

Universidad de Morelos

Facultad de Teología

SATISFACCIÓN DE LOS JÓVENES INTERNOS  
DE LA UNIVERSIDAD DE NAVOJOA CON  
LAS ACTIVIDADES ESPIRITUALES

Tesis

Presentada en cumplimiento parcial  
de los requisitos para el título de  
Licenciado en Teología

Por

Sait Abimael González Avilés

Diciembre de 2017

## **RESUMEN**

### **SATISFACCIÓN DE LOS JÓVENES INTERNOS DE LA UNIVERSIDAD DE NAVOJOA CON LAS ACTIVIDADES ESPIRITUALES**

Por

Sait Abimael González Avilés

Asesor: Alberto Valderrama Rincón

## RESUMEN

Universidad de Morelos

Facultad de Teología

Título: SATISFACCIÓN DE LOS JÓVENES INTERNOS DE LA UNIVERSIDAD DE NAVOJOA CON LAS ACTIVIDADES ESPIRITUALES

Investigador: Sait Abimael González Avilés

Asesor: Alberto Valderrama Rincón, PhD

Fecha de terminación: Diciembre de 2017

La satisfacción es un tema ampliamente investigado, no así la satisfacción con las actividades espirituales. Esto no significa que sea un asunto irrelevante.

Las religiones están asociadas a prácticas específicas tales como el ayuno, la asistencia a servicios, la lectura de libros sagrados y otras.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>Ken Wilber, *Integral spirituality: A startling new role for religion in the modern and postmodern world* (Boston, MA: Integral Books, 2007), disponible en <https://www.overdrive.com/search?q=942C156B-86D2-4AEF-A6F7-AE7A1CB8E2A4>

## **Problema**

En esta investigación se aborda el asunto de la satisfacción con relación a las actividades espirituales dentro de la Universidad de Navojoa, con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de los estudiantes internos universitarios con las actividades espirituales. El problema se plantea a través de la pregunta: ¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes internos de la Universidad de Navojoa, Sonora, México, con relación a las actividades espirituales, en el semestre agosto-diciembre de 2017?

## **Método**

Esta investigación es de carácter cuantitativo, de alcance descriptivo, de diseño no experimental, transversal. La muestra se obtuvo mediante una fórmula estadística. El instrumento utilizado fue diseñado ex profeso, validado por expertos y tuvo una confiabilidad de .934 medida con el Alfa de Cronbach.

## **Resultados**

El 72.6 por ciento de los alumnos manifiestan tener una satisfacción media alta y alta con las actividades espirituales. El 27.4 por ciento dice tener satisfacción entre media baja y baja. Por carreras, Diseño Gráfico mostró la mayor satisfacción y la menos satisfecha fue Teología. La actividad con mayor grado de satisfacción fue la de los retiros espirituales, y con menor, las vespertinas.

## **Conclusiones**

La mayoría de los alumnos internos de la UNAV dicen tener un nivel medio alto de satisfacción con las actividades espirituales. Los más satisfechos son los estudiantes de diseño gráfico y los menos satisfechos son los de teología. La actividad que perciben con mayor satisfacción son los retiros espirituales.

**Palabras claves.** Satisfacción, actividades espirituales, espiritualidad, alumnos internos.

SATISFACCIÓN DE LOS JÓVENES INTERNOS  
DE LA UNIVERSIDAD DE NAVOJOA CON  
LAS ACTIVIDADES ESPIRITUALES

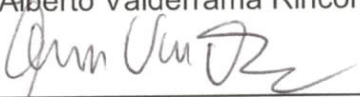
Tesis  
Presentada en cumplimiento parcial  
de los requisitos para el título de  
Licenciado en Teología

Por

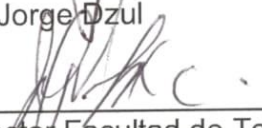
Sait Abimael González Avilés

APROBADA POR LA COMISIÓN

  
Asesor principal  
Dr. Alberto Valderrama Rincón

  
Referente de investigación  
Dr. Alberto Valderrama Rincón

  
Lector  
Dr. Jorge Dzul

  
Director Facultad de Teología  
Dr. José Omar Velázquez

Diciembre de 2017  
Fecha de aprobación

## **RECONOCIMIENTOS**

A Dios por la oportunidad de terminar este trabajo.

A mis padres por el apoyo brindado en mis estudios.

A mi hermana que siempre me apoyó en todo lo que necesité en mis estudios.

A quienes me ayudaron durante mis estudios de diversas maneras.

## TABLA DE CONTENIDO

RECONOCIMIENTOS .....	iii
LISTA DE TABLAS.....	vii
LISTA DE FIGURAS.....	viii
Capítulo	
I.    INTRODUCCIÓN .....	1
Antecedentes .....	1
Declaración del problema.....	4
Pregunta de investigación .....	4
Variable .....	4
Propósito .....	4
Objetivos específicos.....	4
Justificación.....	5
Viabilidad de la investigación .....	6
Limitaciones.....	6
Delimitaciones .....	6
Resultados esperados.....	6
Marco filosófico .....	7
Definición de términos.....	8
Resumen .....	8
II.   MARCO TEÓRICO.....	10
La satisfacción.....	10
Definición.....	11
Teorías de la satisfacción .....	11
Investigaciones sobre satisfacción .....	13
Espiritualidad.....	14
Definición.....	15
Etimología.....	15
Actividades espirituales .....	16
Actividades espirituales en universidades adventistas .....	17
Satisfacción espiritual.....	18
Definición.....	19
Satisfacción de las actividades espirituales.....	19



Investigaciones .....	19
Dimensiones .....	19
Escuela .....	20
Iglesia .....	21
Dormitorios .....	22
Resumen .....	24
III. MARCO METODOLÓGICO .....	26
Tipo de investigación .....	26
Población .....	27
Muestra .....	27
Variable .....	28
Operacionalización de las variables .....	28
Recolección de datos .....	31
Instrumentos de medición .....	31
Validez .....	31
Confiabilidad .....	32
Aplicación del instrumento .....	32
Análisis de los datos .....	32
Resumen .....	33
IV. RESULTADOS .....	34
El instrumento .....	34
La muestra .....	35
Carrera .....	35
Sexo .....	36
Semestre .....	36
Edad .....	37
Años estudiando en la UNAV .....	37
Religión .....	38
Satisfacción con las actividades espirituales .....	39
Satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia .....	41
Satisfacción con las actividades espirituales de la escuela .....	41
Satisfacción con las actividades espirituales de los dormitorios .....	43
Análisis complementarios .....	44
Satisfacción por carreras .....	45
Satisfacción por actividades específicas .....	45
Recepción de sábado .....	46
Matutinas .....	47
Vespertinas .....	48
Hora del poder .....	49
Retiros espirituales .....	49
Cultos de sábados por la mañana .....	51
Sociedades de jóvenes .....	51

Discusión.....	52
Resumen.....	55
V. RESUMEN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	57
Resumen.....	57
Abstract .....	58
Introducción.....	59
Metodología.....	61
Resultados .....	62
Instrumento.....	63
La muestra.....	63
Satisfacción con las actividades espirituales .....	63
Satisfacción por dimensiones .....	64
Discusión.....	65
Conclusiones.....	68
Recomendaciones.....	68
APÉNDICES	
Apéndice A. Resultados del análisis de validez .....	71
Apéndice B. Guía para la administración de la prueba .....	74
Apéndice C. Escala de satisfacción con actividades espirituales.....	75
Apéndice D. Guía para elaborar la base de datos.....	78
Apéndice E. Salidas computarizadas .....	79
LISTA DE REFERENCIAS.....	86

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable .....	28
Tabla 2. Distribución por carrera .....	35
Tabla 3. Distribución de muestra por sexo .....	36
Tabla 4. Distribución de muestra por semestre .....	36
Tabla 5. Distribución de muestra por edad .....	37
Tabla 6. Distribución por años de estudio en la UNAV .....	38
Tabla 7. Distribución de muestra por religión .....	38
Tabla 8. Satisfacción con las actividades espirituales .....	39
Tabla 9. Satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia .....	41
Tabla 10. Satisfacción con las actividades espirituales de la escuela .....	42
Tabla 11. Satisfacción con las actividades espirituales de los dormitorios .	44
Tabla 12. Satisfacción por carreras .....	45
Tabla 13. Satisfacción recepción de sábado .....	47
Tabla 14. Satisfacción matutinas .....	48
Tabla 15. Satisfacción vespertinas .....	49
Tabla 16. Satisfacción hora del poder .....	50
Tabla 17. Satisfacción retiros espirituales .....	50
Tabla 18. Satisfacción cultos de sábado .....	51
Tabla 19. Satisfacción con las sociedades de jóvenes.....	52

## LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Necesidades según Maslow.....	12
---	----

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

La satisfacción personal ha sido estudiada como tema de relevancia por no pocos economistas, doctores, investigadores, sociólogos; todos buscando una mejoría en las diferentes áreas en que se desempeñan. Desde que Abraham Maslow postuló su pirámide de jerarquía de las necesidades humanas, empresas, entidades de salud y de educación, entre otros, buscan el bienestar de sus colaboradores y sus clientes.

Incluso, la espiritualidad ha sido motivo de investigaciones de satisfacción. Es por eso que el presente trabajo se ocupa de esta variable.

En este capítulo se plantea el problema de investigación. Primero se presentan los antecedentes, luego se declara el problema a través de una pregunta. Posteriormente se exponen los objetivos del trabajo y su justificación. Por último se establece la viabilidad del proyecto, los resultados esperados y el marco filosófico de trasfondo para la realización del proyecto.

#### **Antecedentes**

Uno de los elementos más importantes en la vida de las personas es la satisfacción personal. Según Maslow, la satisfacción personal o autorrealización

se encuentra en la parte más alta de la pirámide de las necesidades humanas.<sup>1</sup> El Diccionario de la Lengua Española (DLE) se expresa de la satisfacción como algo importante para cada persona, al definir que es un deseo o gusto cumplido;<sup>2</sup> esto quiere decir que las personas buscan sentirse complacidas con lo que realizan.

Aunado a lo anterior, Scarilli<sup>3</sup> declara que la satisfacción es un aspecto importante en el marketing, que es lo que hará que los clientes vuelvan al lugar donde compraron o estuvieron. Las personas vuelven a los lugares donde reciben un trato de calidad.

Acevedo<sup>4</sup> también aborda el tema de la importancia de la satisfacción como un índice de calidad en la enfermería. En la conclusión de su investigación menciona que los usuarios se sienten más satisfechos cuando: (1) el personal de enfermería tiene más disponibilidad y (2) cuando el trato que hay entre el usuario y los enfermeros es bueno.

El tópico de la satisfacción es un tema de gran importancia, por lo cual Meliá y Peiró<sup>5</sup> realizaron una investigación con el objetivo de crear un instrumento concerniente a la satisfacción y el ámbito laboral, tomando en cuenta las

---

<sup>1</sup> *Pirámide de Maslow: La jerarquía de las necesidades humanas*; consultado el 5 de septiembre de 2017, disponible en <https://psicologiymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>

<sup>2</sup> *Diccionario de la lengua española*, s.v. "Satisfacción"; consultado el 5 de septiembre de 2017, disponible en <http://dle.rae.es/?id=XLJpCvk>

<sup>3</sup> Juan Manuel Scarilli, "La importancia de un excelente servicio al cliente y las encuestas de satisfacción", *Marketing directo*, disponible en <https://www.marketingdirecto.com/punto-de-vista/la-columna/la-importancia-de-un-excelente-servicio-al-cliente-y-las-encuestas-de-satisfaccion-juan-manuel-scarilli>

<sup>4</sup> Gloria Acevedo Porras, *Importancia de la satisfacción como indicador de la calidad en enfermería* (Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México: UNIVERSUM, 2008).

<sup>5</sup> *La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: el cuestionario de satisfacción S20/23*; consultado el 5 de septiembre de 2017, disponible en [http://www.uv.es/melija/Research/Art\\_Satisf/ArtS20\\_23.PDF](http://www.uv.es/melija/Research/Art_Satisf/ArtS20_23.PDF)

restricciones motivacionales y temporales a las que están frecuentemente expuestos los trabajadores.

Puesto que la satisfacción es un tema de importancia para las empresas como un indicador de productividad y de nivel de calidad, es preciso señalar que el tipo de satisfacción que los estudiantes de la Universidad de Navojoa (UNAV) requieren no es únicamente en las áreas laborales y académicas, sino también en la espiritual.

Concerniente al crecimiento de la espiritualidad, Sesé<sup>1</sup> declara que esta aumenta con actividades como la oración y la contemplación, las cuales, cabe señalar, están provistas en las actividades de los jóvenes de la UNAV.

Verdugo,<sup>2</sup> al investigar el grado de espiritualidad de los jóvenes con relación a las actividades espirituales de la vicerrectoría académica de la UNAV, encontró que el 60 por ciento de los encuestados se sentía por debajo de una espiritualidad promedio. Esto sugiere que los alumnos no se sienten satisfechos en el área espiritual.

La cifra presentada por Verdugo es alarmante y, dado que su investigación se limitó a las actividades realizadas por la vicerrectoría estudiantil, en el presente estudio se analizan las siete actividades espirituales de la universidad, no solo de la vicerrectoría académica sino incluyendo las realizadas por la iglesia universitaria, dormitorios y las escuelas a las cuales pertenecen.

---

<sup>1</sup>Javier Sesé, "Naturaleza y dinamismo de la vida espiritual", *Scripta Theologica* 35, 1 (enero de 2003): 55-88.

<sup>2</sup>Uriel Verdugo Pérez, "Relación existente entre las actividades espirituales de la vicerrectoría estudiantil y la percepción de espiritualidad de los alumnos internos de la UNAV" (UNAV, 2016).

## **Declaración del problema**

Siendo que la espiritualidad es un aspecto importante en el entorno de la UNAV, en esta investigación se abordó el asunto de la satisfacción con relación a las actividades espirituales dentro de la misma. Para este trabajo se estudiaron siete actividades espirituales realizadas por la universidad en las escuelas, los dormitorios y la iglesia. Es por eso que el problema de la presente investigación se plantea a través de la siguiente pregunta.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes internos de la Universidad de Navojoa con relación a las actividades espirituales, en el semestre agosto–diciembre de 2017?

### **Variable**

La satisfacción de los alumnos internos con las actividades espirituales.

### **Propósito**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal establecer el grado de satisfacción de los jóvenes internos universitarios con las actividades espirituales de la universidad.

### **Objetivos específicos**

Para la mejor comprensión de la investigación, se proponen los siguientes objetivos:



Establecer el grado de satisfacción de los jóvenes internos universitarios con las actividades espirituales de la iglesia.

Establecer el grado de satisfacción de los jóvenes internos universitarios con las actividades espirituales de las escuelas.

Establecer el grado de satisfacción de los jóvenes internos universitarios con las actividades espirituales de los dormitorios.

### **Justificación**

La espiritualidad en las instituciones educativas es de gran relevancia, como señaló White:<sup>1</sup> “Los que se quedan satisfechos con poca espiritualidad han ido lejos en cuanto a descalificarse para apreciar las profundas influencias del Espíritu de Dios”. En otra ocasión, White<sup>2</sup> también mencionó que es necesario introducir en la educación la espiritualidad que existía en los tiempos de las escuelas de los profetas. Por esto mismo, el apóstol Pablo les dijo a los cristianos de Corinto que solamente el hombre espiritual puede discernir las cosas espirituales (1 Cor 2:14).

Actualmente, a pesar de la importancia de este tópico, no existen investigaciones en la UNAV que tengan como tema la satisfacción con relación a las actividades espirituales. Por lo tanto, es necesario que se realice en todos los sectores donde se provee un ambiente espiritual a los alumnos universitarios.

---

<sup>1</sup>Elena G. de White, *Consejos para los maestros*, 4ª ed. (Mountain View, CA: Pacific Press Publishing, 1971), 344.

