Trabajo de Investigación. Reporte final.

Investigación médica / Investigación educativa.

Grado de satisfacción de los alumnos de enfermería en el laboratorio de simulación clínica

Isaac Alejandro Medina Toro*, Daniel Chávez De La Rosa**, Moisés Fernando Lara González*, Cynthia Arely Segura Hernández**, Josué Alberto Pérez Acosta*

Resumen

Objetivo: Describir el grado de satisfacción de los alumnos de tercer semestre de enfermería del período escolar agosto-diciembre del año 2017 al tener una experiencia de simulación en la materia "introducción a la enfermería 2".

Material y métodos: Estudio descriptivo, transversal y prospectivo. Se utilizó el instrumento de medición "Grado de satisfacción del estudiante respecto a la simulación" para medir la satisfacción de los estudiantes de enfermería de una universidad privada mexicana. Se utilizó estadística descriptiva.

Resultados: La muestra fue de 11 alumnos, 72.7% eran del género femenino, con una edad media de 20 años (DE ±1.6). Se obtuvo un promedio general del grado de satisfacción de 8.49 puntos (DE ±0.59).

Discusión: El grado de satisfacción indica que los participantes perciben la utilidad en la realización de experiencias clínicas simuladas previo a la experiencia real, similar a lo descrito en diversas fuentes. Aunque varios estudios han descrito la importancia de la simulación clínica para la formación de competencias y habilidades en los estudiantes, hay pocos estudios que hablan acerca del grado de satisfacción de alumnos en simulación clínica.

Palabras claves: Enfermería, simulación clínica, aprendizaje, satisfacción.

Satisfaction degree of the third semester nursing students in the clinical simulation laboratory

Objective: Describe the degree of satisfaction of the third semester nursing students in the August-December school year of 2017 by having a simulation experience in the course "Introduction to nursing 2".

Material and methods: Descriptive, transversal and prospective study. The measuring instrument "Degree of student satisfaction in regards to the simulation" was used to measure the satisfaction of nursing students from a private Mexican university. Descriptive statistics were used.

Results: The sample was of 11 students, 72.7% were female, with an average age of 20 years (SD ± 1.6). The degree of satisfaction was obtained with a general average of 8.49 points (SD ± 0.59).

Discussion: The degree of satisfaction indicates that the participants perceive the utility in the realization of simulated clinical experiences prior to the actual experience, similar to that described in various sources (Neri Vela, 2017; Serna-Ojeda et al., 2012; Velandia Salazar et al., 2007; Warren et al., 2016). Although several studies have described the importance of clinical simulation for training skills and abilities in students, 6 there are few studies that talk about the degree of satisfaction of students in clinical simulation (Henriksen et al., 2017).

Keywords: Nursing, clinical simulation, learning, satisfaction.

*Alumno Universidad de Montemorelos. **Docente Universidad de Montemorelos.
Autor de correspondencia: Daniel Cháve de la Rosa. Correo electrónico: daics@um.edu.mx
Avenida Libertad 1300 Pte. Barrio Zaragoza. C.P.67530 Montemorelos, Nuevo León.
Tel. 826 30955 ext.4007.

Introducción

"La satisfacción es una sensación o estado único e irrepetible que se produce en cada sujeto, dado el desarrollo de todo un complejo proceso intrasubjetivo e intersubjetivo".[1] La simulación en México aplicada en el área de ciencias de la salud, se ha utilizado desde principios de los años 80; se implementó en escuelas de enfermería y medicina. Actualmente en México existen centros de simulación con prestigio internacional como el Centro de Desarrollo de Destrezas Médicas (CEDDEM) del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y nutrición "Salvador Zubirán" (INNSZ).[2] El uso de este tipo de instalaciones motivó la creación de otras similares y equivalentes en grandes universidades e institutos del país, habiendo ya, para el 2012 cerca de 17 centros de simulación reconocidos nacional e internacionalmente.[2,3]

Durante estos últimos años, la simulación clínica se ha hecho cada vez más relevante y es tan grande su impacto en el área de salud, porque conjuga diversas variables como el conocimiento, juicio crítico, toma de decisiones, habilidades, destrezas, comunicación y trabajo en equipo. El grado de satisfacción al participar en experiencias clínicas simuladas que obtienen los alumnos se relaciona con la adquisición de competencias [4] y pueden aplicar su aprendizaje en situaciones reales.[5,6]

No conocer el grado de satisfacción de los alumnos acerca de la simulación clínica afecta negativamente pues en el mundo ocurren numerosas defunciones a causa de la negligencia por un mal procedimiento.[7] Por lo que se tuvo por objetivo, contestar la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál será el grado de satisfacción en los estudiantes de enfermería de tercer semestre acerca de las experiencias clínicas simuladas como una herramienta de aprendizaje en una universidad privada mexicana en el periodo de agosto y diciembre del año 2017?

