



**UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**



**ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA QUE AYUDAN A LOS ALUMNOS DE LA  
ESCUELA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS A  
DOCUMENTAR EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA**

Investigador principal: Lic. Yenny Mendoza Tovar

**DISEÑO DE ENTREVISTA PARA CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS  
ALUMNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
SOBRE EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y SUS ESTILOS DE  
APRENDIZAJE**

Autor: Sarai Ruiz Ramos

Asesora: Dra. Erika Zúñiga

Noviembre 2013

**Resumen:** el presente estudio tiene por objetivo diseñar un guion de entrevista para conocer la percepción de los alumnos de enfermería de la Universidad de Montemorelos sobre el Proceso de Atención de Enfermería y sus estilos de aprendizaje.

**Metodología:** se seleccionó la entrevista cualitativa semiestructurada, ya que a través de ella, los entrevistados pueden sentirse en un ambiente de

confianza y de esta manera pueden expresar libremente sus conocimientos o inquietudes sobre el PAE, así como sus estilos de aprendizaje.

Para la estructuración de la entrevista se seleccionaron los temas en cuestión y los puntos a resaltar en ellos. Sobre el PAE: descripción, qué es; grado de dificultad, como se aplica, pasos a reforzar, formatos, diseño y grado de complejidad. Sobre el aprendizaje: estilo de aprendizaje, como se aprende el PAE, actividades aplicadas por los profesores, cómo se aplica, pasos a reforzar y formatos.

Ya estructurada la entrevista se llevó a cabo un pilotaje con 2 alumnos de 7° semestre, 1 de 5° semestre y 1 de 3° semestre, al finalizar cada entrevista se procedió a la transcripción de las mismas. Para la recolección de datos se llevó a cabo una codificación de datos por medio de códigos nominales y códigos descriptores, los primeros corresponden a los puntos de referencia de la entrevista y los segundos corresponden a los conceptos o frases expresadas por los entrevistados que describen o se relacionan con los códigos nominales.

Resultados: De acuerdo con los datos obtenidos con el pilotaje, pudimos notar que la dificultad que se ha presentado para el aprendizaje de los alumnos, radica en la falta de un formato estandarizado, es necesario el estandarizar la enseñanza y que se explique la correcta utilización de los libros (NANDA, NIC, NOC), además, los alumnos necesitan actividades más prácticas con pacientes reales, así como actividades visuales.

**Palabras clave:** Atención de enfermería, estrategias didácticas, herramientas didácticas, entrevista cualitativa, codificación de datos.



**UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**Estrategias de enseñanza que ayudan a los alumnos de la  
escuela de enfermería de la Universidad de Morelos a  
documentar el Proceso de Atención de Enfermería.**

---

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO EN  
CUMPLIMIENTO PARCIAL DE LOS REQUISITOS PARA  
OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**Autor: Sarai Ruiz Ramos  
Investigador principal: Lic. Yenny Mendoza Tovar.  
Asesora: Dra. Erika Zúñiga**

**Noviembre 2013**

Montemorelos, N.L. a 19 del mes de noviembre del año 2013

A quien corresponda:

Por medio de la presente, yo **Sarai Ruiz Ramos**, alumna de 4° grado de la licenciatura en enfermería, cedo los derechos de la presente investigación titulada: *“Diseño de entrevista para conocer la percepción de los alumnos de enfermería de la Universidad de Montemorelos sobre el proceso de atención de enfermería y sus estilos de aprendizaje”* dirigida por la Lic. Yenny Mendoza Tovar, a la Universidad de Montemorelos para la publicación y uso que ésta designe del material aquí presentado.

Atentamente,



Est. Enf. Sarai Ruiz Ramos

HOJA DE APROBACIÓN DEL  
TRABAJO DE INVESTIGACION:

“DISEÑO DE ENTREVISTA PARA CONOCER LA PERCEPCIÓN DE LOS  
ALUMNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
SOBRE EL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA Y SUS ESTILOS DE  
APRENDIZAJE”

SARAI RUIZ RAMOS  
RESPONSABLE

  
LIC. YENNY MENDOZA TOVAR  
INVESTIGADOR PRINCIPAL

  
DRA. ERIKA ZÚNIGA  
ASESORA

  
MCE. ARACELI QUIROZ VILLANUEVA  
COORDINADORA DE LA ESCUELA

UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS



Montemorelos Nuevo León, a 19 de Noviembre del 2013

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ser mi guiador, protector y proveedor de las capacidades para realizar esta investigación.

A mis padres y hermano, por su amor y apoyo incondicional aún en la distancia, por sus oraciones y consejos.

A mis seres queridos por sus palabras de ánimo, paciencia y amor.

A la Fam. Carrillo por confiar en mí y darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente y a su vez, obtener los recursos para concluir mis estudios profesionales.

A la Dra. Erika Zúñiga por su orientación para el desarrollo y documentación de esta investigación.

A la Lic. Yenny Mendoza por transmitir la pasión por el Proceso de Atención de Enfermería y realizar las correcciones pertinentes a esta investigación.

A la MCE. Araceli Quiroz, por todo su apoyo, por motivarnos a realizar esta investigación y creer en nosotras para realizarlo en tiempo récord, así como, luchar por nuestros derechos.

A los alumnos que participaron en el pilotaje de esta investigación.