<sup>2</sup>Ibíd., 337.

## **Viabilidad de la investigación**

La presente investigación es viable porque hay suficiente población, además se cuenta con el apoyo de los preceptores de los dormitorios donde se encuentran los jóvenes encuestados y con la asesoría necesaria para poder realizar el estudio.

Sin embargo, a continuación se presentan algunas limitaciones y delimitaciones del trabajo.

### **Limitaciones**

Entre las limitaciones presentadas en la investigación estuvo la falta de material de investigaciones previas que sirviera como antecedente para este trabajo, otra de las limitaciones se presentó en la recolección de datos, ya que la distancia hizo que la aplicación fuese de manera electrónica y no se obtuvo la respuesta que se esperaba.

### **Delimitaciones**

Criterios de inclusión:

1. Todos los alumnos universitarios internos de la UNAV, de ambos sexos.

Criterios de eliminación:

1. Todas las encuestas que no se contestaron adecuadamente.
2. Todas las encuestas que no se contestaron completamente.

## **Resultados esperados**

Con esta investigación se espera informar a la comunidad administrativa de la institución acerca de la satisfacción espiritual de los jóvenes. Teniendo esto en

cuenta, se espera que la universidad pueda mejorar en los ámbitos que generan menor satisfacción.

A través de esta investigación, la universidad podrá capitalizar el tiempo en mejorar la satisfacción de la espiritualidad de sus estudiantes.

Se pretende que este trabajo sirva como antecedente para futuras investigaciones.

También se supone que se realice un artículo como producto de este estudio.

### **Marco filosófico**

El ser humano es un ser espiritual.<sup>1</sup> Desde tiempos remotos la humanidad ha sentido el deseo y la necesidad de rendir adoración a algo o a alguien, la naturaleza, los animales, otras personas, etc.

Como cristianos, la adoración que se profesa es dirigida a Cristo. Su Palabra, contenida en la Biblia, es una guía para la vida de todo creyente (2 Ti 3:16); en ella, a través de Jesús, se enseña que se debe adorar a Dios en espíritu y en verdad (Jn 4:23). White<sup>2</sup> menciona que vivir conforme al mundo debilita la espiritualidad e impide gravemente la utilidad de los hijos de Dios.

---

<sup>1</sup>"La espiritualidad del ser humano", *Grupo Ciencia, Razón y Fe* (CRYF); consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <http://www.unav.edu/web/ciencia-razon-y-fe/la-espiritualidad-del-ser-humano>

<sup>2</sup>Elena G. de White, *El evangelismo*; consultado el 29 de noviembre de 2017, disponible en <https://m.egw writings.org/es/book/176.1337?hl=espiritualidad&ss=eyJ0b3RhbCI6NDg0LCJwYXJhbXMiOnsicXVlcnkjOiJlc3Bpcml0dWFsaWRhZCIsInR5cGUiOiJiYXNpYyIsImxhbmciOiJlcylsImxpbWl0IjojImJiAifSwiaW5kZXgiOjc3fQ%3D%3D#1389>

Por estas razones, las universidades adventistas deben incluir entre sus objetivos que los estudiantes también encuentren gozo y satisfacción en las actividades espirituales que forman parte de su planeación.

### **Definición de términos**

Actividades espirituales: Actividades que fortalecen la espiritualidad.

Hora del poder: Hora establecida en la UNAV para dedicar tiempo a la reflexión espiritual.

Matutina: Momento de la mañana donde se reúne a los jóvenes para estudiar la Biblia.

Vespertina: Momento de la tarde donde se reúne a los jóvenes para estudiar la Biblia.

Retiros espirituales: Actividad realizada usualmente por escuelas, en donde el propósito es tener una relación con Dios.

Recepción de sábado: Reunión por dormitorios donde se recibe el día sábado desde la puesta de sol del viernes.

Sociedades de jóvenes: Actividad de sábado de tarde, dirigida especialmente para los jóvenes de la universidad.

Cultos: Reunión que se realiza con el propósito de adorar a Dios en forma grupal.

### **Resumen**

En el presente capítulo se desarrollaron los aspectos relacionados al problema de la investigación, su naturaleza y sus dimensiones.

En primer lugar se planteó el problema en el marco de los asuntos y las razones por las cuales la espiritualidad es un aspecto importante para el desarrollo de los estudiantes en las universidades adventistas.

Como parte de este planteamiento se declaró el problema o pregunta central en la cual se centró específicamente esta investigación.

El propósito del trabajo, la justificación para su realización y su importancia fueron elementos que también se especificaron al plantear el problema. De la misma manera, se presentaron los aspectos que limitan y delimitan la realización de este trabajo.

Por último, se hizo una lista de los términos que se consideró necesario definir para mejorar la comprensión del estudio.

A continuación, el desarrollo del capítulo II contiene la revisión de la literatura, donde se incluyen aspectos teóricos relacionados con la variable.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

El presente capítulo se divide en tres partes: la primera expone los aspectos relacionados con la satisfacción, la segunda tiene que ver con la espiritualidad y la tercera trata de la satisfacción con las actividades espirituales.

En la primera sección se define la satisfacción, se presenta la teoría de Maslow con la pirámide de la jerarquía de las necesidades humanas, posteriormente se mencionan investigaciones de diversas líneas con relación a la satisfacción; en segundo lugar se define la espiritualidad y se anotan diferentes percepciones de lo que ésta es, la etimología de espiritualidad y lo que algunos consideran como actividades espirituales; en tercer lugar se describen investigaciones relativas a la satisfacción con las actividades espirituales y el grado de satisfacción que estas dan a la vida de los jóvenes, por último se presentan las tres dimensiones en las cuales se basa esta investigación.

#### **La satisfacción**

La satisfacción es un tema muy estudiado con anterioridad en diferentes sectores como empresas, la salud, la economía, la vida, e incluso en las entidades

educativas. Ha sido estudiado más profundamente en el ambiente laboral, ya sea entre los colaboradores de una empresa o con los clientes.<sup>1</sup>

### Definición

El diccionario de la Real Academia Española<sup>2</sup> define la satisfacción como la “razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria”.

### Teorías de la satisfacción

Para Maslow<sup>3</sup> hay una jerarquización de las necesidades humanas y, consecuentemente, una jerarquización de la satisfacción de esas necesidades.

Pablos<sup>4</sup> menciona que “la teoría de la jerarquización de las necesidades de Maslow, sostiene que una vez satisfechas todas las necesidades esenciales de la vida, el comportamiento se dirige hacia motivaciones superiores”. Ordena las necesidades del ser humano de una manera piramidal, donde la base corresponde a las necesidades fisiológicas, seguidas por la seguridad, pertenencia, estima, y llegando a la realización personal o autorrealización.

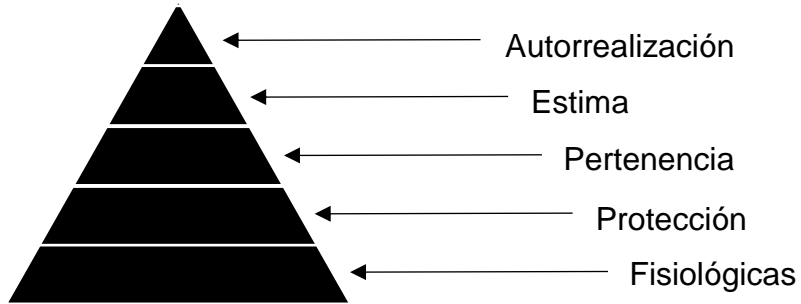
---

<sup>1</sup>Jean-Jacques Lambin, *Marketing estratégico* (México: MacGraw-Hill, 1990).

<sup>2</sup>DLE, s.v. “Satisfacción”.

<sup>3</sup>*Motivación y personalidad* (Díaz de Santos: Madrid, 1991).

<sup>4</sup>María del Mar Pablos González, “Estudio de satisfacción laboral y estrategias de cambio de las enfermeras en los hospitales públicos de Badajoz y Cáceres” (Universidad de Extremadura, 2016).



*Figura 1. Necesidades según Maslow*

Se puede decir que cada escalón de la pirámide incluye lo que se explica a continuación.

**Necesidades fisiológicas:** Son aquellas necesidades de orden biológico, las que son vitales para la existencia.

**Necesidad de protección:** Surgen cuando las primeras necesidades son saciadas, para poder vivir; en esta sección figuran: la seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiares, de salud, etc.

**Necesidad de pertenencia:** Maslow describe estas como menos básicas y cobran sentido cuando las anteriores son satisfechas. Forman parte de este nivel: el amor, afecto y pertenencia a un grupo social.

**Necesidad de estima:** Es el reconocimiento personal de cada ser humano, las personas necesitan sentirse seguras consigo mismas.

**Necesidad de autorrealización:** En este último escalón se encuentran las necesidades del desarrollo espiritual y moral, la búsqueda de una misión en la vida, y la ayuda desinteresada hacia otros.



## Investigaciones sobre satisfacción

El campo de investigación más explorado relacionado con la satisfacción es el área laboral.

Davis y Newstrom<sup>1</sup> definen la satisfacción en el aspecto laboral como el conjunto de sentimientos y emociones favorables o desfavorables con que los empleados ven su trabajo. Se trata de una actitud afectiva, un sentimiento de agrado o desagrado relativo hacia algo.

### *Investigaciones de satisfacción de la vida*

La satisfacción, para algunos investigadores, está relacionada con el asunto financiero como fuente de felicidad, siguiendo el concepto de la Paradoja de Easterlin.

Deaton<sup>2</sup> en su investigación destaca que la felicidad está fuertemente relacionada con el ingreso *per cápita* familiar.

Gerdtham y Johannesson<sup>3</sup> también relacionan la salud y la satisfacción de la vida de las personas con lo económico, que ellos pueden adquirir de diversas fuentes de ingresos.

---

<sup>1</sup>Luisney Gómez, *Comportamiento humano en el trabajo - John W. Newstrom*; consultado el 2 de noviembre de 2017, disponible en <https://www.academia.edu/16146402/>

Comportamiento\_humano\_en\_el\_trabajo\_-\_13va\_Edici%C3%B3n\_-\_John\_W.\_Newstrom

<sup>2</sup>Angus Deaton, "Income, aging, health and wellbeing around the world: Evidence from the Gallup world poll", *Working Paper* (National Bureau of Economic Research, agosto de 2007), disponible en <https://doi.org/10.3386/w13317>

<sup>3</sup>U. Gerdtham y M. Johannesson, "The relationship between happiness, health, and socio-economic factors: results based on Swedish microdata", *The Journal of Socioeconomics*, 30, núm. 6 (2001).

De la misma manera, Graham<sup>1</sup> estudia la satisfacción de la vida en relación con la economía, y postula que tomar en cuenta discrepancias de un gran margen de error puede mejorar la comprensión de los resultados de desarrollo, al proporcionar una visión más amplia del bienestar que las medidas basadas únicamente en los ingresos o los gastos (*ingreso per cápita*).

Para estos investigadores la fuente de ingresos es necesaria para obtener satisfacción en la vida.

### **Espiritualidad**

La espiritualidad también es un tema de investigación. Beakey<sup>2</sup> menciona que los estudiantes universitarios al llegar a su tercer año sienten mayor necesidad de un compromiso espiritual, comparado con el primer año de estudio.

Para Alfaro<sup>3</sup> la espiritualidad es un aspecto netamente cognitivo, tiene que ver en todo aspecto con la conciencia. Él enfatiza que la conciencia es la base de la verdad y, por lo tanto, fuente de toda espiritualidad verdadera.

---

<sup>1</sup>Carol Graham, "Insights on development from the economics of happiness", *The World Bank Research Observer* 20, núm. 2 (1 de octubre de 2005): 201-231, disponible en <https://doi.org/10.1093/wbro/lki010>

<sup>2</sup>*Spirituality\_on\_Campus\_release\_12.18.07.pdf*, consultado el 22 de noviembre de 2017, disponible en [http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality\\_on\\_Campus\\_release\\_12.18.07.pdf](http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality_on_Campus_release_12.18.07.pdf)

<sup>3</sup>Alberto Alfaro Keim, "La falsa espiritualidad: Un tema trascendental, y un mensaje de esperanza, en un mundo de cambios", *Cuadernos de Neuropsicología* 1, núm. 3 (noviembre de 2007): 245-255.

## Definición

El *Diccionario Oxford*<sup>1</sup> define la espiritualidad como el conjunto de principios y actitudes que configuran la vida espiritual de una persona o un colectivo. Se entiende entonces que la espiritualidad se encamina en dos direcciones: (a) principios y (b) actitudes.

## Etimología

Etimológicamente la palabra espiritualidad proviene de dos términos del latín: *-spiritus* (alma), *-alis* (relativo a), más el sufijo *-dad* (cualidad), que significan “cualidad relacionada con el espíritu”.<sup>2</sup>

Rivero<sup>3</sup> afirma que la vida espiritual está estrechamente relacionada con la devoción personal, o dicho de otra manera, con la búsqueda de las doctrinas teológicas. Aunado a esto menciona que la vida espiritual sin la búsqueda de la doctrina sería reducida a solamente un subjetivismo arbitrario, sujeta a las modas cambiantes y expuesta al error.

La vida cristiana no implica alcanzar un nivel de superioridad en donde no existan las dificultades. En cambio, Cristo dijo: “Permaneced en mí y yo en vosotros”, y también “si permanecéis en mí y mi palabra en vosotros” (Jn 15:4, 7). Estas declaraciones describen la consistencia de la vida espiritual cristiana.

---

<sup>1</sup>“Definición de espiritualidad en español de Oxford Dictionaries”, *Oxford Dictionaries | Español*, consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/espiritualidad>

<sup>2</sup>*Espiritualidad, radicación*; consultado el 9 de noviembre de 2017, disponible en <http://etimologias.dechile.net/?espiritualidad>

<sup>3</sup>“¿Qué es la espiritualidad?”, *Catholic.net*, consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <http://es.catholic.net/op/articulos/10016/que-es-la-espiritualidad.html>

La batalla de la fe es un esfuerzo constante, donde lo más importante es la confianza en el Espíritu. Para los que andan así con Dios, hay pleno acceso a “la comunión con el Padre, y con su Hijo”, y a una vida fructífera en servicio a Dios en todas las manifestaciones espirituales.<sup>1</sup>

### Actividades espirituales

Todas las religiones, menciona Wilber,<sup>2</sup> están asociadas a una serie de prácticas específicas como la oración, la meditación, el ayuno, la asistencia a servicios o a reuniones religiosas, la lectura o el estudio de escrituras religiosas, la participación de actos de servicio, etc.

Según Gómez y Fisher<sup>3</sup> la salud espiritual se considera como un estado dinámico, en el cual se encuentra incluido el dominio personal. Esto, según el mismo autor, se constituye por la armonía o relación de uno mismo, (1) el dominio común, que son las acciones con otros; (2) el dominio ambiental, que considera la relación con la naturaleza; y (3) el dominio trascendental, que implica la relación con Dios. Para Gómez y Fisher existe una relación en la construcción de estos dominios, que a su vez se cimientan en otros dominios. Sin embargo, también se cree que estos dominios se unen en una dimensión global del bienestar espiritual.

---

<sup>1</sup>Lewis Sperry Chafer "El hombre espiritual", *Google Docs*; consultado el 14 de noviembre de 2017, disponible en [https://docs.google.com/file/u/1/d/0B\\_rXESZ3CkH6ckxGQ1VFVjdkSmM/edit?usp=embed\\_facebook](https://docs.google.com/file/u/1/d/0B_rXESZ3CkH6ckxGQ1VFVjdkSmM/edit?usp=embed_facebook)

<sup>2</sup>Wilber.

<sup>3</sup>John Fisher y R. Gómez, "Personality and individual differences", *Domains of spiritual well-being and development and validation of the Spiritual Well-Being Questionnaire* 35, núm. 8 (2003).