Material y métodos

Es un estudio observacional, transversal y prospectivo. La población estuvo compuesta por alumnos de enfermería durante el periodo escolar agosto - diciembre 2017 que cursaron la materia "introducción a la enfermería II", se excluyeron a los alumnos que no participaron en los ejercicios de simulación y se eliminaron a los que contestaron de manera inconsistente o incompleta el instrumento de medición, que interrumpieron la sesión de simulación y que no participaron del debriefing. Se utilizó una técnica muestral no probabilística consecutiva ingresando a todos los estudiantes que cumplíeron los criterios.

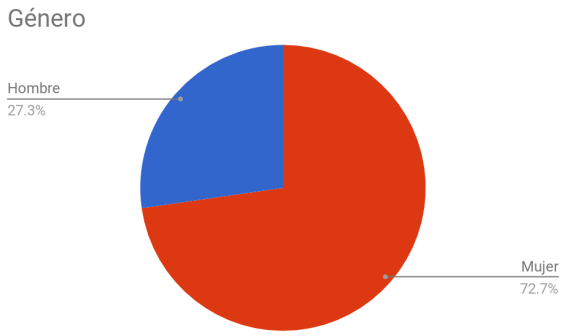
La recolección de datos se realizó a través de un formulario en línea *ad hoc,* en *google forms,* llamado "Grado de satisfacción del estudiante respecto a la simulación"[8], el cual fue contestado por los alumnos participantes posterior a la culminación de las experiencias clínicas simuladas y con previo consentimiento informado del alumno; posterior a esto, se transcribieron los resultados a una base de datos en el programa informático *google sheets*, donde se realizó el análisis y obtención de la estadística descriptiva. Una vez obtenidos los datos, se realizó el cálculo de los promedios para cada ítem evaluado por el instrumento "Grado de satisfacción del estudiante respecto a la simulación", y las respectivas desviaciones estándar.

El instrumento utilizado mide información sociodemográfica y el grado de satisfacción de los estudiantes respecto a la simulación con 8 preguntas que evalúan un ítem cada una, estos se mencionan a continuación: contenidos, coordinación, tiempo, metodología, utilidad, material, conocimientos y expectativas mediante una escala tipo likert ordinal del 1 al 10 siendo 1 poco satisfecho y 10 muy satisfecho, se obtendrán los puntajes con un mínimo de 1 punto y un máximo de 10 puntos.[2]

Resultados

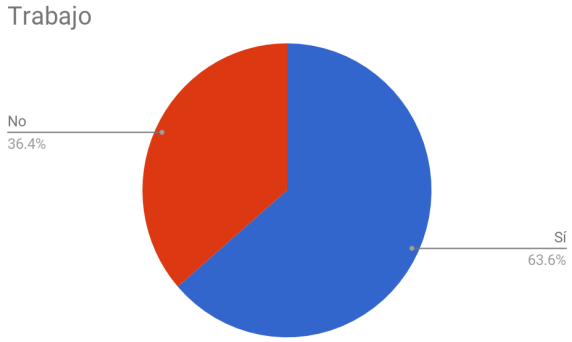
La muestra fue de 11 alumnos, con un predominio del género femenino (72.7%). Ver gráfico 1.

Gráfico 1



En cuanto a la *edad* se determinó que la media fue de 20 años, con una desviación estándar (DE) de ±1.6 años. El 63.6% de la muestra trabaja en distintas áreas. Ver gráfico 2

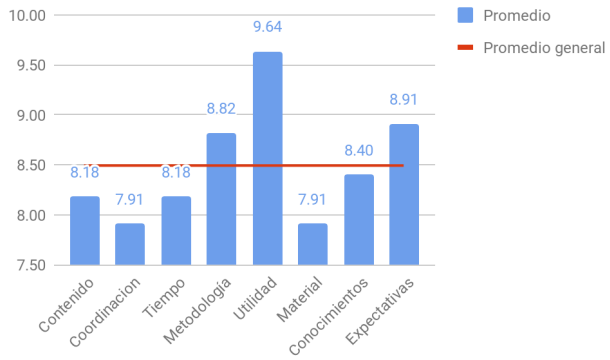
Gráfico 2



En cuanto al grado de satisfacción de los alumnos de tercer semestre de enfermería respecto a la simulación en experiencias clínicas se obtuvo un promedio general del grado de satisfacción de 8.49 puntos con DE de ±0.59 puntos.