# ÍNDICE

## SECCIÓN I

Introducción.....	1
Antecedentes.....	1
Declaración del problema.....	3
Justificación.....	3
Objetivos.....	3
Preguntas.....	3
Limitaciones.....	4
Delimitaciones.....	4
Supuestos.....	4
Definición de términos.....	5

## SECCIÓN II

Instrumento.....	7
Metodología.....	7
Entrevista.....	7
Área de estudio.....	11
Recolección de datos.....	14

### SECCIÓN III

Conclusiones.....	22
Conclusión de la investigación.....	22
Reflexión.....	22
Recomendaciones.....	23
Futuros aportes.....	24
Bibliografía.....	25

### ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Municipio de Montemorelos, NL.....	13
Figura 2. Escuela de enfermería, UM.....	13

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Formato de codificación de datos por códigos nominales, PAE.....	15
Tabla 2. Formato de codificación de datos por códigos nominales, APRENDIZAJE.....	17
Tabla 3. Formato de codificación de datos por entrevistados.....	19



# **SECCIÓN I**

## **INTRODUCCIÓN**

### **ANTECEDENTES**

La enfermería como profesión tiene sus orígenes a finales de siglo XIX y principios del siglo XX cuando hubo un énfasis en la reflexión intelectual sobre el quehacer profesional de la enfermería. En este mismo siglo, inició la búsqueda de un método que permitiera a la enfermería avanzar como profesión lo que llevó a varias autoras a estudiar lo que se llama ahora el proceso de atención de enfermería. En 1953, Vera Fray, enfermera norteamericana, utilizó el término diagnóstico de enfermería. Fray dijo, “una vez que las necesidades del paciente son identificadas pasamos al siguiente apartado, el Diagnóstico de Enfermería”. A mediados de 1955 aparece el término Proceso de Atención de Enfermería (PAE) cuando Lidia Hall describía a la enfermería como un proceso. Posteriormente en 1967, Yura y Walsh crearon una descripción de éste en cuatro fases: valoración, planeación, ejecución y evaluación. Blodi en 1974 y Roy en 1975 añadieron la fase de diagnóstico, el cual en la actualidad se considera como la segunda fase del PAE (Valoración, diagnóstico, planeación, ejecución y evaluación) (1, 2)

El PAE requiere que los enfermeros utilicen el pensamiento crítico en cada uno de sus pasos y razonen eficazmente. Se espera que los estudiantes de enfermería puedan identificar necesidades actuales y potenciales de los pacientes. Sin embargo, los resultados del estudio de Bárbara Daley indican que los estudiantes de enfermería no interrelacionan los elementos del proceso de enfermería y el significado que los estudiantes le dieron a la información era diferente a la de los instructores (3, 4).

Teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes de enfermería en relación con la aplicación del PAE y la situación que existe en estos momentos, es útil y necesario establecer nuevas estrategias para la aplicación del PAE (5).

Las estrategias pedagógicas son acciones que realiza el profesor con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos. Ejemplos de estrategias didácticas incluyen trabajo en equipo e individual, otras estrategias incluyen el uso de las tecnologías en el aula y fuera de ella, dichas estrategias deben adecuarse a los estilos de aprendizaje de los alumnos (6).

El estilo de aprendizaje se refiere al método individual con el que se facilita aprender, la forma de organizar el contenido, resolver los problemas, selección de medios de representación (visual, auditivo, kinestésico, etc.). Se vinculan con las expectativas y motivaciones para aprender. La noción de que cada persona aprende de manera distinta a las demás permite buscar las vías más adecuadas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes (7).

Debido a que el proceso de atención de enfermería es la base del quehacer profesional de enfermería es necesario que los estudiantes tengan un conocimiento amplio de éste, para lo cual, se requiere de estrategias de enseñanza que faciliten su aprendizaje.

A continuación se presenta una investigación cualitativa sobre las estrategias de enseñanza que ayudan a los estudiantes a documentar satisfactoriamente el Proceso de atención de enfermería (PAE). Se llevó a cabo una revisión de literatura sobre la importancia del uso de estrategias de enseñanza en las materias vinculadas con el PAE en la universidad de Montemorelos y entrevistas a los estudiantes de enfermería para conocer la percepción de los alumnos sobre el PAE y su estilo de aprendizaje.

## DECLARACIÓN DEL PROBLEMA

Identificar las estrategias de enseñanza que ayudan a los alumnos de la escuela de enfermería de la Universidad de Morelos a documentar satisfactoriamente el proceso de atención de enfermería (PAE).

## JUSTIFICACIÓN

El PAE es la metodología científica que da base al trabajo de enfermería, se ha observado que a los estudiantes se les dificulta el aprendizaje del mismo, por lo tanto se resisten a su aplicación en las prácticas clínicas. Por otro lado, aunque el docente conoce este proceso, no lo ha integrado completamente en su planeación de materia. En este proyecto se pretende encontrar las estrategias de enseñanza que permita que el estudiante se familiarice con el proceso de atención de enfermería en el aula y lo motive para la aplicación en sus prácticas clínicas (5).

## OBJETIVOS

**Objetivo mayor:** desarrollar herramientas didácticas y enlistadas en un manual para la enseñanza del PAE en las diferentes asignaturas del plan de estudio de enfermería en la Universidad de Morelos.

**Objetivo individual:** diseñar una guion de entrevista que permita conocer la percepción de los alumnos de enfermería sobre el proceso de atención de enfermería y sus estilos de aprendizaje.