Monterroza<sup>1</sup> enumera algunas actividades como los retiros y campamentos espirituales, vigiliyas y ayunos juveniles. Referente a estas áreas, sugiere que no se realicen de manera tan ortodoxa, así como involucrar otras actividades para que sea un tiempo más ameno para los jóvenes.

Gómez comenta que en el Instituto Vicente Suárez, Unidad Cumbres (IVS),<sup>2</sup> se realizan algunas actividades espirituales, que son: (1) cenas ágapes, (2) semana de oración estudiantil, (3) momentos de oración diarios, (4) programa de acción de gracias al finalizar el curso.

### **Actividades espirituales en universidades adventistas**

La Universidad Adventista del Plata (UAP)<sup>3</sup> realiza algunas actividades espirituales como institución adventista, entre otras: (1) retiros espirituales, (2) campamentos, (3) semanas de énfasis espiritual, (4) cultos de fin de semana. La UAP, al agendar estas actividades, tiene como objetivo que sus jóvenes conozcan a Dios en ese lugar.

La Universidad Adventista de Chile<sup>4</sup> (UNACH) también organiza actividades espirituales. En el reglamento de los estudiantes el artículo 26 declara que de lunes a viernes se realizan cultos matutinos y vespertinos. El artículo 27 destaca la

---

<sup>1</sup>Enrique Monterroza, "Ideas para actividades juveniles", *www.destellodesugloria.org*, consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <http://destellodesugloria.org/blog/2008/12/ideas-para-actividades-juveniles/>

<sup>2</sup>Myldred Janeth Gómez López, "Actividades espirituales escolares", *Empresariales*, disponible en <https://es.slideshare.net/MyldredJanethGomezLopez/fondo-informe-componentes>

<sup>3</sup>"Actividades espirituales", *Universidad Adventista del Plata*, consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <http://www.uap.edu.ar/vida-estudiantil/actividades-espirituales/>

<sup>4</sup>*Reglamento para estudiantes residentes*, consultado el 6 de noviembre de 2017, disponible en <http://www.unach.cl/wpcontent/uploads/2016/11/REGLAMENTO-DEL-ESTUDIANTE-RESIDENTE.pdf>

importancia del sábado para esta institución, ya que en ese día se realizan actividades como: (1) escuela sabática, (2) culto de adoración en la mañana y (3) sociedad de jóvenes en la tarde.

La University of the Southern Caribbean<sup>1</sup> involucra varias actividades durante los semestres de estudio, algunas que destacan son: (1) semanas de oración, (2) ministerios estudiantiles, (3) días de oración, (4) adoración conjunta del personal, (5) servicios de cultos vespertinos, (6) retiros de capellanes, (7) seminarios y (8) club de evangelistas.

La UNAV<sup>2</sup> en su legislación estudiantil es poco extensa en el aspecto de las actividades espirituales que se realizan dentro de ella, sin embargo, sobresalen los cultos religiosos.

### **Satisfacción espiritual**

La espiritualidad es de gran importancia para todo ser humano. Todos necesitan un grado de satisfacción espiritual. Es posible apreciar la satisfacción espiritual relacionada con diversos aspectos de la vida espiritual, como pueden ser: el estudio de la Biblia, la oración, la devoción, el trabajo misionero, entre otras actividades. Sin embargo, este trabajo se centra en las actividades espirituales que se realizan dentro de una universidad adventista.

---

<sup>1</sup>University of the Southern Caribbean, *Mission outreach*; consultado el 8 de noviembre de 2017, disponible en <http://www.usc.edu.tt/campus-life/spiritual-life/mission-outreach/>

<sup>2</sup>*Agenda 2017*; consultado el 8 de noviembre de 2017, disponible en [https://issuu.com/webunav/docs/agenda\\_2017](https://issuu.com/webunav/docs/agenda_2017)

## Definición

La satisfacción con las actividades espirituales se define como el grado en que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de la UNAV.

## Investigaciones

Fleischer y Bonderud<sup>1</sup> realizaron una investigación en los Estados Unidos Americanos, en 46 facultades de universidades diversas, con una muestra de 3680 jóvenes universitarios. En su investigación abarcaron diez diferentes facultades en las universidades. Las facultades con una mayor búsqueda de espiritualidad fueron la de Bellas Artes y la de Humanidades.

Nell<sup>2</sup> en su investigación encontró que los estudiantes cristianos tenían una mayor puntuación de bienestar espiritual. Su estudio se desarrolló entre universitarios de África, y la población de estudiantes que compartían el cristianismo de diferentes maneras se sentían con una satisfacción espiritual mayor que los que profesaban otras religiones no cristianas.

## Dimensiones

A continuación se presentan las dimensiones que se estudiaron y una breve descripción de lo que consiste cada una de ellas.

---

<sup>1</sup>*Spirituality\_2003-11-21.pdf*; consultado el 22 de noviembre de 2017, disponible en [http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality\\_2003-11-21.pdf](http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality_2003-11-21.pdf)

<sup>2</sup>Werner Nell, "The religious lives of students at a South African university", *HTS Theological Studies* 72, núm. 1 (2016): 01-11, disponible en <https://doi.org/10.4102/hts.v72i1.3177>

## **Escuela**

### *Definición de la dimensión*

La satisfacción con las actividades espirituales se define como el grado en que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de las escuelas.

### *Actividades espirituales de la escuela*

En las escuelas hay dos actividades sobresalientes relacionadas con la espiritualidad: (1) hora del poder y (2) retiros espirituales.

Cada escuela tiene un periodo especial de diez minutos para realizar la hora del poder. Esta actividad no es muy recurrente en otras instituciones, son pocas las que cuentan con este periodo de estudio de la Biblia. En esta actividad los jóvenes tienen un breve culto, desarrollado en tres secciones principales: (a) cantos, (b) oración y (c) estudio de la Biblia.

En la Biblia se registra el ejemplo de Jesús, él dedicaba mucho tiempo a la oración, antes de su muerte (Mt 26:36-46), la oración practicada en la tarde (Mt 14:26), orando por otros (Jn 17).

White<sup>1</sup> indica que orar es el acto de abrirle el corazón a Dios como a un amigo. La oración es un momento especial donde cualquiera puede presentarle sus necesidades a Dios.

Los retiros espirituales son un periodo especial en el que los alumnos salen de la universidad para tener un encuentro con Dios. Estos eventos normalmente no tienen una estructura definida, esta queda a la decisión de los organizadores.

---

<sup>1</sup>Elena G. de White, *Steps to Christ* (Nampa, ID: Pacific Press, 2000).



## **Iglesia**

### *Definición de la dimensión*

La satisfacción con las actividades espirituales se define como el grado en que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de la iglesia.

### *Actividades espirituales de la iglesia*

Toda actividad relacionada con la iglesia debiera ser de aspecto espiritual, sin embargo, de todas las posibles se han seleccionado tres que se realizan en las universidades adventistas: (1) cultos matutinos de sábados, (2) sociedad de jóvenes y (3) cultos regulares de miércoles.

Los cultos matutinos del sábado inician normalmente entre las 9:00 am y 9:30 am, teniendo una conclusión aproximada a las 12:00 pm. En este periodo de cerca de tres horas se realizan algunas actividades específicas, estas pueden ser el repaso de la lección de Escuela Sabática,<sup>1</sup> alabanzas, escuchar el *Misionero* y el *Nuevo Horizonte*.<sup>2</sup>

El *Manual de la iglesia*<sup>3</sup> presenta unas propuestas de estructura para Escuela Sabática, en las notas del capítulo 10. En la misma sección aparecen propuestas de un culto matutino de sábado. Hay aspectos importantes que no

---

<sup>1</sup>Este material es un documento elaborado trimestralmente por la iglesia adventista a nivel mundial. En este folleto cada trimestre se estudia una porción de la Biblia o un tema que se trate en toda la Biblia.

<sup>2</sup>El *Misionero* y el *Nuevo Horizonte* también son folletos que la iglesia crea para animar la espiritualidad, fidelidad, consagración y otros aspectos de la vida espiritual de los miembros de la iglesia.

<sup>3</sup>General Conference of Seventh-Day Adventists, *Manual de la iglesia* (Miami: General Conference of Seventh-Day Adventists, 2015), 191-193.

pueden faltar en el culto, por mencionar algunos: (a) adoración, (b) ofrendas y diezmos, (c) la Palabra y (d) la bendición.

El culto de sábado de mañana es la actividad más importante de todas, porque debe proporcionar fuerza y gracia a cada joven para enfrentar las vicisitudes de la vida.<sup>1</sup> White<sup>2</sup> menciona que la observancia del sábado es luz para aquellos que se encuentran alrededor de un lugar donde este día se guarda.

La sociedad de jóvenes es un momento en la tarde del sábado, en el que los programas que se desarrollan tienen como objetivo principal alimentar y motivar a los jóvenes para cumplir la misión de la evangelización. En este momento espiritual se realizan diversas actividades, todas ellas tienen el propósito de dejar mensajes en las mentes de los estudiantes. También se cuenta con un tiempo de adoración por alabanzas y un momento de estudio de la Palabra de Dios.

En los cultos regulares de cada miércoles se sigue una temática simple de los cultos de sábado, estos tienen gran importancia para que los jóvenes sigan en relación con Dios durante la semana y no se aparten de su influencia.

## **Dormitorios**

White<sup>3</sup> afirma que las escuelas adventistas con internados deberían proveer una atmósfera como si fuera el hogar de donde los estudiantes provienen, y que estos hogares deberían asemejarse al modelo divino. También hace referencia a

---

<sup>1</sup>Ibíd., 121.

<sup>2</sup>Elena G. de White, *La educación cristiana* (Nampa, ID: Pacific Press, 1975).

<sup>3</sup>Ibíd., 433.

las actividades espirituales desarrolladas en los internados como la parte más importante de la educación.<sup>1</sup>

### *Definición de la dimensión*

La satisfacción con las actividades espirituales se define como el grado en que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de los dormitorios.

### *Actividades espirituales de los dormitorios*

Las actividades que se analizan en esta investigación son las reuniones matutina, vespertina y recepción de sábado; cada una de estas son las que los dormitorios realizan cotidianamente.

Las matutinas son las actividades que cada mañana realiza el dormitorio para que todos los jóvenes se presenten, con el objetivo de orar y estudiar la Biblia. Marcos 1:34 relata que Jesús practicaba una comunicación diaria con su Padre por las mañanas, cuando aún no había sol para iluminar el día.

Un ejemplo semejante a la reunión matutina son los cultos familiares celebrados por las mañanas.

Gómez, en la revista *Noticias Adventistas*,<sup>2</sup> manifestó la importancia de un culto familiar, mencionando lo importante que es por tres aspectos en especial: (1) convivencia, (2) estudio de la Biblia, (3) cantar y orar.

---

<sup>1</sup>Ibíd., 439.

<sup>2</sup>Alexis Villar, "¿Por qué es importante el culto familiar?", *Noticias Adventistas*, disponible en <http://noticias.adventistas.org/es/noticia/familia/por-que-es-importante-el-culto-familiar/>

Estas actividades, por las cuales destaca Gómez es importante el culto familiar, son las mismas que se realizan en las matutinas de los dormitorios, que en la UNAV se realizan a las 5:45 am con el propósito de fortalecer la espiritualidad para sobrellevar las dificultades de ese día.

Las vespertinas tienen los mismos elementos básicos de las matutinas, pero se llevan a cabo a las 9:00 pm en la UNAV.

En referencia a los cultos de mañana y tarde, White recomienda fijar una hora para realizarlos.<sup>1</sup>

La recepción de sábado es un lapso breve de no más de veinte minutos, en el que se canta y se comparte un breve mensaje que debiera ser más dinámico que los otros. Estos minutos preparan a los jóvenes para el culto del día viernes.

### **Resumen**

En el presente capítulo se desarrollaron, en dos grandes secciones, la variable principal y las dimensiones en las cuales se centra esta investigación.

Se presentó la teoría de la satisfacción desde el punto de vista de Maslow, quien a partir de su aporte con la pirámide jerárquica de las necesidades humanas, establece la base de la necesidad de la satisfacción.

También se presentaron investigaciones relativas a la variable principal que es la satisfacción, desde diversos puntos de vista: económico, laboral, etc. De igual manera, se mencionaron investigaciones que se relacionan con la espiritualidad y su importancia en la vida personal y estudiantil.

---

<sup>1</sup>Elena G. de White, *Child guidance: Counsels to seventh-day adventist parents*, 2016.

Se mencionaron diferentes universidades adventistas alrededor del mundo y su percepción de las actividades espirituales.

Posteriormente fueron expuestas las tres dimensiones en las cuales se divide la variable principal. Cada una de las dimensiones se describió en su significado e importancia.

A continuación, en el capítulo III se desarrolla lo referente al marco metodológico. Algunos de sus aspectos son: el tipo de investigación, la muestra y el análisis de la variable.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

En el capítulo anterior se realizó una revisión de las fuentes bibliográficas y de la webgrafía que desarrollan los temas de la satisfacción, la espiritualidad y las actividades espirituales.

El presente capítulo muestra la metodología utilizada para la ejecución del trabajo planteado. Se clarifican los siguientes aspectos: la clasificación sobre la cual se circunscribe el presente trabajo, las características de la muestra y la población y el modo de su elección, la operacionalización de la variable y la definición del instrumento para obtener la información, los procesos y las técnicas estadísticas para la captura y el análisis de los datos.

#### Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativo,<sup>1</sup> ya que se mide la variable del trabajo y se analizan las mediciones utilizando estadísticos. El alcance del estudio es de tipo descriptivo<sup>2</sup> porque se busca especificar características de un grupo de personas. El diseño de la investigación es no experimental,<sup>3</sup> porque la variable no

---

<sup>1</sup>Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación*, 6ª ed. (México: McGraw Hill, 2014), 4.

<sup>2</sup>Ibíd., 92.

<sup>3</sup>Ibíd., 152.

se manipuló; y desde la perspectiva temporal es transversal,<sup>1</sup> porque los datos fueron obtenidos en un tiempo único con el propósito de describir la variable y analizar su incidencia en un momento determinado.

### **Población**

La población estuvo conformada por los estudiantes internos de la UNAV, ubicada en el municipio de Navojoa, en el estado de Sonora, en México. El total de internos universitarios es de 140 estudiantes. Estos datos fueron proporcionados por los preceptores de los dormitorios de varones y señoritas de dicha universidad.

### **Muestra**

Para obtener la cantidad de personas como muestra, se utilizó una calculadora para muestras,<sup>2</sup> resultando como población 140 estudiantes, con un margen de error de 10 por ciento y un nivel de confianza del 95 por ciento. El resultado de la operación aplicada por la calculadora antes citada es 58, sin embargo, para apoyo de esta investigación el número se elevó a 62.

Para obtener la muestra se utilizó la fórmula  $n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$ . Donde “n” es el tamaño de la muestra, “z” es el nivel de confianza deseado, “p” es la proporción de la población con las características deseadas, “q” es la proporción de la población sin las características deseadas, “e” es el nivel de error dispuesto a cometer y “N” es el tamaño de la población.

---

<sup>1</sup>Ibíd., 154.

<sup>2</sup>Asesoría Económica & Marketing S.C., *Calculadora de muestras*; consultado el 3 de octubre de 2017, disponible en [http://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)

## Variable

La variable del estudio es la satisfacción con las actividades espirituales.

### Operacionalización de las variables

La operacionalización de las variables aparece en la Tabla 1.

