pues nos mantiene cerca de los estudiantes a pesar de la distancia física. Esta situación nos ha mostrado que existen diferentes y nuevas formas de garantizar el aprendizaje.” (Docente-FAPSI)

“Como profesor, el verme obligado a adoptar la modalidad virtual me hizo reflexionar profundamente en la forma en que impartía mis clases. Las experiencias de un entorno virtual han limitado la comunicación con los estudiantes, pues encuentros espontáneos en el aula o en los pasillos no se reemplazan con lo virtual.

Por otra parte, la planeación de las clases ha tenido que ser más precisa y se ha logrado hacer mejor uso de los recursos digitales que, aunque ya existían, no se aprovechaban.

Como coordinador, ha sido una experiencia intensa y desafiante. Junto con el equipo de Arquitectura tuvimos que reinventarnos durante el verano para enfrentar los desafíos de la virtualidad, al planear materias como, por ejemplo, dibujo y diseño.

Como carrera esta situación nos permitirá crecer y explorar formas más eficientes y actualizadas para la creación de escenarios de aprendizaje. Además, hemos iniciado la exploración de una nueva oportunidad para fortalecer relaciones con otras personas e instituciones, ya que el uso de plataformas como Zoom nos han permitido acercarnos a colegios, universidades, y profesionales, aprovechando la apertura que generó el uso de la virtualidad.” (Docente-ESART).

ANEXO C

MDA+ virtual sincrónico

El aprendizaje en el semestre agosto-diciembre 2020



En el semestre agosto-diciembre 2020 la Universidad de Montemorelos utilizará Modelo Diamante Adelante + (MDA+) para atender las necesidades de los estudiantes y cumplir con los objetivos educativos de la UM y de los programas en un contexto de pandemia.

¿Qué es el MDA+?

Es una **modalidad flexible**, que te permite continuar sus estudios regularmente aún si por las circunstancias actuales no puedes trasladarte al campus de Montemorelos.

El modelo MDA+ está especialmente diseñado para atender tus necesidades en el contexto de la pandemia.

Con el modelo MDA+ tendrás **todas las ventajas posibles de la educación presencial**.

El MDA+ consiste en mantener el **horario regular de clases para encuentros sincrónicos** y **utilizar la plataforma e42** para la administración del curso. El MDA+ aprovecha elementos del modelo de la UVirtual y de la educación presencial.

¿Dónde está la flexibilidad del MDA+?



En la presencialidad desde los hogares en clases sincrónicas

Debido a que las autoridades gubernamentales no han autorizado la apertura de las instituciones educativas, no será requerida tu presencia en el campus hasta que las autoridades gubernamentales lo permitan y la UM esté en condiciones de recibir estudiantes con las medidas de seguridad en salud. Por eso la presencialidad llega a los hogares por medio de clases sincrónicas.

En caso de que las autoridades gubernamentales permitan el acceso escalonado al campus, y la UM requiera tu presencia, podrás optar por venir al campus o no durante el semestre agosto-diciembre 2020. En el caso

VISIÓN
para *emprender*
PASIÓN
PARA **SERVIR**