## PREGUNTAS

1. ¿Existen herramientas didácticas para la correcta aplicación del proceso de atención de enfermería?
2. ¿Cuál es la percepción de los alumnos de enfermería sobre las estrategias didácticas utilizadas para la comprensión del proceso de atención de enfermería?

3. ¿Es importante el uso de estrategias de enseñanza específicas para el aprendizaje práctico del proceso de atención de enfermería?

### **LIMITACIONES**

1. Se cuenta con una población variada de estudiantes con diferente grado de comprensión del proceso de atención de enfermería.

2. Se cuenta con un tiempo limitado para la realización de las entrevistas a los estudiantes de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Morelos.

3. Se cuenta con poca información sobre estrategias didácticas usadas para la enseñanza del proceso de atención de enfermería.

### **DELIMITACIONES**

1. Los resultados obtenidos son viables solo para la carrera de enfermería de la universidad de Morelos

2. La población seleccionada para el desarrollo de la investigación son estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2013-2014.

### **SUPUESTOS**

1. La entrevista ha sido aplicada solo a alumnos de la licenciatura en enfermería de la Universidad de Morelos.

2. Se considera que los alumnos han respondido a la entrevista con honestidad.

3. Las entrevistas se realizaron con consentimiento de los alumnos.

4. Se ha conservado la privacidad de los entrevistados.

## DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

**Proceso de atención de enfermería:** es un marco conceptual que permite al estudiante o a la enfermera a pensar sistemáticamente y procesar la información pertinente del paciente. Específicamente permite a la enfermera (a) recoger información objetiva y subjetiva del paciente, (b) realizar un diagnóstico de enfermería, (c) planear el cuidado, (d) implementar los cuidados y (e) evaluar el cuidado (4).

**Diagnóstico de enfermería:** juicio clínico sobre las respuestas individuales, familiares o de la comunidad sobre problemas de salud/procesos vitales reales o potenciales (8).

**Diagnóstico de riesgo:** describe respuestas humanas a estados de salud/procesos vitales, que pueden desarrollarse en una persona, familia o comunidad vulnerables. Se sustenta en los factores de riesgo que contribuyen al aumento de la vulnerabilidad (9).

**Diagnóstico de promoción de la salud:** es un juicio clínico sobre la motivación y el deseo de una persona, familia o comunidad para aumentar su bienestar y actualizar su potencial de salud, expresado por su disposición para mejorar conductas específicas de salud tales como la nutrición o el ejercicio (9).

**Diagnóstico de bienestar:** describe respuestas humanas a niveles de bienestar en una persona, familia o comunidad que están en disposición de mejorar (9).

**Intervención de enfermería:** es todo tratamiento, basado en el conocimiento y juicio clínico, que realiza un profesional de enfermería para favorecer el resultado esperado del paciente (10).

**Resultado de enfermería:** un estado, conducta o percepción individual, familiar o comunitaria que se mide a lo largo de un continuo en respuesta a una intervención enfermera (8).

**Estrategias didácticas:** son acciones que realiza el profesor con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los alumnos (6).

**Herramientas didácticas:** son los medios o recursos que sirven para aplicar una técnica concreta en el ámbito de un método de aprendizaje determinado (11).

**Estilo de aprendizaje:** El estilo de aprendizaje se refiere al método individual con el que se facilita aprender, la forma de organizar el contenido, resolver los problemas, selección de medios de representación (visual, auditivo, kinestésico, etc.), etc. (7).

## SECCIÓN II

## **INSTRUMENTO**

A continuación se presenta el diseño de una entrevista cualitativa que tiene por objetivo darnos a conocer el conocimiento de los alumnos sobre el PAE, así como sus estilos de aprendizaje.

## **METODOLOGÍA**

- Diseño de guion de entrevista cualitativa.
- Elaboración de consentimiento informado.
- Pilotaje.
- Reestructuración de entrevista cualitativa.
- Transcripción de entrevista cualitativa.
- Recolección de datos.

## **ENTREVISTA**

El verbo entrevistar, según la real academia española, significa mantener una conversación con una o varias personas acerca de ciertos temas, para informar al público de sus respuestas (12).

Para fines de esta investigación se seleccionó la entrevista cualitativa como instrumento, ya que ésta, impide la manipulación de las respuestas, permite obtener los datos en forma personal e inmediata, por lo que se puede crear un ambiente de confianza y de esta manera conocer lo que el entrevistado está pensando, sintiendo, sus percepciones, el por qué se sus actos, etc., es decir, permite al sujeto expresarse libremente sobre el tema en cuestión (13).

Existen variaciones de entrevista cualitativa, entre las que podemos encontrar son: entrevista estructurada, no estructurada y semiestructurada (14).

Entrevista estructurada: es aquella en la que la cantidad, orden y formulación de las preguntas son exactamente iguales para todos los entrevistados, aunque el individuo tenga la libertad y el tiempo necesario para expresarse, esta técnica provoca cierto grado de rigidez en la fluidez de la entrevista (14).

Entrevista no estructurada: no establece un número, orden ni formulación de las preguntas, se basa en un tema y contenido preestablecido, sin embargo puede llevar al entrevistador y entrevistado a cambiar de función, es decir, el entrevistador puede tomar el papel de entrevistado y viceversa, además, se pueden abordar y profundizar en temas que no tengan mucho significado para la investigación (14).