Tabla 1  
Operacionalización de la variable

Variables y su definición conceptual	Definición operacional		
	Dimensiones y su definición conceptual	Instrumento (ítems)	Operación del Instrumento
Satisfacción con las actividades espirituales. La satisfacción con las actividades espirituales se define como el grado en el que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de la UNAV.		El instrumento usado en esta investigación fue elaborado ex profeso. Está conformado por 30 ítems.	La variable de satisfacción se medirá con un instrumento ex profeso. La escala de respuestas es tipo Likert, así: 1=Nunca 2=Casi nunca 3=Casi siempre 4=Siempre La manera como este cuestionario opera, es la siguiente: Si el encuestado responde a todas las preguntas, nunca, obtendrá un puntaje de 30. Si contesta a todas las preguntas, siempre, obtendrá 120 puntos. Lo anterior indica que es una escala de 90 puntos que va de 30 a 120. Un puntaje entre 120 y 98 indica que casi siempre satisfacen. Entre 97 y 75 promoción media alta de satisfacción. Entre 74 y 52 una promoción de satisfacción. Y entre 51 y 30 una baja satisfacción por parte de los jóvenes universitarios.



	<p>1) Satisfacción con las actividades espirituales en los dormitorios: La satisfacción con las actividades espirituales de los dormitorios se define como el grado en el que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de los dormitorios.</p>	<p>1) Las matutinas presentan mensajes edificantes  4) Las vespertinas son un tiempo especial para encontrarme con Dios  8) Las alabanzas en las matutinas me animan para iniciar el día de labores  11) Los cultos de las vespertinas traen paz a mi alma después de un día de largo trabajo  14) Las matutinas son un tiempo especial para compartir las verdades bíblicas con mis compañeros  17) Los cultos de las vespertinas son adaptados para jóvenes como yo  21) Las matutinas de mi dormitorio me dejan mensajes que suplen mis necesidades espirituales  24) Las vespertinas son un tiempo donde puedo participar  26) Me siento feliz que otros oren por mí en las matutinas  29) Me gusta que en las vespertinas tengo oportunidades de entonar cantos que me agradan</p>	<p>En el caso de la dimensión de satisfacción con las actividades espirituales, el instrumento funciona de la siguiente manera: Si el encuestado responde a todas las preguntas, nunca, obtendrá un puntaje de 10. Si contesta a todas las preguntas, siempre, obtendrá 40 puntos. Lo anterior indica que es una escala de 30 puntos que va de 10 a 40. Un puntaje entre 33 y 25 indica que casi siempre satisfacen. Entre 24 y 17 indica un nivel medio alto de satisfacción. Entre 16 y 10 un nivel de satisfacción bajo.</p>
	<p>2) Actividades espirituales en las Escuelas: La satisfacción con las actividades espirituales de la escuela se define como el grado en el que el</p>	<p>5) Los cultos de sábados son inspiradores y motivadores para mi vida  6) Las recepciones de sábados propician un ambiente espiritual en los estudiantes  7) Los cultos de sociedad de jóvenes son útiles en mi formación espiritual  12) Los cultos de sábados fortalecen mi crecimiento en el Señor</p>	<p>En el caso de la dimensión de satisfacción con las actividades espirituales, el instrumento funciona de la siguiente manera: Si el encuestado responde a todas las preguntas, nunca, obtendrá un puntaje de 10. Si contesta a todas las preguntas, siempre, obtendrá 40 puntos. Lo anterior indica que es una escala de 30 puntos</p>

	<p>estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de las escuelas.</p>	<p>13) La recepción de sábado me prepara para estar con Dios durante todo el sábado  18) Los predicadores de sábado son creativos para presentar el mensaje  19) Espero cada viernes poder recibir el sábado en compañía de amigos  20) Las sociedades de jóvenes presentan el mensaje divino de una manera atractiva  25) Cada sábado obtengo conocimiento nuevo acerca de las verdades bíblicas  30) Los sábados por la mañana me siento edificado con los servicios de la iglesia</p>	<p>que va de 10 a 40.  Un puntaje entre 33 y 25 indica que casi siempre satisfacen. Entre 24 y 17 indica un nivel medio alto de satisfacción. Entre 16 y 10 un nivel de satisfacción bajo</p>
	<p>3) Actividades espirituales en la iglesia: La satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia se define como el grado en el que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de la iglesia.</p>	<p>5) Los cultos de sábados son inspiradores y motivadores para mi vida  6) Las recepciones de sábados propician un ambiente espiritual en los estudiantes  7) Los cultos de sociedad de jóvenes son útiles en mi formación espiritual  12) Los cultos de sábados fortalecen mi crecimiento en el Señor  13) La recepción de sábado me prepara para estar con Dios durante todo el sábado  18) Los predicadores de sábado son creativos para presentar el mensaje  19) Espero cada viernes poder recibir el sábado en compañía de amigos  20) Las sociedades de jóvenes presentan el mensaje divino de una manera atractiva  25) Cada sábado</p>	<p>En el caso de la dimensión de satisfacción con las actividades espirituales, el instrumento funciona de la siguiente manera:  Si el encuestado responde a todas las preguntas, nunca, obtendrá un puntaje de 10. Si contesta a todas las preguntas, siempre, obtendrá 40 puntos. Lo anterior indica que es una escala de 30 puntos que va de 10 a 40.  Un puntaje entre 33 y 25 indica que casi siempre satisfacen. Entre 24 y 17 indica un nivel medio alto de satisfacción. Entre 16 y 10 un nivel de satisfacción bajo.</p>

		obtengo conocimiento nuevo acerca de las verdades bíblicas 30) Los sábados por la mañana me siento edificado con los servicios de la iglesia	
--	--	---	--

### **Recolección de datos**

A continuación se describe el instrumento usado en este trabajo, su proceso de validación, su confiabilidad y los procedimientos para su aplicación.

#### **Instrumentos de medición**

Se hizo un rastreo bibliográfico para elegir el instrumento a utilizar y no se encontró uno que se considerara adecuado, por lo tanto se procedió a diseñarlo con base en otros instrumentos de satisfacción en diferentes áreas. Para el diseño del instrumento se trazó la tabla de operacionalización de la variable (Tabla 1). Se consideraron tres dimensiones y para cada una se diseñaron ítems, dando como resultado un primer cuestionario de 35 preguntas.

#### **Validez**

Para dar validez al instrumento se aplicó a los ítems un análisis de pertenencia y claridad. Para tal efecto se elaboró un instrumento que fue probado por cuatro expertos, con los resultados se eliminaron algunos ítems y se modificaron otros. De este modo se definió un instrumento con treinta ítems. Los resultados del análisis de validez se pueden observar en el apéndice A.

## **Confiabilidad**

El instrumento que se originó del proceso de validación fue sometido a una evaluación de confiabilidad, a través de la aplicación de una prueba piloto; fue aplicado a veinte estudiantes con características similares a las de la población elegida para la investigación. Con los resultados se elaboró una base de datos y se aplicó una prueba de confiabilidad utilizando el estadístico Alfa de Cronbach. Se obtuvo una fiabilidad de .934, lo cual indica que el instrumento es muy fiable.

Los resultados de este análisis se incluyen en el apéndice B. El instrumento definitivo se puede observar en el apéndice C.

## **Aplicación del instrumento**

El instrumento de investigación se aplicó por medio de un formulario de *google*, en el cual se describió con exactitud cada una de las preguntas realizadas. Las encuestas fueron compartidas por medio de una liga de internet que el mismo sistema *google* crea para cada formulario. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de contestar cada pregunta sin dejar ninguna vacía, de este modo al término de la encuesta existe una opción para enviarlas a una base de datos que solo el propietario del archivo original mantiene. Durante varios días se estuvo esperando respuesta de parte de los estudiantes.

## **Análisis de los datos**

Para la captura de los datos y su análisis estadístico se utilizó el paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para Mac, versión

25.0. Para no omitir ningún dato se utilizó una guía para cada uno de los pasos que se utilizaron en el proceso (ver apéndice D).

### **Resumen**

En este capítulo se presenta la metodología utilizada para la ejecución del trabajo planteado. Se consideraron y desarrollaron los aspectos fundamentales del diseño metodológico, que se detallan a continuación.

Se definió el tipo de investigación considerando los diferentes enfoques para su categorización. Se describieron los procedimientos adecuados para la población y la selección de la muestra.

Se definió en concepto, operación e instrumento la variable de la presente investigación. Se describieron los procesos de la formulación, diseño, validez y confiabilidad del instrumento.

En el próximo capítulo se presentan y analizan los resultados obtenidos por la investigación.

## **CAPÍTULO IV**

### **RESULTADOS**

En el capítulo anterior se expuso la metodología para la realización del presente trabajo. Se describieron las características generales de la muestra, los procedimientos para la recolección de los datos, las técnicas para su captura y análisis.

En este capítulo se explican los resultados obtenidos después de realizar el análisis de los datos recolectados. Primero se muestran los análisis de confiabilidad del instrumento general y de cada una de sus sub-escalas, que miden las dimensiones; luego se incluye la descripción de la muestra. Después se presentan los resultados obtenidos de la variable general y de las dimensiones en que se dividió.

También se muestran dos análisis complementarios realizados: un análisis de la satisfacción por cada carrera y un análisis de satisfacción por actividades específicas.

#### **El instrumento**

Después de realizar la aplicación del instrumento se procedió a hacer un nuevo análisis de confiabilidad, que dio como resultado un nivel de confiabilidad según el Alfa de Cronbach de .986.

En el caso de cada una de las dimensiones la confiabilidad fue la siguiente: la sub-escala para medir la satisfacción con las actividades espirituales de la escuela obtuvo un alfa de Cronbach de 0.972, en el caso de la iglesia fue de 0.977 y en las actividades del dormitorio fue de 0.919.

### La muestra

La muestra fue tomada a través de una calculadora de muestras, el resultado de la operación fue de 58; sin embargo, para apoyo de esta investigación el número se elevó a 62.

A continuación se presentan los resultados que describen la muestra.

### Carrera

Las carreras con mayor representación fueron Teología y Educación. La distribución de la muestra por carreras se puede ver en la Tabla 2.

Tabla 2  
*Distribución por carrera*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Teología	22	35.5	35.5	35.5
	Educación	16	25.8	25.8	61.3
	Nutrición	6	9.7	9.7	71.0
	Enfermería	7	11.3	11.3	82.3
	Ing. Sistemas	4	6.5	6.5	88.7
	Diseño gráfico	4	6.5	6.5	95.2
	Contaduría Pública	3	4.8	4.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Sexo

En la distribución de la muestra por sexo se observa una mayor participación del género masculino. La distribución de la muestra por sexo aparece en la Tabla 3.

Tabla 3  
Distribución de muestra por sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	35	56.5	56.5	56.5
	Femenino	27	43.5	43.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Semestre

La muestra se dividió solo en el semestre agosto–diciembre de 2017. El semestre que más participó fue el primero. La muestra por semestre se puede ver en la Tabla 4.

Tabla 4  
Distribución de muestra por semestre

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Primero	22	35.5	35.5	35.5
	Tercero	14	22.6	22.6	58.1
	Quinto	15	24.2	24.2	82.3
	Séptimo	11	17.7	17.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	



## Edad

La edad de la muestra se ubicó en un rango de 17 a 36 años, en donde se observó que la media fue de 21.5 años. La distribución de la muestra por la edad se puede ver en la Tabla 5.

Tabla 5  
Distribución de muestra por edad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	17	2	3.2	3.2	3.2
	18	6	9.7	9.7	12.9
	19	6	9.7	9.7	22.6
	20	11	17.7	17.7	40.3
	21	13	21.0	21.0	61.3
	22	9	14.5	14.5	75.8
	23	5	8.1	8.1	83.9
	24	4	6.5	6.5	90.3
	25	1	1.6	1.6	91.9
	27	2	3.2	3.2	95.2
	30	1	1.6	1.6	96.8
	33	1	1.6	1.6	98.4
	36	1	1.6	1.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Años estudiando en la UNAV

De la población que se estudió como muestra, quienes más participaron fueron de nuevo ingreso. La distribución por años de estudio se observa en la Tabla 6.

## Religión

La religión predominante de la muestra fue de adventistas del séptimo día, esta distribución por religión se encuentra en la Tabla 7.

Tabla 6  
Distribución por años de estudio en la UNAV

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Uno	26	41.9	41.9	41.9
	Dos	17	27.4	27.4	69.4
	Tres	15	24.2	24.2	93.5
	Cuatro	2	3.2	3.2	96.8
	Más de cinco	2	3.2	3.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

La Tabla 7 muestra la distribución por religiones. Se observó que las religiones no adventistas fueron de poca relevancia.

Tabla 7  
Distribución de muestra por religión

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Adventista	60	96.8	96.8	96.8
	Musulmán	1	1.6	1.6	98.4
	Pentecostés	1	1.6	1.6	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### Satisfacción con las actividades espirituales

La variable general se midió con una escala de 90 puntos que va entre 120 y 30.

Un puntaje entre 120 y 98 indica una satisfacción alta, entre 97 y 75 una satisfacción media alta, entre 74 y 52 un nivel medio bajo de satisfacción, y entre 51 y 30 una baja satisfacción por parte de los jóvenes universitarios.

Los puntajes obtenidos del análisis de la variable permanecieron en un rango de 33 a 116, la media en 86.95, la mediana fue de 91, y la cifra que más se repitió fue 90.

De acuerdo a la tabla 8, el 8.1 por ciento de la población se ubicó en el nivel bajo de satisfacción con las actividades espirituales. El 19.3 por ciento expresó estar en el nivel medio bajo. El 37.1 por ciento manifestó tener un nivel de satisfacción media alta. Aproximadamente el 35.5 por ciento se mostró altamente satisfecho.

Tabla 8  
Satisfacción con las actividades espirituales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	33	1	1.6	1.6	1.6
	34	1	1.6	1.6	3.2
	36	1	1.6	1.6	4.8
	46	1	1.6	1.6	6.5
	48	1	1.6	1.6	8.1
	55	1	1.6	1.6	9.7
	57	1	1.6	1.6	11.3
	59	1	1.6	1.6	12.9
	62	1	1.6	1.6	14.5

63	1	1.6	1.6	16.1
64	1	1.6	1.6	17.7
67	1	1.6	1.6	19.4
69	1	1.6	1.6	21.0
70	1	1.6	1.6	22.6
71	2	3.2	3.2	25.8
74	1	1.6	1.6	27.4
76	1	1.6	1.6	29.0
78	1	1.6	1.6	30.6
81	2	3.2	3.2	33.9
83	1	1.6	1.6	35.5
84	2	3.2	3.2	38.7
86	1	1.6	1.6	40.3
88	2	3.2	3.2	43.5
90	4	6.5	6.5	50.0
92	2	3.2	3.2	53.2
93	3	4.8	4.8	58.1
95	1	1.6	1.6	59.7
96	2	3.2	3.2	62.9
97	1	1.6	1.6	64.5
100	1	1.6	1.6	66.1
101	2	3.2	3.2	69.4
103	2	3.2	3.2	72.6
104	2	3.2	3.2	75.8
105	1	1.6	1.6	77.4
107	2	3.2	3.2	80.6
109	3	4.8	4.8	85.5
110	1	1.6	1.6	87.1
111	2	3.2	3.2	90.3
112	2	3.2	3.2	93.5
114	3	4.8	4.8	98.4
116	1	1.6	1.6	100.0
Total	62	100.0	100.0	

A continuación se presenta el cálculo de cada una de las dimensiones analizadas de la variable.

Para el análisis de cada una de las dimensiones se utilizó una escala de 30 puntos que va de 10 a 40.

Un puntaje entre 40 y 34 indica que el nivel de satisfacción es alto. Entre 33 y 25 es una satisfacción media alta. Entre 24 y 18 la satisfacción es media baja. Entre 17 y 10, la satisfacción entre los universitarios es baja.

#### Satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia

En el análisis de esta dimensión se encontró que la media estuvo en un puntaje de 29.18, la mediana fue de 31, y la moda de 38.

Según la Tabla 9, el 9.7 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia. 19.3 por ciento expresó estar en un nivel medio bajo. 38.7 por ciento manifestó tener un grado de satisfacción media alta. Como resultado final, el 32.3 por ciento se reconoció altamente satisfecho.

#### Satisfacción con las actividades espirituales de la escuela

Al hacer el cálculo de los valores de esta dimensión se encontró que tuvo una media de 30.18, una mediana y una moda de 31.