La media y desviación estándar de cada ítem evaluado fue la siguiente: contenido 8.18 puntos ±1.33 *DE*; coordinación 7.91 puntos ±1.87 DE; tiempo 8.18 puntos ±1.60 *DE*; metodología 8.82 puntos ±1.25 *DE*; utilidad 9.62 puntos ±0.6480 *DE*; material 7.91 puntos ±0.4105 *DE*; conocimientos 8.4 puntos ±0.2714 *DE*; expectativas 8.91 ±0.2943 *DE*. Ver gráfico 3.

Gráfica 3



Discusión:

El grado de satisfacción de los alumnos evaluados fue muy bueno. Además el estudio encontró que 8 de los 11 alumnos participantes calificaron la utilidad de la simulación clínica con 10 puntos, esto refiere que al participar de una experiencia clínica simulada los alumnos perciben una utilidad al adquirir conocimientos y habilidades para su vida profesional, esta proporción coincide con lo reportado en trabajos similares.[3,5,6,9,10] Del mismo modo, se cree que podrán aplicar las competencias adquiridas en situaciones reales.[11–14]

Se sugiere la elaboración de estudios similares y que busquen relacionar el grado de satisfacción de los usuarios de los laboratorios de simulación clínica con el aprendizaje para disminuir la brecha del conocimiento en esta área. Crear laboratorios de simulación clínica que satisfagan al usuario y que causen inmersión en el ambiente propio de la experiencia clínica simulada para las áreas de la salud probablemente tendría un impacto positivo en la formación del personal de salud.[11,14,15] Las implicaciones del grado de satisfacción del usuario en el área de la salud son meramente un pincelada acerca de lo que podría ser la percepción de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias en el área clínica y teórica mediante los laboratorios de simulación en las universidades y/o facultades de la salud.

Referencias

1. Swenty CF, Eggleston BM. The Evaluation of Simulation in a Baccalaureate Nursing Program. Clin Simul Nurs. septiembre de 2011;7(5):e181-7.
2. Serna-Ojeda JC, Borunda-Nava D, Domínguez-Cherit G. La simulación en medicina. La situación en México. Cir Cir. 2012;80(3):301-5.
3. Neri Vela R. El origen del uso de simuladores en medicina. Simul Calid En Aten Médica. 2017;(1):19-28.
4. Velandia Salazar F, Ardón Centeno N, Jara Navarro MI. Satisfacción y calidad: Análisis de la equivalencia o no de los términos. Rev Gerenc Políticas Salud. 2007;6(13):139-68.
5. Warren JN, Luctkar-Flude M, Godfrey C, Lukewich J. A systematic review of the effectiveness of simulation-based education on satisfaction and learning outcomes in nurse practitioner programs. Nurse Educ Today. noviembre de 2016;46:99-108.
6. Niño Herrera CA, Vargas Molina NG, Barragán Becerra JA. Fortalecimiento de la simulación clínica como herramienta pedagógica en enfermería: experiencia de internado. Rev Cuid. 15 de mayo de 2015;6(1):970.
7. Henriksen K, Rodrick D, Grace EN, Brady PJ. Challenges in Health Care Simulation: Are We Learning Anything New? Acad Med. agosto de 2017;1.

8. Farrés Tarafa M, Miguel Ruiz D, Almazor A, Insa E, Hurtado B, Nebot C, et al. Simulación clínica en enfermería comunitaria. FEM Rev Fund Educ Médica. 2015;18:s62–s66.
9. Lapkin S, Levett-Jones T. A cost–utility analysis of medium vs. high-fidelity human patient simulation manikins in nursing education. J Clin Nurs. diciembre de 2011;20(23-24):3543-52.
10. Brydges R, Hatala R, Zendejas B, Erwin PJ, Cook DA. Linking Simulation-Based Educational Assessments and Patient-Related Outcomes: A Systematic Review and Meta-Analysis. Acad Med. febrero de 2015;90(2):246-56.
11. Baptista RCN, Paiva LAR, Gonçalves RFL, Oliveira LMN, Pereira M de FCR, Martins JCA. Satisfaction and gains perceived by nursing students with medium and high-fidelity simulation: A randomized controlled trial. Nurse Educ Today. noviembre de 2016;46:127-32.
12. Agha S, Alhamrani A, Khan M. Satisfaction of medical students with simulation based learning. Saudi Med J. 1 de junio de 2015;36(6):731-6.
13. Lubbers J, Rossman C. Satisfaction and self-confidence with nursing clinical simulation: Novice learners, medium-fidelity, and community settings. Nurse Educ Today. enero de 2017;48:140-4.
14. Gaba DM. The future vision of simulation in health care. Qual Saf Health Care. 1 de octubre de 2004;13(1):i2-10.
15. Sawyer T, White M, Zaveri P, Chang T, Ades A, French H, et al. Learn, See, Practice, Prove, Do, Maintain: An Evidence-Based Pedagogical Framework for Procedural Skill Training in Medicine. Acad Med. 2015;90(8):1025-33.