Entrevista semiestructurada: contiene un guion en el que se seleccionan los temas a abordar y los puntos importantes, sin embargo, no hay un número específico de preguntas, además de que el orden y formulación de las mismas puede variar en cada entrevistado, sin embargo, permite que las preguntas vayan fluyendo durante la conversación sin salirse del tema en cuestión, abordando así, todos los puntos importantes (14).

Debido a las características afines al objetivo de este proyecto, se seleccionó la entrevista semiestructurada, ya que a través de ella, los entrevistados podrían sentirse en un ambiente de confianza y de esta manera poder expresarse de manera libre sobre sus conocimientos, emociones e inquietudes sobre el PAE y compartir sus estilos de aprendizaje.

Para el diseño de la entrevista se tomaron como referencia el PAE y el aprendizaje, seleccionando puntos importantes a tratar sobre ambos temas, los cuales se presentan a continuación.

### **TEMAS A DESARROLLAR EN LA ENTREVISTA**



**PAE:**

**Descripción:** permitir al alumno expresar el concepto que tiene sobre el PAE.

**Dificultad:** permitir al alumno que exprese cuán complicado o fácil ha sido aprender a desarrollar el PAE, así como las emociones experimentadas, tales como, estrés, ansiedad, confianza, etc.

**Práctica clínica:** el alumno indicará la forma en que ha aplicado el PAE en las prácticas clínicas, si le es factible realizarlo o no.

**Reforzamiento:** el alumno indicará los pasos del PAE que considera que necesita reforzar, en los que no se siente seguro y/o tiene dudas.

**Formato:** que el alumno dirá si hay un formato de base, si el diseño le es claro, fácil o complicado de contestar, cómo lo usa, etc.

**APRENDIZAJE:**

**Estilo de aprendizaje:** el alumno indicará cuál es su estilo, sus estrategias de aprendizaje, actividades extras, etc.

**Aprendizaje PAE:** el alumno expresará la forma en que ha aprendido a desarrollar el PAE, si le ha sido complicado o fácil de entenderlo, las estrategias que ha empleado para su aprendizaje, etc.

**Actividades:** las actividades o tareas que los maestros generalmente aplican para a enseñanza del PAE.

**Cambios:** actividades o cosas que cambiaría para que a los alumnos les sean más fácil aprender a desarrollar el PAE.

## Guion de entrevista cualitativa

N° de entrevista: \_\_\_\_\_  
Entrevistador: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_  
Hora: \_\_\_\_\_  
Entrevistado: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Género: \_\_\_\_\_  
Grado: \_\_\_\_\_ Lugar de entrevista: \_\_\_\_\_

**Introducción:** Como proyecto de investigación, se desea analizar la percepción actual sobre el PAE y las estrategias de enseñanza que pueden facilitar la comprensión del mismo en los alumnos de pregrado de la licenciatura en enfermería en la UM.

Le hemos seleccionado con el fin de obtener datos que nos puedan servir de guía para la elaboración de un manual de enseñanza exclusivo para el PAE en esta institución.

Agradezco de ante mano su colaboración, reintegrando que la información personal es totalmente confidencial.

PAE:

- Descripción, qué es.
- Grado de dificultad
- Como se aplica
- Pasos a reforzar
- Formatos
  - Diseño
  - Grado de complejidad

Aprendizaje:

- Estilo de aprendizaje
- Como se aprende el PAE
- Actividades aplicadas por los profesores
- Propuesta de cambios

Muchas gracias por tu apoyo y tiempo, esta información nos será de ayuda para poder valorar el conocimiento que se tiene sobre el PAE y en base a ello, elaborar un manual para estandarizar la enseñanza del PAE, reafirmamos una vez más que los datos personales son confidenciales, mantendremos el anonimato extrayendo únicamente los datos que correspondan al PAE.

**UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS  
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN ENTREVISTA DE  
INVESTIGACIÓN**

C. \_\_\_\_\_ por medio del presente documento, solicito su participación voluntaria en la realización de una entrevista con fines de investigación, que respecta a la línea de investigación del Proceso de Atención de Enfermería, que tiene por objetivo, conocer la percepción de los alumnos sobre el Proceso de Atención de Enfermería y sus estilos de aprendizaje, así como, diseñar un manual con herramientas didácticas para la enseñanza del mismo.

La entrevista será registrada por medio de una grabadora, la información obtenida a partir de sus respuestas tendrá un carácter confidencial, de tal manera que su nombre no se hará público por ningún medio. Sin embargo, serán registrados la edad, género y grado en curso. El lugar, fecha y hora, se establecerán en acuerdo con el entrevistador.

Considerando lo anterior, agradezco su participación voluntaria en la realización de esta entrevista.

Yo (nombre del participante): \_\_\_\_\_  
expreso mi consentimiento voluntario de participar en la entrevista de investigación,  
a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año 201\_\_.

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma de investigador

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del participante

Montemorelos, N.L.

## **ÁREA DE ESTUDIO**

El estudio se llevó a cabo en la escuela de enfermería de la Universidad de Montemorelos, ubicada en el municipio de Montemorelos, NL.

La muestra de pilotaje se llevó a cabo de manera aleatoria y al final de cada entrevista se le solicitó al entrevistado la sugerencia de un compañero al que se le pudiera realizar también la entrevista.

Seleccionados:

- 3° semestre: 1 alumno.
- 5° semestre: 1 alumno.
- 7° semestre: 2 alumnos.