La tabla 10 demuestra que el 6.5 por ciento de la población se ubicó en un nivel bajo de satisfacción con las actividades espirituales de la escuela. 14.5 por ciento expresó estar en un nivel medio bajo. El 45.1 por ciento se encontró en la sección de satisfacción media alta. Como resultado final el 33.9 por ciento se encontró altamente satisfecho.

Tabla 9  
Satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	10	1	1.6	1.6	1.6
	11	2	3.2	3.2	4.8
	13	1	1.6	1.6	6.5
	14	1	1.6	1.6	8.1
	17	1	1.6	1.6	9.7
	18	1	1.6	1.6	11.3
	19	1	1.6	1.6	12.9
	20	3	4.8	4.8	17.7
	22	4	6.5	6.5	24.2
	23	2	3.2	3.2	27.4
	24	1	1.6	1.6	29.0
	25	1	1.6	1.6	30.6
	28	2	3.2	3.2	33.9
	29	3	4.8	4.8	38.7
	30	6	9.7	9.7	48.4
	31	5	8.1	8.1	56.5
	32	3	4.8	4.8	61.3
	33	4	6.5	6.5	67.7
	35	1	1.6	1.6	69.4
	36	6	9.7	9.7	79.0
	37	2	3.2	3.2	82.3
	38	9	14.5	14.5	96.8
	40	2	3.2	3.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

A pesar de que el porcentaje de baja satisfacción y satisfacción media baja fue menor que en la dimensión de la iglesia, la satisfacción continúa siendo media alta.

Tabla 10  
Satisfacción con las actividades espirituales de la escuela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	10	2	3.2	3.2	3.2
	12	1	1.6	1.6	4.8
	17	1	1.6	1.6	6.5
	18	1	1.6	1.6	8.1
	19	1	1.6	1.6	9.7
	21	1	1.6	1.6	11.3
	22	3	4.8	4.8	16.1
	23	2	3.2	3.2	19.4
	24	1	1.6	1.6	21.0
	25	1	1.6	1.6	22.6
	26	1	1.6	1.6	24.2
	27	2	3.2	3.2	27.4
	28	3	4.8	4.8	32.3
	29	2	3.2	3.2	35.5
	30	4	6.5	6.5	41.9
	31	9	14.5	14.5	56.5
	32	2	3.2	3.2	59.7
	33	4	6.5	6.5	66.1
	34	2	3.2	3.2	69.4
	35	3	4.8	4.8	74.2
	36	2	3.2	3.2	77.4
	37	2	3.2	3.2	80.6
	38	5	8.1	8.1	88.7
	39	3	4.8	4.8	93.5
	40	4	6.5	6.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Satisfacción con las actividades espirituales  
de los dormitorios

Al realizar el análisis de los valores de la dimensión de los dormitorios, la media se encuentra en 27.6 y la mediana en 29, siendo los rangos de 24 puntos entre 13 y 37.

Según la Tabla 11, el 9.7 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción con las actividades espirituales. El 25.8 por ciento expresó estar en un nivel medio bajo. 54.8 por ciento se contó en el nivel de satisfacción media alta. Como resultado final, el 19.4 por ciento se encontró altamente satisfecho.

**Tabla 11**  
Satisfacción con las actividades espirituales de los dormitorios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	13.00	3	4.8	4.8	4.8
	16.00	3	4.8	4.8	9.7
	19.00	2	3.2	3.2	12.9
	20.00	2	3.2	3.2	16.1
	21.00	1	1.6	1.6	17.7
	22.00	2	3.2	3.2	21.0
	23.00	3	4.8	4.8	25.8
	24.00	6	9.7	9.7	35.5
	25.00	3	4.8	4.8	40.3
	26.00	1	1.6	1.6	41.9
	28.00	2	3.2	3.2	45.2
	29.00	4	6.5	6.5	51.6
	30.00	2	3.2	3.2	54.8
	31.00	7	11.3	11.3	66.1
	32.00	5	8.1	8.1	74.2
	33.00	4	6.5	6.5	80.6
	34.00	4	6.5	6.5	87.1
	35.00	1	1.6	1.6	88.7
	36.00	4	6.5	6.5	95.2
	37.00	3	4.8	4.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### **Análisis complementarios**

Se realizaron dos análisis complementarios, uno de la satisfacción de los estudiantes por cada una de las carreras a las que pertenecen, y el segundo de la satisfacción por cada una de las actividades espirituales específicas.



## Satisfacción por carreras

Se aplicó una prueba estadística de comparación de medias, para establecer diferencias en la satisfacción con las actividades espirituales por carreras.

Al realizar este análisis se observó que la carrera con mayor satisfacción fue Diseño Gráfico, y la que demostró menor satisfacción fue Teología, como se ve en la Tabla 12; sin embargo, se debe notar que la cantidad de alumnos que participaron en la investigación fue mayor en la escuela de teología que en las otras carreras.

Tabla 12  
*Satisfacción por carreras*

	Carrera	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Satisfacción con las actividades espirituales	Teología	22	65.23	19.919	4.247
	Educación	16	92.38	9.966	2.491
	Nutrición	6	92.33	4.272	1.745
	Enfermería	7	102.29	3.094	1.169
	Ing. Sistemas	4	109.50	1.000	.500
	Diseño Gráfico	4	111.0	2.944	1.472
	Contaduría Pública	3	108.67	11.015	6.360

## Satisfacción por actividades específicas

Fueron siete actividades específicas las que se abordaron en la presente investigación: (1) recepciones de sábado, (2) matutinas, (3) vespertinas, (4) horas del poder, (5) retiros espirituales, (6) cultos matutinos de sábados y (7) sociedades de jóvenes.

Al observar los resultados se consideró pertinente hacer un análisis por cada actividad espiritual específica. Para tal efecto se introdujeron como variables al SPSS.

Para medir la actividad recepción de sábado se ocuparon tres ítems, lo cual generó una escala de 9 puntos entre 3 y 12. Los rangos de puntajes dentro de esta escala son los siguientes: de 3 a 6 una satisfacción baja, de 7 a 9 una satisfacción media y de 10 a 12 una satisfacción alta.

Para medir la actividad de sociedad de jóvenes se usaron dos ítems, lo cual generó una escala de 6 puntos entre 2 y 8. Los puntajes dentro de esta escala son los siguientes: de 2 a 3 es nivel de satisfacción bajo, de 4 a 6 es un nivel medio y de 7 a 8 es un nivel de satisfacción alto.

Para medir las actividades de las matutinas, vespertinas, horas del poder, recepción de sábados y los cultos de sábado, se utilizaron cinco ítems para cada una de ellas, lo cual generó una escala de 5 a 20 puntos por actividad; así los puntajes que van de 5 a 10 indican una satisfacción baja, de 11 a 15 una satisfacción media, y de 16 a 20 un alto nivel de satisfacción.

A continuación se presentan los resultados por cada actividad espiritual en particular.

### **Recepción de sábado**

La satisfacción con las recepciones de sábado obtuvo los siguientes resultados: 17.7 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción, 32.3 por ciento se situó en un nivel medio y el 50 por ciento se clasificó en un nivel alto de satisfacción (ver Tabla 13).

Tabla 13  
Satisfacción recepción de sábado

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	3	4.8	4.8	4.8
	4	2	3.2	3.2	8.1
	5	2	3.2	3.2	11.3
	6	4	6.5	6.5	17.7
	7	7	11.3	11.3	29.0
	8	1	1.6	1.6	30.6
	9	12	19.4	19.4	50.0
	10	11	17.7	17.7	67.7
	11	4	6.5	6.5	74.2
	12	16	25.8	25.8	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### Matutinas

La Tabla 14 refleja que la satisfacción con las matutinas obtuvo los siguientes resultados: 9.7 por ciento expresó una satisfacción baja, el 45.1 por ciento se ubicó en un nivel medio, y el 45.2 por ciento se clasificó en un nivel alto. La media de la satisfacción de las matutinas se encontró en un 72.6 por ciento, siendo la media un valor de 14.52 en un rango que va de 8 a 18 puntos, como lo muestra la Tabla 14.

Tabla 14  
*Satisfacción matutinas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8	4	6.5	6.5	6.5
	10	2	3.2	3.2	9.7
	11	3	4.8	4.8	14.5
	12	1	1.6	1.6	16.1
	13	9	14.5	14.5	30.6
	14	7	11.3	11.3	41.9
	15	8	12.9	12.9	54.8
	16	12	19.4	19.4	74.2
	17	12	19.4	19.4	93.5
	18	4	6.5	6.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### Vespertinas

Con relación a los cultos vespertinos de adoración, White<sup>1</sup> afirma que estos momentos de adoración son importantes para resistir la tentación y para que los corazones abrumados encuentren descanso.

En la Tabla 15 se observa que la satisfacción con las vespertinas se distribuyó de la siguiente manera: 30.6 por ciento en un nivel bajo de satisfacción, 42 por ciento en un nivel medio y el 27.4 por ciento en un nivel alto.

---

<sup>1</sup>Elena G. de White, *Reflejemos a Jesús* (Boise, ID: Publicaciones Interamericanas, 1985), 241.

Tabla 15  
*Satisfacción vespertinas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5	3	4.8	4.8	4.8
	6	2	3.2	3.2	8.1
	8	5	8.1	8.1	16.1
	9	3	4.8	4.8	21.0
	10	6	9.7	9.7	30.6
	11	6	9.7	9.7	40.3
	12	1	1.6	1.6	41.9
	13	2	3.2	3.2	45.2
	14	4	6.5	6.5	51.6
	15	13	21.0	21.0	72.6
	16	2	3.2	3.2	75.8
	17	6	9.7	9.7	85.5
	18	3	4.8	4.8	90.3
	19	6	9.7	9.7	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### **Hora del poder**

En la tabla 16 se observa que el porcentaje de satisfacción en las horas del poder se distribuyó de la siguiente manera: el 22.6 por ciento en un nivel bajo, 37.1 por ciento en un nivel medio y el 40.3 por ciento en un nivel alto de satisfacción.

### **Retiros espirituales**

La satisfacción con los retiros espirituales se distribuyó del siguiente modo: 9.7 por ciento en un nivel bajo de satisfacción, 32.2 por ciento en un nivel medio y el 58.1 por ciento en el nivel alto de satisfacción. Esto lo muestra la tabla 17.

Tabla 16  
Satisfacción hora del poder

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5	2	3.2	3.2	3.2
	6	1	1.6	1.6	4.8
	8	1	1.6	1.6	6.5
	9	3	4.8	4.8	11.3
	10	7	11.3	11.3	22.6
	11	1	1.6	1.6	24.2
	12	1	1.6	1.6	25.8
	13	3	4.8	4.8	30.6
	14	2	3.2	3.2	33.9
	15	16	25.8	25.8	59.7
	16	7	11.3	11.3	71.0
	17	6	9.7	9.7	80.6
	18	4	6.5	6.5	87.1
	19	4	6.5	6.5	93.5
	20	4	6.5	6.5	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

Tabla 17  
Satisfacción retiros espirituales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5	2	3.2	3.2	3.2
	6	1	1.6	1.6	4.8
	9	2	3.2	3.2	8.1
	10	1	1.6	1.6	9.7
	11	1	1.6	1.6	11.3
	12	4	6.5	6.5	17.7
	13	1	1.6	1.6	19.4
	14	2	3.2	3.2	22.6
	15	12	19.4	19.4	41.9
	16	9	14.5	14.5	56.5
	17	6	9.7	9.7	66.1
	18	4	6.5	6.5	72.6
	19	4	6.5	6.5	79.0
	20	13	21.0	21.0	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Cultos de sábados por la mañana

La Tabla 18 muestra que el 17.7 por ciento de los jóvenes expresó estar en un nivel bajo de satisfacción, el 40.4 por ciento dijo estar en un nivel medio y el 41.9 por ciento está en un nivel alto de satisfacción.

Tabla 18  
*Satisfacción cultos de sábado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5	1	1.6	1.6	1.6
	6	2	3.2	3.2	4.8
	7	1	1.6	1.6	6.5
	8	1	1.6	1.6	8.1
	9	2	3.2	3.2	11.3
	10	4	6.5	6.5	17.7
	11	5	8.1	8.1	25.8
	12	1	1.6	1.6	27.4
	13	2	3.2	3.2	30.6
	14	1	1.6	1.6	32.3
	15	16	25.8	25.8	58.1
	16	2	3.2	3.2	61.3
	17	3	4.8	4.8	66.1
	18	5	8.1	8.1	74.2
	19	14	22.6	22.6	96.8
	20	2	3.2	3.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

## Sociedades de jóvenes

La satisfacción con las recepciones de sábado obtuvo los siguientes resultados: el 11.3 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción, 67.7 por

ciento se situó en un nivel medio y el 21 por ciento se clasificó en un nivel alto de satisfacción, como aparece en la Tabla 19.

**Tabla 19**  
**Satisfacción con las sociedades de jóvenes**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	5	8.1	8.1	8.1
	3	2	3.2	3.2	11.3
	4	13	21.0	21.0	32.3
	5	4	6.5	6.5	38.7
	6	25	40.3	40.3	79.0
	7	11	17.7	17.7	96.8
	8	2	3.2	3.2	100.0
	Total	62	100.0	100.0	

### **Discusión**

En la presente investigación el 56.5 por ciento de los estudiantes que participaron fueron hombres y el 43.4 por ciento fueron mujeres, en contraste con la investigación de Verdugo en la que estudió las actividades espirituales realizadas por la vicerrectoría estudiantil de la UNAV, en donde el 52.5 por ciento de los estudiantes fueron mujeres y el 47.5 por ciento fueron hombres.

También se encontró que el 96.8 por ciento de los participantes son cristianos y su nivel de satisfacción con las actividades espirituales estuvo por encima de la media de la escala utilizada. Este resultado coincide con el estudio



realizado por Nell<sup>1</sup> con estudiantes universitarios del continente africano, donde se observó que aquellos que profesan una religión cristiana se sienten mejor espiritualmente que los que profesan otro tipo de religión o creencia.

En cuanto a la satisfacción con las actividades espirituales el 72.6 por ciento de los estudiantes se manifestó en un nivel medio alto y alto de satisfacción, y el 27.4 por ciento se expresó en un nivel medio bajo y bajo. Estos resultados coinciden con la investigación de Fleischer y Bonderud, en donde solo el 55 por ciento se demostró satisfecho con las actividades espirituales mientras el 45 por ciento expresaron insatisfacción. Se nota que hay una mayor satisfacción con este tipo de actividades en la UNAV.

En cuanto a la satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia, se encontró que 71 por ciento de los estudiantes se ubicó en un nivel de satisfacción alta y media alta, y el 29 por ciento en los niveles medio bajo y bajo. Por las actividades espirituales de la escuela el 79 por ciento de los estudiantes se manifestó en un nivel alto y medio alto, y el 21 por ciento en un nivel bajo y medio bajo. En las actividades espirituales de los dormitorios el 74.2 por ciento de los estudiantes se ubicó en un nivel alto y medio alto de satisfacción, y el 35.8 por ciento en un nivel bajo y medio bajo de satisfacción.

De los tres escenarios estudiados, resultó que las actividades de la escuela son percibidas como más satisfactorias, ya que el 79 por ciento de los alumnos opina de esta manera. En contraste, las actividades espirituales de los dormitorios

---

<sup>1</sup>Nell.

son percibidas como menos satisfactorias, el 35.2 por ciento de los encuestados opina así.

En este estudio se contemplaron siete carreras, y las medias de satisfacción con las actividades espirituales fueron las siguientes: Diseño Gráfico 111, Ingeniería en Sistemas 109.5, Contaduría Pública 108.67, Enfermería 102.29, Educación 92.38, Nutrición 92.33 y Teología 65.23.

Como se puede apreciar, la carrera más satisfecha fue Diseño Gráfico, y la menos satisfecha fue Teología. Es de notar que la escuela de teología, que tiene más relación con el área espiritual, mostró la más baja satisfacción en comparación con las otras carreras (ver Tabla 12). En contraste con esto, Fleischer y Bonderud encontraron que en las carreras de Bellas Artes y Humanidades, en las que según ellos los estudiantes tienen la oportunidad de encontrar un sentido espiritual, los alumnos obtuvieron porcentajes de 43 y 42 por ciento de satisfacción espiritual.

Fueron siete las actividades espirituales que se analizaron en esta investigación. La población encuestada manifestó su satisfacción con cada una de estas de la siguiente manera: con relación a la recepción de sábado el 50 por ciento se clasificó en un nivel alto, el 32.3 por ciento se situó en un nivel medio y el 17.7 por ciento en un nivel bajo.

En las matutinas el 45.2 por ciento se clasificó en un nivel alto, el 45.1 por ciento se ubicó en un nivel medio y el 9.7 por ciento se manifestó en un nivel bajo. Con relación a las vespertinas el 27.4 por ciento se manifestó en un nivel alto, el 42 por ciento en un nivel medio y el 30.6 por ciento en un nivel bajo.

Con relación a la hora del poder el 58.1 por ciento se manifestó en un nivel alto, el 32,2 por ciento se clasificó en un nivel medio y el 9.7 por ciento en un nivel bajo. Con relación a los cultos de sábado por la mañana el 41.9 por ciento dijo estar en un nivel alto de satisfacción, el 40.4 por ciento se ubicó en el nivel medio y el 17.7 por ciento expresó tener una satisfacción baja.

Por la sociedad de jóvenes el 21 por ciento se clasificó en un nivel alto de satisfacción, el 67.7 por ciento se situó en un nivel medio y el 11.3 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción.

Como se puede observar, los cultos de sábados por la mañana fue la actividad en la que se percibió mayor satisfacción de las siete actividades antes mencionadas, el 41.9 por ciento de los estudiantes manifestó una alta satisfacción.

Las vespertinas fue la actividad en la que se percibió un nivel de satisfacción menor de las siete actividades analizadas. Con respecto a esto, White declara que estos momentos de adoración vespertina deben traer paz y consuelo a un corazón arrepentido.<sup>1</sup> Destaca que la oración en momentos vespertinos es un escudo para vencer la tentación.

## **Resumen**

En este capítulo se presentaron los resultados obtenidos, en conjunto con su discusión.

---

<sup>1</sup>White, *Reflejemos a Jesús*, 241.

En primer lugar se incluyen los resultados relacionados con el instrumento y la muestra. Luego se presentan los resultados arrojados en el análisis de la variable satisfacción con las actividades espirituales en general.

Posteriormente, se muestran los análisis de cada una de las dimensiones y sus resultados. Por último se exponen dos análisis complementarios, que son: la satisfacción por las carreras y la satisfacción por las actividades espirituales específicas.

A continuación, en el capítulo V se resume el trabajo realizado y se presentan las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO V

### RESUMEN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El presente capítulo resume la tesis y presenta las conclusiones y recomendaciones.

#### Resumen

**Introducción.** La satisfacción es un tema ampliamente investigado, no así la satisfacción con las actividades espirituales; esto no significa que sea un asunto irrelevante. Las religiones están asociadas a prácticas específicas tales como el ayuno, la asistencia a servicios, la lectura de libros sagrados y otras.<sup>1</sup>

**Objetivo.** Establecer el grado de satisfacción de los estudiantes internos universitarios con las actividades espirituales de la UNAV, Sonora, México, durante el año 2017.

**Método.** Esta investigación es de carácter cuantitativo, de alcance descriptivo, de diseño no experimental, transversal. La muestra se obtuvo mediante una fórmula estadística. El instrumento utilizado fue diseñado ex profeso, validado por expertos y tuvo una confiabilidad de 0.934 medida con el Alfa de Cronbach.

---

<sup>1</sup>Wilber.

**Resultados.** El 72.6 por ciento de los alumnos manifiestan tener una satisfacción media alta y alta con las actividades espirituales. El 27.4 por ciento dice tener satisfacción entre media baja y baja. Por carreras, la más satisfecha fue Diseño Gráfico y la menos satisfecha fue Teología. La actividad con mayor grado de satisfacción fue los retiros espirituales, y con menor, las vespertinas.

**Conclusión.** La mayoría de los alumnos internos de la UNAV dicen tener un nivel medio alto de satisfacción con las actividades espirituales. Los más satisfechos son los de Diseño Gráfico y los menos satisfechos son de Teología. La actividad que perciben con mayor satisfacción son los retiros espirituales.

**Palabras claves.** Satisfacción, actividades espirituales, espiritualidad, alumnos internos.

### **Abstract**

**Introduction.** Satisfaction is a widely researched subject; not so the satisfaction with spiritual activities. This does not mean that it is an irrelevant matter. Religions are associated with specific practices, such as fasting, attending services, reading sacred books and others.

**Objective.** Establish the degree of satisfaction of the university interns with the spiritual activities of the University of Navojoa, Sonora, Mexico, during the year 2017.

**Method.** This research is of a quantitative nature, of descriptive scope, of non-experimental, transversal design. The sample was obtained by a statistical formula. The instrument used was designed ex profeso, validated by experts and had a reliability of 0.934 measured with Cronbach's Alpha.

**Results.** The 72.6 percent of the students declare to have a high and high average satisfaction with the spiritual activities. 27.4 percent say they have low and low average satisfaction. For careers, the most satisfied was graphic design and the least satisfied was theology. The most satisfying activity was the spiritual retreats, and with minor, the vespertines.

**Conclusion.** Most of the internal students of the University of Navojoa say they have a high level of satisfaction with spiritual activities. The most satisfied are those of graphic design and the least satisfied are those of theology. The activity that they perceive with greater satisfaction are the spiritual retreats.

**Keywords.** Satisfaction, spiritual activities, spirituality, internal students.

## Introducción

La satisfacción ha sido un tema ampliamente investigado. Maslow<sup>1</sup> lo aborda desde su perspectiva personal a través de su teoría, la pirámide de la jerarquía de las necesidades humanas, y las investigaciones circundantes a la Paradoja de Easterlin,<sup>2</sup> como la de Graham,<sup>3</sup> Gerdtham y Johannesson.<sup>4</sup> En estas se asocia la satisfacción de la vida con la economía personal.

La espiritualidad también es un área importante de la satisfacción. Para Alfaro<sup>5</sup> la espiritualidad es un aspecto completamente cognitivo, en el que la

---

<sup>1</sup>*Pirámide de Maslow.*

<sup>2</sup>*Economía de la felicidad: Evidencia empírica para Latinoamérica;* consultado el 24 de noviembre de 2017, disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425941264004.pdf>

<sup>3</sup>Graham.

<sup>4</sup>Gerdtham y Johannesson.

<sup>5</sup>Alfaro.

conciencia es lo que define qué es la buena o mala espiritualidad. Las actividades espirituales toman relevancia cuando autores como Sesé<sup>1</sup> describen algunas actividades de estilo espiritual, como la oración y la contemplación.

Las actividades espirituales también son importantes para el crecimiento personal, Wilber<sup>2</sup> declara que todas las religiones están asociadas a prácticas específicas como el ayuno, la asistencia a servicios o a reuniones religiosas, la lectura o el estudio de escrituras religiosas, la participación de actos de servicio, etc. Gómez<sup>3</sup> argumenta la importancia de las actividades espirituales para las familias.

La Biblia declara la importancia de una comunión estrecha con el Padre a través de la oración y la meditación en las mañanas, antes de cualquier otra actividad; así lo manifiesta Marcos 1:34, haciendo referencia a Jesús cuando oraba siendo aún muy temprano.

White aconseja que los cultos de mañana y tarde sean realizados en horarios específicos,<sup>4</sup> de igual manera asegura que la observancia del sábado es de impacto para aquellos que rodean a quienes lo guardan como día del Señor.<sup>5</sup>

Aunque se han estudiado los temas de satisfacción y la espiritualidad, hace falta investigar más sobre las actividades espirituales. Poco se sabe sobre el tema específico de las actividades que pueden ser útiles para el crecimiento espiritual.

---

<sup>1</sup>Sesé.

<sup>2</sup>Wilber.

<sup>3</sup>Villar.

<sup>4</sup>White, *Child guidance*.

<sup>5</sup>White, *La educación cristiana*.



No se han realizado estudios relacionados con la satisfacción con las actividades espirituales, y el objetivo principal de estos es el mejoramiento de las universidades adventistas.

En la presente investigación se analizan las actividades que más satisfacen a los estudiantes de la universidad y cuáles no causan satisfacción en ellos, para de esta manera, al conocer su perspectiva personal, poder mejorar en base a esos resultados. Esta investigación aporta el conocimiento de las actividades espirituales que necesitan mejorarse para lograr una mayor calidad espiritual dentro de las universidades adventistas.

### **Metodología**

Por su enfoque la investigación es cuantitativa,<sup>1</sup> por su alcance es de tipo descriptiva,<sup>2</sup> por su diseño es no experimental<sup>3</sup> y por su perspectiva temporal es transversal.<sup>4</sup>

La población para este trabajo de investigación fueron los estudiantes internos de la UNAV, en Sonora, México, siendo en total 140. La muestra fue obtenida a través de una fórmula estadística con una calculadora de muestreo. El resultado de la operación de la calculadora fue de 58, sin embargo el número observado fue de 62.

---

<sup>1</sup>Hernández Sampieri, 4.

<sup>2</sup>Ibíd., 92.

<sup>3</sup>Ibíd., 152.

<sup>4</sup>Ibíd., 154.

El instrumento utilizado fue elaborado ex profeso, para lo cual se operacionalizó la variable mediante una tabla en la cual se definió conceptualmente, se dimensionó y de cada dimensión se extrajeron los ítems. Como producto se elaboró un instrumento con una escala de 90 puntos con tres dimensiones. Se crearon escalas para cada una de las dimensiones.

El instrumento se entregó a cuatro expertos, que lo calificaron y realizaron observaciones. Al considerar las observaciones y hacer modificaciones, se obtuvo un instrumento de treinta ítems.

Se hizo un análisis de confiabilidad al instrumento, aplicándolo a veinte estudiantes con características similares a la población elegida. Con los resultados se elaboró una base de datos en el SPSS. Se obtuvo una fiabilidad de .986, indicando que es un instrumento muy fiable.

## **Resultados**

A continuación se detallan los resultados. Primero se explica el análisis de confiabilidad del instrumento, después los resultados obtenidos de la muestra. En tercer lugar se informa la satisfacción de los estudiantes con las actividades espirituales de la universidad, después la satisfacción con las actividades espirituales en la iglesia, en la escuela y en los dormitorios. Por último, los resultados de los análisis de satisfacción por carreras y de actividades espirituales específicas.

## Instrumento

Como resultado del análisis de confiabilidad al instrumento se obtuvo un puntaje de .934 con Alfa de Cronbach. Después se realizaron análisis de confiabilidad a cada dimensión. Las sub-escalas para medir la satisfacción con las actividades espirituales de la escuela obtuvo un alfa de Cronbach de 0.972, en el caso de la iglesia fue de 0.977 y en las actividades del dormitorio fue de 0.919.

## La muestra

La población estuvo conformada por 140 estudiantes internos de la UNAV. La muestra se determinó con una calculadora de muestras. La muestra se conformó con 62 personas.

Por carreras la muestra se distribuyó así: 22 estudiantes de teología, 16 de educación, seis de nutrición, siete de enfermería, cuatro de ingeniería en sistemas, cuatro de diseño gráfico y tres de contaduría. También se encontró que los varones participaron más que las mujeres, siendo la distribución 56.5 por ciento y 43.5 por ciento respectivamente.

La muestra estuvo en un rango de edad de 17 a 36 años. Los estudiantes que más participaron fueron los de primer semestre. De igual manera, los que más participaron en la investigación fueron los de primer ingreso. Por último, la religión predominante fue la adventista del séptimo día.

## Satisfacción con las actividades espirituales

Para el análisis de satisfacción con las actividades espirituales, primero se estableció una escala de 90 puntos que va entre 120 y 30 y fue la siguiente: entre

120 y 98 el nivel de alta satisfacción. Entre 97 y 75 puntos indica que es un nivel de satisfacción media alta. Entre 74 y 52 un nivel de satisfacción media baja, y por último entre 51 y 30 un nivel bajo de satisfacción.

En base a esta escala se encontró que el 35.5 por ciento se mostró altamente satisfecho, el 37.1 por ciento manifestó tener un nivel de satisfacción media alta, mientras que el 19.3 percibió estar en una satisfacción media baja, y el 8.1 por ciento se mostró con baja satisfacción.

### Satisfacción por dimensiones

Para el análisis de cada una de las dimensiones se utilizó una escala de 30 puntos que va de 10 a 40 y fue la siguiente: entre 40 y 34 indica que la satisfacción es alta, de 33 a 25 indica una satisfacción media alta. Entre 24 y 18 un nivel medio bajo, y entre 17 y 10 un nivel bajo de satisfacción.

En la dimensión de la iglesia se encontró que el 32.3 por ciento manifestó estar altamente satisfecho, el 38.7 por ciento se manifestó en un nivel medio alto de satisfacción, el 19.3 por ciento expresó sentirse en un nivel medio bajo de satisfacción y el 9.7 por ciento se ubicó en un nivel bajo.

En la dimensión de la escuela se reveló que el 33.9 por ciento de la muestra se expresó en el nivel alto de satisfacción, el 45.1 por ciento se encontró en la sección de satisfacción media alta, el 14.5 por ciento se expresó en un nivel medio bajo, y solo el 6.5 por ciento en el nivel bajo.

En la dimensión de los dormitorios el 19.4 por ciento se dijo altamente satisfecho, 54.8 por ciento se expresó con un nivel medio alto de satisfacción, el

25.8 por ciento expresó estar en un nivel medio bajo y el 9.7 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción.

### **Discusión**

En la presente investigación se observó que el 56.5 por ciento de los estudiantes que participaron fueron hombres y el 43.4 por ciento fueron mujeres, en contraste con la investigación de Verdugo en la que se estudian las actividades espirituales realizadas por la vicerrectoría estudiantil de la UNAV, en donde el 52.5 por ciento de los estudiantes fueron mujeres y el 47.5 por ciento fueron hombres.

También se encontró que el 96.8 por ciento de los participantes son cristianos y su nivel de satisfacción con las actividades espirituales estuvo por encima de la media de la escala utilizada. Este resultado coincide con el estudio realizado por Nell<sup>1</sup> con estudiantes universitarios del continente africano, donde se observó que aquellos que profesan una religión cristiana se sienten mejor espiritualmente que los que profesan otro tipo de religión o creencia.

En cuanto a la satisfacción con las actividades espirituales, el 72.6 por ciento de los estudiantes se manifestó en un nivel medio alto y alto de satisfacción, y el 27.4 por ciento se expresó en un nivel medio bajo y bajo. Estos resultados coinciden con la investigación de Fleischer y Bonderud, en la que solo el 55 por ciento se demostró satisfecho con las actividades espirituales y el 45 por ciento se expresaron con insatisfacción. Es notorio que en la UNAV hay una mayor satisfacción con este tipo de actividades.

---

<sup>1</sup>Nell.

En lo referente a la satisfacción con las actividades espirituales de la iglesia, el 71 por ciento de los estudiantes se ubicó en un nivel de satisfacción alta y media alta, y el 29 por ciento en los niveles medio bajo y bajo. En cuanto a las actividades espirituales de la escuela, el 79 por ciento de los estudiantes se manifestó en un nivel alto y medio alto, y el 21 por ciento en un nivel bajo y medio bajo.

En relación a las actividades espirituales de los dormitorios, el 74.2 por ciento de los estudiantes se ubicó en un nivel alto y medio alto de satisfacción, y el 35.8 por ciento en un nivel bajo y medio bajo de satisfacción.