Figura 1: Mpio. Montemorelos, NL.

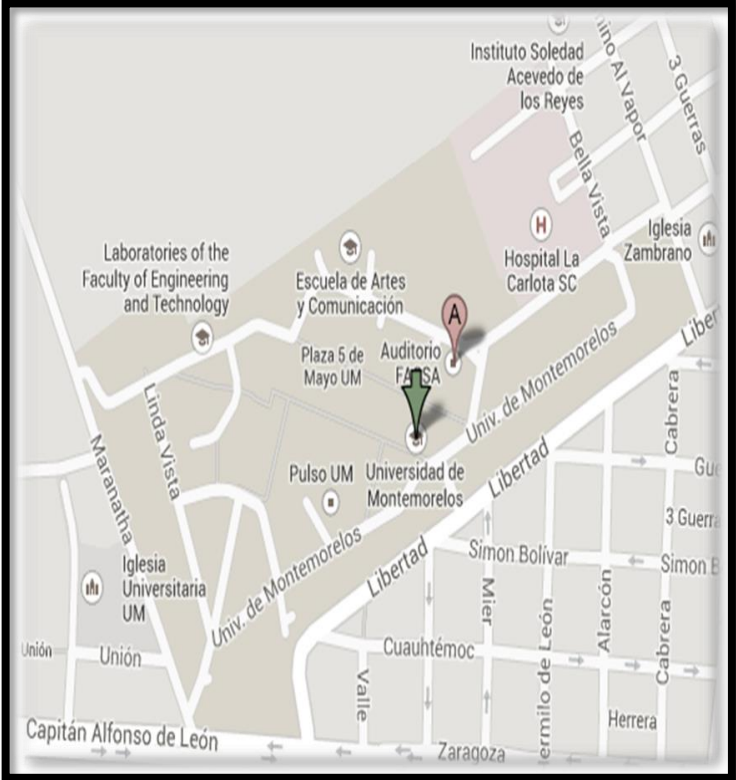


Figura 2: Escuela de enfermería, Universidad de Montemorelos.

## RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se llevó a cabo mediante la grabación de las entrevistas, consecutivamente se procedió a la transcripción de las mismas y posteriormente se llevó a cabo una revisión y selección de datos.

Se realizó una codificación de los datos, los cuales corresponden a los puntos de referencia de la entrevista, dicho puntos funcionan como códigos nominales; los códigos descriptores corresponden a los conceptos obtenidos de las entrevistas, es decir, de las frases que describen o se relacionan con los códigos nominales. La codificación de los datos se registraron en dos tipos de tablas, la primera muestra el código nominal y todos los códigos descriptores expresados por los 4 entrevistados respecto al mismo en forma comparativa, el segundo formato contiene a los entrevistados por separado con sus códigos nominales y descriptores correspondientes (15).

Tabla 1: Formato de codificación de datos por códigos nominales, PAE.

PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA		
CÓDIGO NOMINAL	CÓDIGO DESCRIPTOR	
DESCRIPCIÓN	ENTREVISTA 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es buscar el problema que el paciente tiene.</li> <li>• Buscar intervenciones y resultados para el mejoramiento de aquel paciente.</li> </ul>
	ENTREVISTA 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método científico que usamos en enfermería.</li> <li>• Es un proceso por el cual nosotras determinamos los mejores cuidados.</li> </ul>
	ENTREVISTA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso que como enfermeros llevamos a cabo a un paciente con cierta patología.</li> </ul>
	ENTREVISTA 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una forma para podernos identificar como enfermeros.</li> <li>• Es un diagnóstico de enfermería, no es un diagnóstico médico.</li> <li>• Si yo hago algo, alguna intervención, tengo justificantes de por qué lo estoy haciendo y por qué es necesario y adonde quiero llevarlo.</li> </ul>
DIFÍCIL	ENTREVISTA 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complicado</li> <li>• Como un dolor de cabeza.</li> </ul>
	ENTREVISTA 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahora si ya me siento capaz de hacer el PAE con la ayuda de los libros.</li> </ul>
	ENTREVISTA 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se me ha hecho un poquito difícil.</li> <li>• Al principio me sentí un poco confundida a causa de formatos.</li> <li>• Al principio si me estreso, pero al final me siento relajada.</li> </ul>
	ENTREVISTA 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los diagnósticos de enfermería están en la NANDA, no hay que estar quebrándose la cabeza pensando en que tiene o no tiene.</li> <li>• A mí me gusta del PAE porque si yo hago algo, alguna intervención, tengo justificantes de por qué lo estoy haciendo.</li> </ul>

<b>P R Á C T I C A  C L Í N I C A</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se utiliza, lo hacen a un lado.</li> <li>• Nos dedicamos más a hacer lo que indica el médico.</li> <li>• Necesitamos a alguien que nos impulse a realizarlo en la práctica clínica</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo aplico más de forma escrita.</li> <li>• Al momento de ver al paciente lo valoramos, y ya estamos pensando en qué hacer.</li> <li>• No lo realizamos de una forma tan sistemática, pero sí lo usamos.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pues creo que es más fácil para mí, pienso, porque veo al paciente, veo y rápido mi mente rápido empieza a trabajar</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la comunidad fue el lugar donde pudimos aplicarlo más porque es una persona que no tiene ni una historia clínica.</li> <li>• Llegas y valoras a la persona y no solo a la persona a veces a la familia o a toda la cuadra o comunidad, entonces como que tú te vas abriendo campo.</li> </ul>
<b>R E F O R Z A M I E N T O</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar el pensamiento crítico.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En mi caso creo que la valoración.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La justificación científica, creo que todavía me falta saber en sí cuál es la justificación científica.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La justificación científica.</li> </ul>



<b>F O R M A T O</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay un formato específico.</li> <li>Entramos en confusión.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la escuela no hay un formato ya estipulado.</li> <li>En la mayoría de las veces las maestras tampoco saben utilizar el formato.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al principio me sentí un poco confundida.</li> <li>Creo que es importante obtener un formato estándar, donde todos hablemos el mismo lenguaje.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Están muy bien.</li> <li>Me gustan cómo van diseñados, la estructura del formato.</li> </ul>

**Tabla 2: Formato de codificación de datos por códigos nominales, APRENDIZAJE.**

<b>APRENDIZAJE</b>		
<b>CÓDIGO NOMINAL</b>	<b>CÓDIGO DESCRIPTOR</b>	
<b>E S T I L O  A P R E N D I Z A J E</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relacionando.</li> <li>Leyendo las cosas una y dos veces.</li> <li>Imaginando</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Escuchando, escribiendo, leyendo en voz alta.</li> <li>Mi estilo de aprendizaje tiene que ver haciéndolo práctico, relacionándolo con otras cosas.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo primero leo, visualizo y después escribo.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tengo que escribir notas y después me gusta repasarlas, pero, tiene que ser como en un lugar silencioso.</li> <li>Tiene que ser como una hora y media.</li> </ul>

<b>A P R E N D I Z A J E  P A E</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complicado.</li> <li>• Ya conforme las clases y las enseñanzas que los maestros nos están dando, he adquirido algo de conocimiento.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el paso del tiempo, con la práctica diaria y las actividades que nos dan.</li> <li>• De acuerdo a la patología que nos dan.</li> <li>• De acuerdo a las respuestas humanas.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigo el diagnóstico del paciente y me pongo a imaginar, analizar, relacionar.</li> <li>• Viendo los parámetros que ya se encuentran escritos en la NANDA.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me guío por los libros de la NANDA, NIC y NOC.</li> <li>• Así lo aprendí, sacando primero el diagnóstico de la NANDA, después las intervenciones y los objetivos, a donde quieres llevar tu paciente</li> </ul>
<b>A C T I V I D A D E S</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos piden más bien el pensamiento crítico.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos clínicos.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces siento que nos saturan de mucha información, a veces quiero ver algo para poder relacionarlo, entonces creo que hace falta algo visual</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de las actividades me han ayudado, haciéndolo práctico, relacionándolo con otras cosas.</li> </ul>
<b>C A M B I O S</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ponerse de acuerdo, que haya algo estandarizado.</li> <li>• Tomar pacientes reales, llevar una secuencia.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el formato</li> <li>• yo le enseñaría a mis alumnos cómo utilizar los libros y así iríamos trabajando paso a paso.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me sentaría y elaboraría un formato y a través de ahí usar los libros.</li> <li>• lo enseñaría a través del formato. Basado en el formato.</li> </ul>
	<b>ENTREVISTA 4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no vean al PAE como ¡ay! Qué aburrido, no, que ellos sepan por qué se hace.</li> <li>• empiecen a valorar la carrera y la materia del PAE, para que ellos sepan que nosotros como enfermeros también tenemos justificaciones científicas.</li> <li>• Enseñaría que los diagnósticos de enfermería están en la NANDA, que no necesitan estar quebrándose la cabeza</li> </ul>

**Tabla 3: Formato de codificación de datos por entrevistados.**

<b>ENTREVISTADO 1</b>	
<b>PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA</b>	
<b>CÓDIGO NOMINAL</b>	<b>CÓDIGO DESCRIPTIVO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es buscar el problema que el paciente tiene.</li> <li>• Buscar intervenciones y resultados para el mejoramiento de aquel paciente.</li> </ul>
<b>DIFICULTAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complicado</li> <li>• Como un dolor de cabeza.</li> </ul>
<b>PRÁCTICA CLÍNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se utiliza, lo hacen a un lado.</li> <li>• Nos dedicamos más a hacer lo que indica el médico.</li> <li>• Necesitamos a alguien que nos impulse a realizarlo en la práctica clínica</li> </ul>
<b>REFORZAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar el pensamiento crítico</li> </ul>
<b>FORMATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un formato específico, entramos en confusión.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE</b>	
<b>ESTILO DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionando.</li> <li>• Leyendo las cosas una y dos veces.</li> <li>• Imaginando</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE PAE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Complicado.</li> <li>• Ya conforme las clases y las enseñanzas que los maestros nos están dando, he adquirido algo de conocimiento.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos piden más bien el pensamiento crítico</li> </ul>
<b>CAMBIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el formato yo le enseñaría a mis alumnos cómo utilizar los libros y así iríamos trabajando paso a paso.</li> </ul>