De los tres escenarios estudiados, se encontró que las actividades de la escuela son percibidas como más satisfactorias, el 79 por ciento de los alumnos opina de esta manera. En contraste, las actividades espirituales de los dormitorios son percibidos como menos satisfactorios. El 35.2 por ciento de los encuestados opinan de esta forma.

En este estudio se contemplaron siete carreras, las medias de satisfacción con las actividades espirituales fueron las siguientes: en diseño gráfico 111, en ingeniería en sistemas 109.5, en contaduría pública 108.67, en enfermería 102.29, en educación 92.38, en nutrición 92.33 y en teología 65.23.

Como se puede apreciar, la carrera más satisfecha fue diseño gráfico, y la menos satisfecha fue teología. Es de notar que la escuela de teología, que tiene más relación con el área espiritual, mostró la más baja satisfacción en comparación con las otras carreras (ver Tabla 12). En contraste, Fleischer y Bonderud encontraron que en las carreras de Bellas Artes y Humanidades, en las que según ellos los estudiantes tienen la oportunidad de encontrar un sentido

espiritual, los alumnos obtuvieron porcentajes de 43 y 42 por ciento de satisfacción espiritual.

Fueron siete las actividades espirituales que se estudiaron en esta investigación. La población observada manifestó su satisfacción con cada una de estas de la siguiente manera: con relación a la recepción de sábado el 50 por ciento se clasificó en un nivel alto, el 32.3 por ciento se situó en un nivel medio y el 17.7 por ciento en un nivel bajo.

Acerca de las matutinas el 45.2 por ciento se clasificó en un nivel alto, el 45.1 por ciento se ubicó en un nivel medio y el 9.7 por ciento se manifestó en un nivel bajo. Con relación a las vespertinas el 27.4 por ciento se manifestó en un nivel alto, el 42 por ciento en un nivel medio y el 30.6 por ciento en un nivel bajo.

Respecto a la hora del poder el 58.1 por ciento se manifestó en un nivel alto, el 32,2 por ciento se clasificó en un nivel medio y el 9.7 por ciento en un nivel bajo. Con relación a los cultos de sábado por la mañana el 41.9 por ciento dijo estar en un nivel alto de satisfacción, el 40.4 por ciento se ubicó en el nivel medio y el 17.7 por ciento expresó sentir una satisfacción baja.

Con relación a la sociedad de jóvenes el 21 por ciento se clasificó en un nivel alto de satisfacción, el 67.7 por ciento en un nivel medio y el 11.3 por ciento se ubicó en un nivel bajo de satisfacción.

Como se puede observar, los cultos de sábados por la mañana fue la actividad en la que se percibió mayor satisfacción de las siete actividades antes mencionadas, el 41.9 por ciento de los estudiantes manifestó una alta satisfacción.

Las vespertinas fue la actividad en la que se percibió un nivel de satisfacción menor, de las siete actividades analizadas. Con relación a esto, White

declara que estos momentos de adoración vespertina deben traer paz y consuelo a un corazón arrepentido.<sup>1</sup> Destaca que la oración en momentos vespertinos es un escudo para vencer la tentación.

### **Conclusiones**

La mayoría de los estudiantes de la Universidad de Navojoa manifestaron tener una satisfacción media alta y alta con relación a las actividades espirituales.

Se concluye que las tres dimensiones se ubicaron en el nivel medio alto de satisfacción. De las tres dimensiones, la de mayor nivel de satisfacción fue la escuela.

La carrera con mayor satisfacción expresada fue la de diseño gráfico, mientras que teología expresó menor satisfacción de las siete carreras.

En conclusión, la mitad de los alumnos encuentran mayor satisfacción con la actividad de los cultos de sábado; mientras que los alumnos se sienten menos satisfechos con las vespertinas realizadas en los dormitorios.

### **Recomendaciones**

Se recomienda: Que para futuros estudios se amplíe la muestra de investigación, y no se limite solo a universitarios sino que también abarque a los estudiantes internos de nivel medio.

Realizar esta investigación de carácter longitudinal.

---

<sup>1</sup>White, *Reflejemos a Jesús*, 241.



Hacer esta investigación de manera correlacional, con el tema de la satisfacción espiritual relacionada con el comportamiento de los estudiantes.

A las autoridades pertinentes: Fortalecer aquellas actividades con las que los alumnos se sienten satisfechos, especialmente aquellas que tienen un bajo nivel de satisfacción.

## APÉNDICES

### Apéndice A



**Resultados del análisis de validez**  
**UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS**  
**FACULTAD DE TEOLOGÍA**



#### Instrumento para el análisis de pertinencia y claridad

Nombre del evaluador: \_\_\_\_\_

Último título obtenido: \_\_\_\_\_

De manera muy cordial estamos solicitando su opinión profesional sobre la **pertinencia** y la **claridad** de los ítems del instrumento que aparece a continuación.

Para el presente análisis se debe tener en cuenta que, **pertinencia** se refiere a si el ítem sirve o es adecuado para medir la variable que se especifica en este instrumento, es decir, si viene al caso o no; y **claridad** tiene que ver con la facilidad para entender lo que el ítem quiere decir.

Para calificar cada ítem tenga en cuenta la definición de la variable y de cada una de las dimensiones.

El cuestionario será respondido por estudiantes universitarios utilizando la siguiente escala: 1) Casi siempre, 2) Siempre, 3) Casi nunca y 4) Nunca.

La escala para calificar la pertinencia y claridad de los ítems es de 1 a 5, correspondiendo 1 a lo *menos* pertinente y claro y 5 a lo *más* pertinente y claro. Por favor lea cada ítem y escriba en la columna “**P**”, que se refiere a pertinencia, el número de uno a cinco que representa mejor su opinión; luego haga lo mismo en la columna “**C**”, que se refiere a claridad.

Siéntase libre para sugerir los cambios que considere necesarios colocando su sugerencia en la columna que dice **observaciones**.

**Definición de la variable:** la satisfacción con las actividades espirituales se define como: el grado en el que el estudiante se siente a gusto con la programación espiritual de la universidad.

Muchas gracias por su colaboración.

No.	Dimensiones y declaraciones	P	C	OBSERVACIONES
	Dormitorio: Actividades espirituales en los			

	dormitorios			
1	Las matutinas presentan mensajes poderosos (interesantes)	5	4.5	1.- Más que poderosos tal vez "edificantes". 2.- Quizá usar un adjetivo con más utilidad.
	Me gusta asistir a las actividades espirituales de los campamentos.	4.7	5	1.- Los dormitorios no hacen campamentos.
4	Las vespertinas son un tiempo especial para encontrarme con Dios	5	5	
8	Las alabanzas en las matutinas me animan para iniciar el día de labores	5	5	
	Me gusta que los campamentos universitarios combinen el área social con la espiritual	4.7	5	1.- (No hay campamentos) Son para ministerio juvenil.
11	Los cultos de las vespertinas traen paz a mi alma después de un día de largo trabajo	5	5	1.- No usar el término alma.
14	Las matutinas son un tiempo especial para compartir las verdades bíblicas con mis compañeros	4.8	5	1.- ¿En las matutinas se comparten verdades bíblicas?
	Los campamentos son espacios propicios para compartir de Dios	5	4.5	1.- Ser más específico.
17	Los cultos de vespertinas son adaptados para jóvenes como yo	5	5	
21	Las matutinas de mi dormitorio me dejan mensajes que suplen mis necesidades espirituales	5	5	
	Los campamentos dejan enseñanzas valiosa para mi vida práctica	4.3	5	
24	Las vespertinas son un tiempo donde puedo aportar mis conocimientos	5	4.25	1.- Revisar redacción.
26	Me siento feliz que otros oren por mí en las matutinas	5	5	
	Los momentos de oración en los campamentos son un tiempo muy especial	5	5	1.- Se puede omitir campamento y poner dormitorio.
29	Me gusta que en las vespertinas tengo oportunidades de entonar cantos que me agradan	5	5	
	<b>Escuela: Actividades espirituales en la escuela.</b>			
2	Me siento feliz de que llegue la hora del poder	5	5	1.- Me motiva
3	Me siento feliz de los retiros espirituales	5	4.5	1.- <i>Con los.</i> 2.- Me agrada. 3.- Revisar redacción.
9	En la hora del poder, los mensajes que se predicán impactan mi vida	5	5	
10	Los retiros espirituales fortalecen mi confianza en Dios	5	5	
15	En la hora del poder, la convivencia con mis compañeros es satisfactoria	5	4.75	1.- Comunicación.

16	Los retiros espirituales son propicios para conocer mejor las necesidades espirituales de mis amigos	5	5	1.- Y otras necesidades personales.
22	Cuando llega la hora del poder, los mensajes son claros y sencillos de entender	5	5	
23	Los retiros espirituales me ayudan a crecer en áreas como la convivencia, fraternidad, confianza etc.	5	5	
27	Disfruto el servicio de canto en la hora del poder	5	5	
28	Los retiros espirituales me proveen de un tiempo especial de oración personal con Dios	5	5	
	<b>Iglesia: Actividades espirituales en la iglesia.</b>			
5	Los cultos de sábados son inspiradores y motivadores para mi vida	5	5	
6	Las recepciones de sábados proveen un ambiente espiritual en los estudiantes	5	4.5	1.- Revise la redacción. 2.- ...Propician...
7	Los cultos de sociedad de jóvenes son instructivos en mi formación espiritual	5	4.25	1.- Revise la redacción. 2.- Ayudan en mi... 3.- ... Son útiles en mí...
12	Los cultos de sábados ayudan en mi crecimiento en el Señor	5	4.75	1.- Los cultos de sábado me ayudan a fortalecer mi fe.
13	La recepción de sábado me prepara para estar con Dios durante todo el sábado	5	5	
18	Los temas de sábado son creativos para presentar el mensaje	5	4.75	1.- Revise la redacción.
19	Espero cada viernes poder recibir el sábado en compañía de amigos	5	5	
20	Las sociedades de jóvenes presentan el mensaje divino de una manera atractiva	5	5	
25	Cada sábado obtengo conocimiento nuevo acerca de las verdades bíblicas	5	5	
30	Los sábados por la mañana me siento edificado con los servicios de la iglesia	5	5	

Los **datos demográficos** que se preguntaran, se presentan a continuación.

Siéntase libre para hacer las observaciones que considere pertinentes.

#### DATOS DEMOGRÁFICOS

Carrera: \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Semestre: \_\_\_\_\_

Religión: \_\_\_\_\_

Años estudiando en la UNAV: \_\_\_\_\_

## Apéndice B

### Guía para la administración de la prueba

Para la persona encargada de aplicar el cuestionario:

Por favor siga cuidadosamente estos pasos progresivos para asegurar la uniformidad de las condiciones de la prueba:

**Paso 1:** Salude amablemente a los estudiantes y espere hasta que todos estén acomodados.

**Paso 2:** Lea lo siguiente:

Estamos realizando una investigación sobre satisfacción de los estudiantes universitarios con relación a las actividades espirituales de la UNAV.

Reconociendo la importancia de la opinión de los estudiantes, ustedes han sido elegidos para participar en esta investigación.

Voy a entregarle a cada uno, una copia del cuestionario que estamos utilizando, por favor recíbalo **y espere que se le den las instrucciones para iniciar** (enfatique esto).

**Paso 3:** Entregue los cuestionarios y:

- a. Lea con los estudiantes la introducción que se encuentra en la parte superior del cuestionario.
- b. Lea con los estudiantes la explicación e instrucciones contenidas en el cuestionario para contestar cada una de sus partes, enfatice las partes que están señaladas, una vez termine de explicar anuncie que si alguien tiene dificultades en alguna sección o pregunta, levante la mano y se le brindará ayuda, dígalos que sigan al pie de la letra las instrucciones al iniciar cada sección.
- c. De la orden para iniciar su desarrollo.
- d. Tanto para la prueba piloto, como para la aplicación definitiva por favor marque el tiempo de inicio, el tiempo de entrega del primer alumno y el tiempo de entrega del último alumno.
- e. Tome nota de cada una de las observaciones o preguntas de los alumnos y su frecuencia.

**Paso 4:** Observe a los estudiantes para estar seguro que están avanzando en la solución del cuestionario.

Si los alumnos tienen preguntas, contéstelas lo mejor que pueda, pero por favor no influya en sus respuestas.

Recoja los cuestionarios tan pronto como los estudiantes terminen. Debe estar seguro de haber recogido todos los cuestionarios y entregarlos a la persona que administró el cuestionario: Muchas gracias por tomar de su valioso tiempo para administrar este cuestionario.

## Apéndice C



### Escala de satisfacción con actividades espirituales

#### UNIVERSIDAD DE MONTEMORELOS FACULTAD DE TEOLOGÍA



En el presente cuestionario encontrarás una serie de declaraciones sobre diversos aspectos referidos a la vida estudiantil en la universidad en la que estudias.

#### INSTRUCCIONES:

1. El cuestionario es anónimo, por lo que te agradecemos contestarlo con la mayor sinceridad posible.
2. Lee con cuidado cada una de las declaraciones y márcala con una "X" la respuesta con la que estés de acuerdo o que se aproxime más a tu opinión.

Las siguientes son las opciones de respuesta

Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
--------------	---------	------------	-------

No.	Declaración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1	Las matutinas presentan mensajes edificantes				
2	Me siento feliz de que llegue la hora del poder				
3	Me gustan los retiros espirituales				
4	Las vespertinas son un tiempo especial para encontrarme con Dios				
5	Los cultos de sábados son inspiradores y motivadores para mi vida				
6	Las recepciones de sábados propician un ambiente espiritual en los estudiantes				
7	Los cultos de sociedad de jóvenes son útiles en mi formación espiritual				
8	Las alabanzas en las matutinas me animan para iniciar el día de labores				

No.	Declaración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
9	En la hora del poder, los mensajes que se predicán impactan mi vida				
10	Los retiros espirituales fortalecen mi confianza en Dios				
11	Los cultos de las vespertinas traen paz a mi alma después de un día de largo trabajo				
12	Los cultos de sábados fortalecen mi crecimiento en el Señor				
13	La recepción de sábado me prepara para estar con Dios durante todo el sábado				
14	Las matutinas son un tiempo especial para compartir las verdades bíblicas con mis compañeros				
15	En la hora del poder, la convivencia con mis compañeros es satisfactoria				
16	Los retiros espirituales son propicios para conocer mejor las necesidades espirituales de mis amigos				
17	Los cultos de las vespertinas son adaptados para jóvenes como yo				
18	Los predicadores de sábado son creativos para presentar el mensaje				
19	Espero cada viernes poder recibir el sábado en compañía de amigos				
20	Las sociedades de jóvenes presentan el mensaje divino de una manera atractiva				
21	Las matutinas de mi dormitorio me dejan mensajes que suplen mis necesidades espirituales				
22	Cuando llega la hora del poder, los mensajes son claros y sencillos de entender				
23	Los retiros espirituales me ayudan a crecer en áreas como la convivencia, fraternidad, confianza etc.				
24	Las vespertinas son un tiempo donde puedo participar				
25	Cada sábado obtengo conocimiento nuevo acerca de las verdades bíblicas				
26	Me siento feliz que otros oren por mí en las matutinas				

No.	Declaración	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
27	Disfruto el servicio de canto en la hora del poder				
28	Los retiros espirituales me proveen de un tiempo especial de oración personal con Dios				
29	Me gusta que en las vespertinas tengo oportunidades de entonar cantos que me agradan				
30	Los sábados por la mañana me siento edificado con los servicios de la iglesia				

### DATOS DEMOGRÁFICOS

Carrera: \_\_\_\_\_  
 Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )  
 Edad: \_\_\_\_\_  
 Semestre: \_\_\_\_\_  
 Religión: \_\_\_\_\_  
 Años estudiando en la UNAV: \_\_\_\_\_



## **Apéndice D**

### **Guía para elaborar la base de datos**

#### **A. Creación de la base de datos**

1) La primera variable que debe introducirse a la base de datos es: ID= número de cuestionario.