<b>ENTREVISTADO 2</b>	
<b>PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA</b>	
<b>CÓDIGO NOMINAL</b>	<b>CÓDIGO DESCRIPTIVO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Método científico que usamos en enfermería.</li> <li>• Es un proceso por el cual nosotras determinamos los mejores cuidados.</li> </ul>
<b>DIFICULTAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahora si ya me siento capaz de hacer el PAE con la ayuda de los libros.</li> </ul>
<b>PRÁCTICA CLÍNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo aplico más de forma escrita.</li> <li>• Al momento de ver al paciente lo valoramos, y ya estamos pensando en qué hacer.</li> <li>• No lo realizamos de una forma tan sistemática, pero si lo usamos.</li> </ul>
<b>REFORZAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En mi caso creo que la valoración.</li> </ul>
<b>FORMATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la escuela no hay un formato ya estipulado.</li> <li>• En la mayoría de las veces las maestras tampoco saben utilizar el formato.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE</b>	
<b>ESTILO DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchando, escribiendo, leyendo en voz alta.</li> <li>• Mi estilo de aprendizaje tiene que ver haciéndolo práctico, relacionándolo con otras cosas.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE PAE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con el paso del tiempo, con la práctica diaria y las actividades que nos dan.</li> <li>• De acuerdo a la patología que nos dan.</li> <li>• De acuerdo a las respuestas humanas.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casos clínicos</li> </ul>
<b>CAMBIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar el formato</li> <li>• yo le enseñaría a mis alumnos cómo utilizar los libros y así iríamos trabajando paso a paso.</li> </ul>

<b>ENTREVISTADO 3</b>	
<b>PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA</b>	
<b>CÓDIGO NOMINAL</b>	<b>CÓDIGO DESCRIPTIVO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El proceso que como enfermeros llevamos a cabo a un paciente con cierta patología.</li> </ul>
<b>DIFICULTAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se me ha hecho un poquito difícil.</li> <li>Al principio me sentí un poco confundida a causa de formatos.</li> <li>Al principio si me estreso, pero al final me siento relajada.</li> </ul>
<b>PRÁCTICA CLÍNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pues creo que es más fácil para mí, pienso, porque veo al paciente, veo y rápido mi mente rápido empieza a trabajar</li> </ul>
<b>REFORZAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La justificación científica, creo que todavía me falta saber en sí cuál es la justificación científica.</li> </ul>
<b>FORMATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al principio me sentí un poco confundida.</li> <li>Creo que es importante obtener un formato estándar, donde todos hablemos el mismo lenguaje.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE</b>	
<b>ESTILO DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yo primero leo, visualizo y después escribo.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE PAE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigo el diagnóstico del paciente y me pongo a imaginar, analizar, relacionar.</li> <li>Viendo los parámetros que ya se encuentran escritos en la NANDA.</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A veces siento que nos saturan de mucha información, a veces quiero ver algo para poder relacionarlo, entonces creo que hace falta algo visual</li> </ul>
<b>CAMBIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Me sentaría y elaboraría un formato y a través de ahí usar los libros.</li> <li>lo enseñaría a través del formato. Basado en el formato.</li> </ul>

<b>ENTREVISTADO 4</b>	
<b>PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA</b>	
<b>CÓDIGO NOMINAL</b>	<b>CÓDIGO DESCRIPTIVO</b>
<b>DESCRIPCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una forma para podernos identificar como enfermeros.</li> <li>• Es un diagnóstico de enfermería, no es un diagnóstico médico.</li> <li>• Si yo hago algo, alguna intervención, tengo justificantes de por qué lo estoy haciendo y por qué es necesario y adonde quiero llevarlo.</li> </ul>
<b>DIFICULTAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los diagnósticos de enfermería están en la NANDA, no hay que estar quebrándose la cabeza pensando en que tiene o no tiene.</li> <li>• A mí me gusta del PAE porque si yo hago algo, alguna intervención, tengo justificantes de por qué lo estoy haciendo.</li> </ul>
<b>PRÁCTICA CLÍNICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la comunidad fue el lugar donde pudimos aplicarlo más porque es una persona que no tiene ni una historia clínica.</li> <li>• Llegas y valoras a la persona y no solo a la persona a veces a la familia o a toda la cuadra o comunidad, entonces como que tú te vas abriendo campo.</li> </ul>
<b>REFORZAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La justificación científica</li> </ul>
<b>FORMATO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Están muy bien.</li> <li>• Me gustan cómo van diseñados, la estructura del formato.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE</b>	
<b>ESTILO DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tengo que escribir notas y después me gusta repasarlas, pero, tiene que ser como en un lugar silencioso.</li> <li>• Tiene que ser como una hora y media.</li> </ul>
<b>APRENDIZAJE PAE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Me guío por los libros de la NANDA, NIC y NOC.</li> <li>• Así lo aprendí, sacando primero el diagnóstico de la NANDA, después las intervenciones y los objetivos, a donde quieres llevar tu paciente</li> </ul>
<b>ACTIVIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mayoría de las actividades me han ayudado, haciéndolo práctico, relacionándolo con otras cosas.</li> </ul>
<b>CAMBIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que no vean al PAE como ¡ay! Qué aburrido, no, que ellos sepan por qué se hace.</li> <li>• empiecen a valorar la carrera y la materia del PAE, para que ellos sepan que nosotros como enfermeros también tenemos justificaciones científicas.</li> <li>• Enseñaría que los diagnósticos de enfermería están en la NANDA, que no necesitan estar quebrándose la cabeza.</li> </ul>

## **SECCIÓN III**

### **CONCLUSIONES**

#### **CONCLUSIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Podemos concluir que el diseño de la entrevista cualitativa semiestructurada cumplió con el objetivo al permitir al alumno expresarse libremente sobre sus percepciones respecto al PAE y compartieron sus estilos de aprendizaje; aunque algunas preguntas se formularon de forma similar, las respuestas fueron expresadas de forma diferente pero arrojando datos similares. De acuerdo con los datos obtenidos con el pilotaje, pudimos notar que para 3 de los alumnos entrevistados el PAE son intervenciones que un enfermero brinda a un paciente y para uno de los entrevistados es lo que nos distingue como enfermeros; además que la dificultad que se ha presentado para el aprendizaje de los alumnos, radica en la falta de un formato estandarizado, es necesario el estandarizar la enseñanza, que se explique detalladamente la correcta utilización de los libros (NANDA, NIC, NOC), también notamos que los alumnos necesitan actividades más prácticas, visuales, con pacientes reales para poder llevar un seguimiento y de esta manera, ellos puedan evaluar sus intervenciones. Se ha observado una necesidad de enseñar la forma en que se puede llevar el PAE a la práctica clínica, que el alumno aprenda a sacar sus propios criterios sin la necesidad de basarse en los diagnósticos médicos.

#### **REFLEXIÓN**

Durante el proceso de diseño de la entrevista cualitativa, fue necesario hacer reestructuraciones para poder crear un ambiente de confianza y sin tensiones, sin

embargo, al presentar el proyecto a alumno a éste le generaba un poco de estrés, pero al garantizar confidencialidad de sus datos personales, como lo es el nombre, le otorgó más seguridad y libertad de expresar sus opiniones. El principal inconveniente presentado fue el tiempo, debido a los horarios de clase y de trabajo tanto de los entrevistados como del entrevistador. Los puntos importantes que se buscaban obtener de las entrevistas se obtuvieron de forma clara y precisa, abordando todos los temas permitiendo al alumno expandir sus expresiones, sin salir del tema en cuestión. La codificación de datos me facilitó la comprensión de las opiniones de los alumnos de manera clara y precisa.

### **RECOMENDACIONES**

- El entrevistado revise detalladamente los temas y puntos a tratar en la entrevista.
- Que la aplicación del instrumento se lleve a cabo respetando la confidencialidad de cada entrevistado.
- El entrevistador mantenga una actitud neutral para que las respuestas expresadas por el entrevistado no sean manipulables.
- Confirmar lugar, fecha y hora con el entrevistador, por lo menos un día antes de la entrevista.
- Al realizar la entrevista, formular las preguntas de una manera fluida, flexible, reestructurar la pregunta si es necesario, de acuerdo a las percepciones del entrevistado.

### **FUTUROS APORTES**

Durante la realización de esta investigación surgieron algunas preguntas que podrían servir de guía para futuras investigaciones.



- ¿El PAE se desarrolla en la práctica clínica tal como se enseña en la teoría?
- ¿El PAE es un factor coadyuvante a la recuperación del paciente a la par con los tratamientos médicos?

## BIBLIOGRAFÍA

1. Alfaro R. Utilización del proceso de enfermería. En: Díaz Zamora W, Nieto Galvis C. el ejercicio clínico profesional en seis instituciones prestadoras de servicios de salud en Santa Fe de Bogotá. B. Barcelona: Doyma Editores. 1996;1:21-35.
2. Hernández-Martín F, del Gallego-Lastra R, Alcaraz-González S, González-Ruiz JM. Enfermería en la Historia. Un análisis desde la perspectiva profesional 1997;1(2):21-35.
3. Daley BJ. Concept maps: linking nursing theory to clinical nursing practice. *Journal of Continuing Education in Nursing*. 1996;27:17-27.
4. Huckabay LM. Clinical Reasoned Judgment and the Nursing Process. *Nursing Forum*. 2009;44(2):72-8.
5. León-Román CA. Nuevas Estrategias para aplicación del método cubano del registro del proceso de atención de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*. 2005;21.
6. Briceño-Moreno MÁ. El escrito científico en la Universidad: propuesta de estrategias pedagógicas. (Spanish). O escrito científico na universidade: proposta de estratégias pedagógicas (Portuguese). 2008;11(2):107-18.
7. Gómez-Navas L, Aduna-Legarde A, García-Padilla E, Cisneros-Verdeja A, Padilla-Corcuera J. Manual de Estilos de Aprendizaje. Material Autoinstruccional para Docentes y Orientadores Educativos. 2004:1-111.
8. Marion-Johnson GB HB, Joanne Dochterman, Meridean Maas, Sue Moorhead, Elizabeth Swanson. Interacciones NANDA, NOC Y NIC. In: Elsevier BE, editor. 2007. p. 693.
9. H H. Diagnósticos enfermeros Definiciones y clasificación 2010.
10. Bulechek J. Clasificación de Intervenciones de Enfermería (NIC).
11. Morales-Muñoz PA. Elaboración de material didáctico. Tlalnepantla, Estado de México: Red tercer milenio S.C. ; 2012. p. 1-137.
12. Diccionario de la lengua española (DRAE) 2001. Available from: <http://lema.rae.es/drae/?val=entrevistar+>.
13. Guerrero LM. La Entrevista en el Método Cualitativo 1-11.
14. Peláez A, Rodríguez J, Ramírez S, Pérez L, Vázquez A, González L. Entrevista.1-14.
15. Alvarado-García AM. Adquiriendo habilidad en el cuidado:"De la incertidumbre al nuevo compromiso". *Aquichan* 2007;7(1):25-36.