2) En segundo lugar se introducen las variables de los datos demográficos así: Carrera= Carrera, (1: Música... Sexo= Sexo: (1: Masculino, 2: Femenino). Edad= Edad, (Se copia el número), Semestre= Semestre (1: Primero, 2: Tercero, 3: Quinto, 4: Séptimo). Añocest= Años estudiando en la universidad. Religión=Religión.

3) En tercer lugar se introducen los datos de la sección del cuestionario general, el cual consta de 30 preguntas que indagan sobre cómo es su satisfacción con las actividades espirituales de la universidad. Cada pregunta llevará el nombre que se le indique más su respectivo número, por ejemplo, la uno será "Matuedi1". Los valores se introducirán dependiendo de las respuestas de los encuestados, 1: Nunca, 2: Casi nunca, 3) Casi siempre, 4) Siempre.

#### **B. Recodificaciones**

No se hará ningún tipo de recodificación debido que todas las preguntas fueron redactadas en sentido positivo.

#### **C. Nuevas variables**

Por último se crearon cuatro dimensiones, una correspondiente a la variable general y tres correspondientes a cada una de las dimensiones.

## Apéndice E

### Salidas Computarizadas

#### Resultados prueba piloto

##### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	95.0
	Excluido	1	5.0
	Total	20	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.934	30

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1 Las matutinas presentan mensajes edificantes	96.68	143.895	.408	.934
2 Me siento feliz de que llegue la hora del poder	96.68	141.895	.550	.932
3 Me gustan los retiros espirituales	96.68	143.561	.372	.934
4 Las vespertinas son un tiempo especial para encontrarme con Dios	96.63	139.246	.637	.931
5 Los cultos de sábados son inspiradores y motivadores para mi vida	96.74	141.649	.577	.932
6 Las recepciones de sábados propician un ambiente espiritual en los estudiantes	96.95	140.386	.510	.933
7 Los cultos de sociedad de jóvenes son útiles en mi formación espiritual	96.89	137.544	.652	.931

8 Las alabanzas en las matutinas me animan para iniciar el día de labores	96.68	139.450	.508	.933
9 En la hora del poder, los mensajes que se predicán impactan mi vida	96.89	138.655	.751	.930
10 Los retiros espirituales fortalecen mi confianza en Dios	96.63	137.468	.671	.930
11 Los cultos de las vespertinas traen paz a mi alma después de un día de largo trabajo	96.84	141.363	.639	.931
12 Los cultos de sábados fortalecen mi crecimiento en el Señor	96.68	140.895	.538	.932
13 La recepción de sábado me prepara para estar con Dios durante todo el sábado	96.68	138.784	.598	.931
14 Las matutinas son un tiempo especial para compartir las verdades bíblicas con mis compañeros	97.16	131.807	.840	.928
15 En la hora del poder, la convivencia con mis compañeros es satisfactoria	97.26	142.205	.367	.935
16 Los retiros espirituales son propicios para conocer mejor las necesidades espirituales de mis amigos	97.00	141.778	.404	.934
17 Los cultos de las vespertinas son adaptados para jóvenes como yo	96.68	137.006	.701	.930
18 Los predicadores de sábado son creativos para presentar el mensaje	97.26	140.427	.571	.932
19 Espero cada viernes poder recibir el sábado en compañía de amigos	96.42	144.480	.479	.933
20 Las sociedades de jóvenes presentan el mensaje divino de una manera atractiva	96.95	137.386	.683	.930
21 Las matutinas de mi dormitorio me dejan mensajes que suplen mis necesidades espirituales	97.00	139.000	.613	.931
22 Cuando llega la hora del poder, los mensajes son claros y sencillos de entender	96.79	148.398	.136	.936
23 Los retiros espirituales me ayudan a crecer en áreas como la convivencia, fraternidad, confianza etc.	96.74	143.982	.351	.934

24 Las vespertinas son un tiempo donde puedo participar	97.11	135.211	.602	.932
25 Cada sábado obtengo conocimiento nuevo acerca de las verdades bíblicas	96.79	141.064	.637	.931
26 Me siento feliz que otros oren por mí en las matutinas	96.32	146.784	.320	.934
27 Disfruto el servicio de canto en la hora del poder	96.37	141.246	.815	.930
28 Los retiros espirituales me proveen de un tiempo especial de oración personal con Dios	96.47	141.374	.597	.932
29 Me gusta que en las vespertinas tengo oportunidades de entonar cantos que me agradan	96.47	139.374	.642	.931
30 Los sábados por la mañana me siento edificado con los servicios de la iglesia	96.58	144.146	.387	.934

## Resultados de la variable principal

### Satisfacción con las actividades espirituales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	33	1	1.6	1.6	1.6
	34	1	1.6	1.6	3.2
	36	1	1.6	1.6	4.8
	46	1	1.6	1.6	6.5
	48	1	1.6	1.6	8.1
	55	1	1.6	1.6	9.7
	57	1	1.6	1.6	11.3
	59	1	1.6	1.6	12.9
	62	1	1.6	1.6	14.5
	63	1	1.6	1.6	16.1
	64	1	1.6	1.6	17.7
	67	1	1.6	1.6	19.4
	69	1	1.6	1.6	21.0
	70	1	1.6	1.6	22.6
	71	2	3.2	3.2	25.8
	74	1	1.6	1.6	27.4
	76	1	1.6	1.6	29.0
	78	1	1.6	1.6	30.6
	81	2	3.2	3.2	33.9
	83	1	1.6	1.6	35.5
	84	2	3.2	3.2	38.7
	86	1	1.6	1.6	40.3
	88	2	3.2	3.2	43.5
	90	4	6.5	6.5	50.0
	92	2	3.2	3.2	53.2
	93	3	4.8	4.8	58.1
	95	1	1.6	1.6	59.7
	96	2	3.2	3.2	62.9
	97	1	1.6	1.6	64.5
	100	1	1.6	1.6	66.1
	101	2	3.2	3.2	69.4

103	2	3.2	3.2	72.6
104	2	3.2	3.2	75.8
105	1	1.6	1.6	77.4
107	2	3.2	3.2	80.6
109	3	4.8	4.8	85.5
110	1	1.6	1.6	87.1
111	2	3.2	3.2	90.3
112	2	3.2	3.2	93.5
114	3	4.8	4.8	98.4
116	1	1.6	1.6	100.0
Total	62	100.0	100.0	

## Resultados por dimensiones

### Satisfacción con las Actividades Espirituales de la Iglesia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	22.00	1	5.0	5.3	5.3
	25.00	1	5.0	5.3	10.5
	26.00	1	5.0	5.3	15.8
	27.00	1	5.0	5.3	21.1
	29.00	1	5.0	5.3	26.3
	31.00	1	5.0	5.3	31.6
	32.00	1	5.0	5.3	36.8
	34.00	3	15.0	15.8	52.6
	35.00	1	5.0	5.3	57.9
	36.00	3	15.0	15.8	73.7
	37.00	1	5.0	5.3	78.9
	38.00	2	10.0	10.5	89.5
	39.00	1	5.0	5.3	94.7
	40.00	1	5.0	5.3	100.0
	Total	19	95.0	100.0	
Perdidos	Sistema	1	5.0		
Total		20	100.0		

**Satisfacción con las Actividades Espirituales de la Escuela**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	25.00	1	5.0	5.0	5.0
	26.00	1	5.0	5.0	10.0
	27.00	1	5.0	5.0	15.0
	28.00	2	10.0	10.0	25.0
	31.00	2	10.0	10.0	35.0
	32.00	1	5.0	5.0	40.0
	34.00	4	20.0	20.0	60.0
	35.00	1	5.0	5.0	65.0
	36.00	2	10.0	10.0	75.0
	38.00	4	20.0	20.0	95.0
	40.00	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

**Satisfacción con las Actividades Espirituales de los Dormitorios**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	24.00	3	15.0	15.0	15.0
	28.00	2	10.0	10.0	25.0
	32.00	1	5.0	5.0	30.0
	33.00	3	15.0	15.0	45.0
	34.00	2	10.0	10.0	55.0
	35.00	1	5.0	5.0	60.0
	36.00	1	5.0	5.0	65.0
	37.00	4	20.0	20.0	85.0
	38.00	1	5.0	5.0	90.0
	40.00	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	



## LISTA DE REFERENCIAS

- Acevedo Porras, Gloria. *Importancia de la satisfacción como indicador de la calidad en enfermería*. Ciudad Nezahualcóyotl, Estado de México: UNIVERSUM, 2008.
- “Actividades espirituales”. *Universidad Adventista del Plata*. Disponible en <http://www.uap.edu.ar/vida-estudiantil/actividades-espirituales/>
- Agenda 2017*. Disponible en [https://issuu.com/webunav/docs/agenda\\_2017](https://issuu.com/webunav/docs/agenda_2017)
- Alfaro Keim, Alberto. “La falsa espiritualidad: Un tema trascendental, y un mensaje de esperanza, en un mundo de cambios”. *Cuadernos de Neuropsicología* 1, núm. 3 (noviembre de 2007).
- Asesoría Económica & Marketing S.C. *Calculadora de muestras*. Disponible en [http://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](http://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)
- Deaton, Angus. “Income, aging, health and wellbeing around the world: Evidence from the Gallup World Poll”. *Working Paper*. National Bureau of Economic Research (agosto de 2007). Disponible en <https://doi.org/10.3386/w13317>
- Economía de la felicidad: Evidencia empírica para Latinoamérica*. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/4259/425941264004.pdf>
- Espiritualidad, radicación*. Disponible en <http://etimologias.dechile.net/?espiritualidad>
- Fisher, John y R. Gomez “Personality and individual differences”. *Domains of spiritual well-being and development and validation of the Spiritual Well-Being Questionnaire* 35, núm. 8 (2003).
- General Conference of Seventh-Day Adventists. *Manual de la iglesia*. Miami: General Conference of Seventh-Day Adventists, 2015.
- Gerdtham, U. y M. Johannesson. “The relationship between happiness, health, and socio-economic factors: Results based on swedish microdata”. *The Journal of Socioeconomics* 30, núm. 6 (2001).
- Gómez, Luisney. *Comportamiento humano en el trabajo*. Disponible en [https://www.academia.edu/16146402/Comportamiento\\_humano\\_en\\_el\\_trabajo\\_-\\_13va\\_Edici%C3%B3n\\_-\\_John\\_W.\\_Newstrom](https://www.academia.edu/16146402/Comportamiento_humano_en_el_trabajo_-_13va_Edici%C3%B3n_-_John_W._Newstrom)

- Gómez López, Myldred Janeth. "Actividades espirituales escolares". *Empresariales*. Disponible en <https://es.slideshare.net/MyldredJanethGomezLopez/fondo-informe-componentes>
- Graham, Carol. "Insights on development from the economics of happiness". *The World Bank Research Observer* 20, núm. 2 (1 de octubre de 2005). Disponible en <https://doi.org/10.1093/wbro/lki010>
- Hernández Sampieri, Roberto. *Metodología de la investigación*. 6ª ed. México: McGraw Hill, 2014.
- "La espiritualidad del ser humano". *Grupo Ciencia, Razón y Fe (CRYF)*. Universidad de Navarra. Disponible en <http://www.unav.edu/web/ciencia-razon-y-fe/la-espiritualidad-del-ser-humano>
- La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales: El cuestionario de satisfacción S20/23*. Disponible en [http://www.uv.es/melajl/Research/Art\\_Satisf/ArtS20\\_23.PDF](http://www.uv.es/melajl/Research/Art_Satisf/ArtS20_23.PDF)
- Lambin, Jean-Jacques. *Marketing estratégico*. México: MacGraw-Hill, 1990.
- Monterroza, Enrique. *Ideas para actividades juveniles*. Disponible en <http://destellodesugloria.org/blog/2008/12/ideas-para-actividades-juveniles/>
- Motivación y personalidad*. Díaz de Santos: Madrid, 1991.
- Nell, Werner. "The religious lives of students at a South African university". *HTS Theological Studies* 72, núm. 1 (2016). Disponible en <https://doi.org/10.4102/hts.v72i1.3177>
- Pablos González, María del Mar. "Estudio de satisfacción laboral y estrategias de cambio de las enfermeras en los hospitales públicos de Badajoz y Cáceres". Universidad de Extremadura, 2016.
- Pirámide de Maslow: La jerarquía de las necesidades humanas*. Disponible en <https://psicologiyamente.net/psicologia/piramide-de-maslow>
- "¿Qué es la espiritualidad?". *Catholic.net*. Disponible en <http://es.catholic.net/op/articulos/10016/que-es-la-espiritualidad.html>
- Reglamento para estudiantes residentes*. Disponible en <http://www.unach.cl/wp-content/uploads/2016/11/REGLAMENTO-DEL-ESTUDIANTE-RESIDENTE.pdf>

- Scarilli, Juan Manuel. "La importancia de un excelente servicio al cliente y las encuestas de satisfacción". *Marketing Directo*. Disponible en <https://www.marketingdirecto.com/punto-de-vista/la-columna/la-importancia-de-un-excelente-servicio-al-cliente-y-las-encuestas-de-satisfaccion-juan-manuel-scarilli>
- Sesé, Javier. "Naturaleza y dinamismo de la vida espiritual". *Scripta Theologica* 35, núm. 1 (enero de 2003).
- Sperry Chafer, Lewis. "El hombre espiritual". *Google Docs*. Disponible en [https://docs.google.com/file/u/1/d/0B\\_rXESZ3CkH6ckxGQ1VfVjdkSmM/edit?usp=embed\\_facebook](https://docs.google.com/file/u/1/d/0B_rXESZ3CkH6ckxGQ1VfVjdkSmM/edit?usp=embed_facebook)
- Spirituality\_on\_Campus\_release\_12.18.07.pdf*. Disponible en [http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality\\_on\\_Campus\\_release\\_12.18.07.pdf](http://spirituality.ucla.edu/docs/news/Spirituality_on_Campus_release_12.18.07.pdf)
- University of the Southern Caribbean. *Mission outreach*. Disponible en <http://www.usc.edu.tt/campus-life/spiritual-life/mission-outreach/>
- Verdugo Pérez, Uriel. "Relación existente entre las actividades espirituales de la vicerrectoría estudiantil y la percepción de espiritualidad de los alumnos internos de la Universidad de Navojoa". Universidad de Navojoa, 2016.
- Villar, Alexis. "¿Por qué es importante el culto familiar?". *Noticias Adventistas*. Disponible en <http://noticias.adventistas.org/es/noticia/familia/por-que-es-importante-el-culto-familiar/>
- White, Elena G. *Child guidance: Counsels to seventh-day adventist parents*, 2016.
- . *Consejos para los maestros*. 4ª ed. California: Pacific Press Publishing, 1971.
- . "El evangelismo". *EGW Writings*. Disponible en <https://m.egwwritings.org/es/book/176.1337?hl=espiritualidad&ss=eyJ0b3RhbnCI6NDg0LCJwYXJhbXMiOnsicXVlcnkiOiJlc3Bpcml0dWFsaWRhZCIsInR5cGUiOiJiYXNpYyIsImxhbmciOiJlcylsImxpbWl0ljoIjoiMjAifSwiaW5kZXgiOjc3fQ%3D%3D#1389>
- . *La educación cristiana*. Nampa, ID: Pacific Press Publishing, 1975.
- . *Reflejemos a Jesús*. Boise, ID: Publicaciones Interamericanas, 1985.
- . *Steps to Christ*. Nampa, ID: Pacific Press Publishing, 2000.
- Wilber, Ken. *Integral spirituality: A startling new role for religion in the modern and postmodern world*. Boston, MA: Integral Books, 2007. Disponible en <https://www.overdrive.com/search?q=942C156B-86D2-4AEF-A6F7-AE7A1CB8E2A4>

